



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN
PENGGUNA ALUMNI
TAHUN 2024



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
PENGGUNA LULUSAN
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN - 2024**

TIM PENYUSUN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Penanggungjawab

Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum (Rektor)
Dr. Tonni Limbong, S.Kom, M.Kom (Wakil Rektor 1)

Penyusun

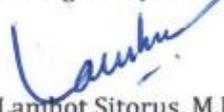
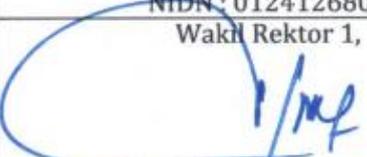
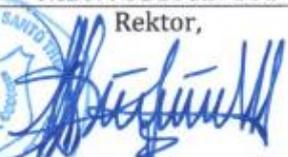
Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom, CIIQA
Ribka Kariani Br Sembiring, S.Si., M.Pd., CIIQA
Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos.,MM, CIIQA
Betrand Silverius Sitohang, S.H., M.H., CIIQA
Nova Florentina Ambarwati, M.Pd., CIIQA

Staf Administrasi

Novia Sianturi, SE
Bahari Bonatua Tamba, SH

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Proses	Penanggungjawab
Penyusunan dan Pemeriksaan	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,  Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom NIDN : 0124126801
Persetujuan	Wakil Rektor 1,  Dr. Tonni Lombong, S.Kom., M.Kom NIDN : 0118127801
Penetapan	Rektor,   Prof. Dr. Maidin Gultom. SH., M.Hum NIDN : 0104086601

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya tim dapat menyelesaikan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Laporan ini disusun untuk mengevaluasi kepuasan instansi atau stakeholder yang menggunakan lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

Tim menghaturkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusinya sehingga survei ini dapat terlaksana dengan baik. Tim menyadari bahwa laporan ini masih memerlukan banyak perbaikan dan penyempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi peningkatan kualitas laporan ini kedepannya.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi perbaikan dan peningkatan kualitas para lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

Hormat Kami,




Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom., CIIQA
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	1
C. Fokus Monitoring dan Evaluasi.....	1
D. Sasaran Monitoring dan Evaluasi.....	2
E. Dasar Hukum	3
BAB II METODE MONITORING DAN EVALUASI.....	4
A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	4
B. Subjek Pengumpulan Data.....	4
C. Instrumen Pengumpulan Data	4
D. Metode Analisis Data.....	5
BAB III HASIL SURVEY.....	6
III.1 Hasil	6
A. Tingkat Universitas.....	6
B. Program Studi	18
III.2. Pembahasan.....	70
BAB IV PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Rekomendasi.....	71
C. Rencana Perbaikan	71

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kualitas pendidikan suatu institusi tidak hanya diukur dari aspek akademis, tetapi juga dari kemampuan lulusannya dalam menghadapi tantangan di dunia kerja. Tingkat kepuasan pengguna lulusan, seperti perusahaan, instansi pemerintah, dan organisasi non-profit, menjadi indikator penting yang mencerminkan kesuksesan institusi pendidikan dalam mempersiapkan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Pengguna lulusan ini merupakan pihak yang berinteraksi langsung dengan alumni dalam konteks profesional, sehingga mereka dapat memberikan gambaran nyata mengenai daya saing dan relevansi lulusan dalam dunia kerja.

Kebutuhan monitoring kepuasan pengguna lulusan ini semakin mendesak di tengah perubahan dinamika dunia kerja yang menuntut fleksibilitas, adaptabilitas, dan keterampilan teknis serta non-teknis yang kuat. Dengan pemantauan berkala terhadap kepuasan pengguna, institusi pendidikan dapat mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan, baik dalam kurikulum, metode pengajaran, maupun program pengembangan keterampilan tambahan yang relevan.

Hasil dari monitoring ini juga penting bagi pihak institusi dalam mengambil langkah-langkah perbaikan untuk menyelaraskan kurikulum dan fasilitas pembelajaran agar lebih relevan dan responsif terhadap perkembangan pasar kerja. Hal ini diharapkan dapat mendukung upaya institusi dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan daya saing lulusannya di pasar global.

B. Tujuan

Tujuan adalah untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja dan kualitas lulusan Universitas Katolik Santo Thomas di lingkungan kerja. Melalui survei ini, institusi ingin mengetahui sejauh mana lulusan telah memenuhi harapan dan kebutuhan dunia kerja, sehingga Universitas Katolik Santo Thomas dapat mengetahui bidang-bidang yang perlu diperbaiki atau dikembangkan lebih lanjut. Hasil dari angket ini akan digunakan sebagai acuan untuk:

1. Meningkatkan kualitas kurikulum dan program pendidikan agar lebih relevan dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri.
2. Mengidentifikasi keterampilan dan kompetensi lulusan yang sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja.
3. Menyusun strategi pengembangan diri dan profesionalitas lulusan melalui pelatihan dan pembinaan yang tepat.

C. Fokus Monitoring dan Evaluasi

Fokus dari monitoring dan evaluasi ini adalah untuk menilai berbagai aspek kompetensi lulusan yang dianggap penting dalam dunia kerja, yang meliputi:

1. Etika dan Sikap Kerja yakni fokus pada disiplin waktu, kesopanan, dan kualitas hasil kerja lulusan.
2. Keahlian Bidang Ilmu atau Kompetensi Utama yakni fokus pada Pengetahuan dan kemampuan dalam bidang manajemen atau bidang ilmu lain yang relevan dengan pekerjaan.
3. Ketrampilan Kerja atau Kompetensi Utama yakni fokus pada Pengetahuan dan ketrampilan dalam bidang manajemen atau bidang ilmu lain yang relevan dengan pekerjaan.
4. Kreatifitas yakni fokus pada Pengetahuan dan Kreatifitas dalam bidang pekerjaan atau bidang ilmu lain yang relevan dengan pekerjaan.

5. Kemampuan Berbahasa Asing fokus pada kemampuan membaca, menulis, dan berbicara dalam bahasa asing yang dibutuhkan, seperti bahasa Inggris, Jepang, atau lainnya.
6. Penggunaan Teknologi Informasi fokus pada kemampuan menggunakan aplikasi dasar seperti MS Office serta pemahaman tentang perkembangan teknologi informasi.
7. Kemampuan Berkomunikasi fokus pada kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif dengan atasan dan rekan kerja, serta keinginan untuk membantu dan menyelesaikan masalah.
8. Kerja Sama dalam Tim fokus pada kemampuan bekerja sama dalam tim, sikap positif, antusiasme dalam menerima tugas baru, dan keterbukaan terhadap ide-ide baru.
9. Kemampuan Manajerial fokus pada kemampuan dalam Manajerial di tempat kerja.
10. Pengembangan Diri fokus pada kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan, antusiasme terhadap tantangan baru, serta berpikir ke depan dalam merencanakan tindakan di tempat kerja.
11. Loyalitas dan Komitmen Kerja fokus pada kemampuan alumni dalam loyalitas terhadap pimpinan dan komitmen dalam setiap pekerjaan.
12. Kesiapan Kerja di Masyarakat fokus pada kemampuan alumni dalam kesiapan alumni terjun di masyarakat.

D. Sasaran Monitoring dan Evaluasi

Sasaran dari angket ini adalah para pengguna lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, termasuk perusahaan, lembaga pemerintah, organisasi non-profit, dan institusi lainnya yang mempekerjakan lulusan dari berbagai program studi di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas. Pengguna lulusan adalah pihak yang paling langsung merasakan dampak kinerja lulusan dalam lingkungan kerja sehari-hari, sehingga mereka dapat memberikan perspektif yang relevan mengenai cara lulusan menjalankan tugas, menyesuaikan diri dengan budaya organisasi, serta kontribusi mereka dalam mencapai tujuan organisasi.

Pengguna lulusan dapat menunjukkan aspek-aspek keterampilan yang masih perlu dikembangkan, seperti kemampuan adaptasi dengan teknologi baru, penguasaan bahasa asing tertentu, atau soft skills seperti komunikasi efektif dan kerja sama tim. Informasi ini dapat menjadi dasar untuk merancang program pengembangan keterampilan tambahan, seperti pelatihan khusus, workshop, atau program magang yang lebih terfokus. Di sisi lain, evaluasi ini memberi wawasan mengenai dinamika dan tuntutan industri yang terus berkembang, termasuk kebutuhan akan keterampilan yang lebih kompleks. Pemahaman ini membantu Universitas Katolik Santo Thomas untuk menyesuaikan kurikulum agar lebih responsif terhadap perubahan di dunia kerja.

Selain itu, angket ini memperkuat hubungan antara Universitas Katolik Santo Thomas dengan pengguna lulusan. Hubungan yang kuat dengan perusahaan, lembaga, atau institusi yang mempekerjakan lulusan dapat membuka peluang kerja sama lebih lanjut, seperti program magang, penelitian bersama, atau pelatihan yang relevan. Sinergi ini bermanfaat bagi kedua belah pihak, sekaligus meningkatkan reputasi dan kredibilitas Universitas Katolik Santo Thomas. Pengguna lulusan yang puas akan cenderung merekomendasikan lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, yang pada gilirannya dapat memperluas peluang kerja dan daya saing lulusan di pasar tenaga kerja.

Lebih jauh lagi, angket ini mendukung proses akreditasi dan evaluasi internal Universitas Katolik Santo Thomas. Informasi yang diperoleh dapat menjadi bukti empiris tentang kualitas lulusan dan efektivitas program pendidikan, sekaligus menunjukkan pencapaian institusi dalam menghasilkan lulusan yang kompeten. Secara keseluruhan, hasil angket ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berharga demi pengembangan dan peningkatan kualitas pendidikan di Universitas Katolik Santo Thomas agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan tantangan dunia Usaha dan Dunia Industri.

E. Dasar Hukum

Dasar hukum penyusunan laporan kegiatan ini mengacu pada dasar hukum sebagai berikut;

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Standar Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan
5. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Penyelenggaraan Pendidikan
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
8. Permendikbud No.49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2023 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
10. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
11. Permendikbud Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
12. Statuta Universitas Katolik Santo Thomas
13. Renstra Universitas Katolik Santo Thomas
14. Dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Katolik Santo Thomas

BAB II

METODE MONITORING DAN EVALUASI

A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Monitoring dan evaluasi ini dilaksanakan di lokasi perusahaan atau institusi tempat lulusan Universitas Katolik Santo Thomas bekerja. Lokasi dapat mencakup berbagai jenis instansi, seperti perusahaan swasta, lembaga pemerintah, organisasi non-profit, dan lainnya yang menggunakan jasa lulusan. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi dilakukan pada periode tertentu yang telah ditetapkan, misalnya setiap tahun atau setiap semester, tergantung pada kebijakan institusi. Penetapan waktu pelaksanaan yang terstruktur dan periodik akan memastikan bahwa data yang diperoleh selalu relevan dengan kondisi dan kebutuhan dunia kerja yang dinamis.

B. Subjek Pengumpulan Data

Subjek pengumpulan data dalam monitoring dan evaluasi ini adalah pengguna lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, yang mencakup pimpinan, manajer langsung, atau atasan di perusahaan atau institusi tempat lulusan bekerja. Para pengguna lulusan ini memiliki peran penting dalam memberikan penilaian objektif terhadap kinerja dan kualitas lulusan berdasarkan pengalaman dan interaksi kerja sehari-hari. Mereka adalah pihak yang terlibat langsung dalam pengawasan, penilaian, dan pembinaan kinerja lulusan di lingkungan kerja sehingga dapat memberikan gambaran yang akurat tentang bagaimana lulusan mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama pendidikan. Penilaian mereka mencakup berbagai aspek, seperti etika kerja, kompetensi teknis, kemampuan komunikasi, kolaborasi dalam tim, penggunaan teknologi informasi, dan kapasitas untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis.

Selain pengguna lulusan, alumni atau lulusan itu sendiri juga dapat dijadikan subjek pengumpulan data. Dalam konteks ini, alumni berperan memberikan pandangan pribadi mereka terkait relevansi kurikulum dan kompetensi yang diperoleh selama masa studi dengan tuntutan dunia kerja. Mereka dapat memberikan informasi mengenai bagaimana keterampilan dan pengetahuan yang diajarkan di kampus mampu memenuhi kebutuhan dan tantangan pekerjaan, serta aspek-aspek yang dirasa masih kurang atau perlu ditingkatkan. Pendekatan ini memungkinkan institusi pendidikan mendapatkan gambaran lengkap dari dua perspektif yang berbeda yaitu, dari pengguna lulusan yang melihat kinerja lulusan secara eksternal dan dari alumni yang mengalami langsung bagaimana kompetensi mereka diterapkan di tempat kerja. Informasi ini sangat berharga bagi institusi dalam menyesuaikan kurikulum dan meningkatkan kualitas pendidikan agar lebih selaras dengan kebutuhan dunia kerja.

C. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen pengumpulan data dalam monitoring dan evaluasi ini adalah alat utama yang digunakan untuk mengumpulkan informasi terkait persepsi pengguna lulusan Universitas Katolik Santo Thomas mengenai kinerja dan kualitas lulusan dalam dunia kerja. Instrumen ini terdiri dari kuesioner atau angket yang disusun secara sistematis dan valid berdasarkan aspek-aspek kompetensi dan kepuasan kerja yang menjadi fokus evaluasi. Penggunaan instrumen yang valid sangat penting untuk memastikan bahwa data yang diperoleh akurat, relevan, dan dapat diandalkan. Oleh karena itu, dalam penyusunan instrumen, setiap aspek kinerja yang ingin diukur dirumuskan dalam bentuk pertanyaan yang spesifik, terukur, dan sesuai dengan tujuan evaluasi. Instrumen yang digunakan dalam laporan ini dapat dilihat pada lampiran.

D. Metode Analisis Data

Metode analisis data dalam konteks evaluasi kinerja alumni dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif untuk mendapatkan gambaran menyeluruh tentang kemampuan dan sikap alumni dalam dunia kerja. Pada tahap awal, pengumpulan data dilakukan melalui survei atau kuesioner yang berisi aspek yang telah ditentukan, seperti etika dan sikap kerja, keahlian di bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerja sama dalam tim, dan pengembangan diri, loyalitas dan kesiapan kerja di masyarakat. Setiap aspek dilengkapi dengan memberikan penilaian dengan skala tertentu, dari 1 hingga 4, di mana 1 menunjukkan kinerja yang Kurang Puas dan 4 menunjukkan kinerja yang Sangat Puas.

Setelah data terkumpul, analisis kuantitatif dilakukan untuk menghitung skor rata-rata dari setiap indikator. Proses ini membantu dalam menentukan area mana yang menjadi kekuatan alumni dan area mana yang perlu perbaikan. Misalnya, jika rata-rata skor untuk kemampuan berkomunikasi dan kerja sama dalam tim mencapai angka tinggi, ini menunjukkan bahwa alumni memiliki kemampuan interpersonal yang baik, yang merupakan aset penting dalam lingkungan kerja. Sebaliknya, skor yang rendah pada kemampuan penggunaan teknologi informasi dapat menunjukkan kebutuhan akan pelatihan lebih lanjut dalam hal tersebut.

Selain analisis kuantitatif, analisis kualitatif juga penting untuk memberikan konteks lebih dalam terhadap angka-angka yang diperoleh. Ini dapat dilakukan melalui wawancara atau diskusi kelompok dengan alumni dan pihak pengguna lulusan, di mana para responden dapat menjelaskan lebih lanjut tentang pengalaman pengguna lulusan. Melalui metode ini, mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang tantangan yang dihadapi alumni di tempat kerja serta bagaimana mereka dapat meningkatkan diri.

Dengan menggabungkan kedua metode analisis ini, kita tidak hanya memperoleh data numerik yang menunjukkan kinerja alumni tetapi juga mendapatkan wawasan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut. Ini memungkinkan penyusunan rekomendasi yang lebih tepat sasaran untuk pengembangan program pendidikan dan pelatihan yang dapat membantu alumni lebih siap dalam menghadapi tuntutan dunia kerja yang terus berkembang.

BAB III HASIL SURVEY

III.1. Hasil

Dalam laporan ini, hasil survey dibedakan dalam dua tingkatan yaitu tingkat Universitas dan tingkat Program Studi.

A. Tingkat Universitas

Pada bagian ini, akan disajikan hasil survei kepuasan pengguna lulusan (alumni) yang telah dilakukan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap layanan atau produk yang diberikan. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan wawasan yang mendalam mengenai tingkat kepuasan pengguna serta menilai berbagai aspek yang berkontribusi terhadap pengalaman keseluruhan. Data yang dikumpulkan mencakup berbagai parameter, termasuk etika, keahlian, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Hasil survei akan disajikan dalam bentuk tabel yang memberikan gambaran yang jelas dan komprehensif tentang persepsi responden. Melalui analisis ini, diharapkan dapat diidentifikasi area yang telah berjalan baik serta aspek-aspek yang perlu ditingkatkan untuk mencapai kepuasan pengguna yang optimal. Selanjutnya, tabel rekapitulasi kepuasan pengguna dan penilaian berbagai aspek akan disajikan untuk memberikan ilustrasi yang lebih jelas mengenai hasil survei yang dilakukan.

Tabel III.1. Responden Per Program Studi

No	Program Studi	Responden	
		Jumlah	%
1	Agribisnis S1	27	6,37%
2	Agroteknologi S1	33	7,78%
3	Akuntansi S1	0	0,00%
4	Arsitektur S1	26	6,13%
5	Ilmu Filsafat S1	41	9,67%
6	Ilmu Filsafat S2	13	3,07%
7	Ilmu Hukum S1	58	13,68%
8	Hukum S2	0	0,00%
9	Manajemen S1	41	9,67%
10	Manajemen S2	0	0,00%
11	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia S1	13	3,07%
12	Pendidikan Bahasa Inggris S1	11	2,59%
13	Pendidikan Guru Sekolah Dasar S1	46	10,85%
14	Pendidikan Matematika S1	19	4,48%
15	Pendidikan Profesi Guru	0	0,00%
16	Sistem Informasi S1	21	4,95%
17	Teknik Informatika S1	34	8,02%
18	Sains Data S1	0	0,00%
19	Sastra Inggris S1	0	0,00%
20	Pariwisata S1	0	0,00%

No	Program Studi	Responden	
		Jumlah	%
21	Psikologi S1	0	0,00%
22	Teknik Sipil S1	35	8,25%
23	Teknologi Hasil Pertanian S1	6	1,42%
TOTAL		424	100,00%

Dari Tabel III.1. di atas dapat kita lihat bahwa pengguna Lulusan Program Studi Ilmu Hukum – S1 yang paling banyak mengisi angket yaitu untuk sebanyak 58 alumni atau sebesar 13, 68% dari seluruh pengguna lulusan. Tetapi masih ada pengguna Lulusan dari beberapa progra studi yang belum mengisi angket.

Tabel III.2 Rekapitulasi Kepuasan Pengguna

Aspek Penilaian	Sangat Puas		Puas		Cukup Puas		Kurang Puas	
	Jlh	%	Jlh	%	Jlh	%	Jlh	%
Sikap/Etika	359	84,67%	60	14,15%	5	1,18%	0	0,00%
Keahlian	322	75,94%	101	23,82%	1	0,24%	0	0,00%
Ketrampilan	329	77,59%	92	21,70%	3	0,71%	0	0,00%
Kreativitas	315	74,29%	106	25,00%	3	0,71%	0	0,00%
Bahasa Asing	279	65,80%	138	32,55%	7	1,65%	0	0,00%
Penggunaan TI	296	69,81%	126	29,72%	2	0,47%	0	0,00%
Komunikasi	300	70,75%	122	28,77%	2	0,47%	0	0,00%
Kerjasama	324	76,42%	98	23,11%	2	0,47%	0	0,00%
Manajerial	304	71,70%	119	28,07%	1	0,24%	0	0,00%
Pengembangan Diri	310	73,11%	110	25,94%	4	0,94%	0	0,00%
Loyalitas	346	81,60%	76	17,92%	2	0,47%	0	0,00%
Kesiapan Kerja	358	84,43%	63	14,86%	3	0,71%	0	0,00%
Rata-Rata.....		75,51%		23,80%		0,69%		0,00%

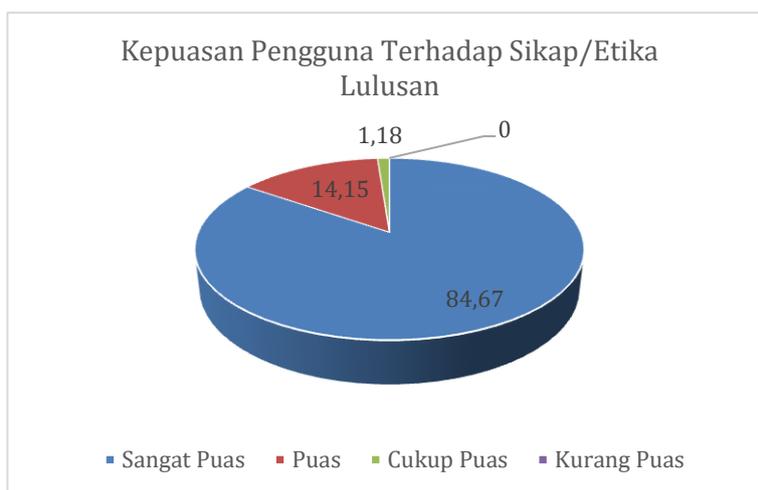
Dari Tabel III.2. dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna menunjukkan bahwa 75,51% responden memberikan penilaian yang sangat Puas terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Ini mengindikasikan bahwa mayoritas pengguna merasa SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Sementara itu, 23,80% responden memberikan penilaian puas, ini menunjukkan adanya kepuasan yang masih tinggi meskipun tidak sekuat kategori sebelumnya. Namun, terdapat 0,69% responden memberikan penilaian Cukup Puas, artinya ketidakpuasan pengguna terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas sangt tidak signifikan. Responden tidak ada yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti tidak ada keluhan signifikan atau ketidakpuasan di antara pengguna terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomass.. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa dari 424 responden yang melakukan penilaian berdasarkan 12 aspek terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas telah memenuhi harapan pengguna secara keseluruhan, mencerminkan keberhasilan dalam mencapai kepuasan yang tinggi (SANGAT PUAS).

1. Sikap/Etika lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.3. Tabel Persentase Aspek Sikap/Etika Lulusan

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	359	84,67
Puas	60	14,15
Cukup Puas	5	1,18
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 359 responden atau 84,67% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Etika/Sikap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 60 responden atau 14,15% pengguna lulusan PUAS atas Etika/Sikap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 5 responden atau 1,18% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Etika/Sikap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Etika/Sikap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

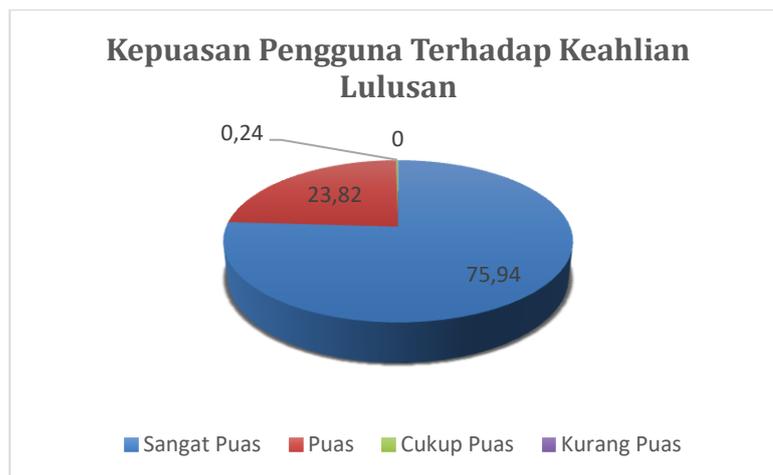


Gambar III.1. Grafik Persentase Sikap/Etika Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

2. Keahlian lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.4. Tabel Persentase Aspek Keahlian Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	322	75,94
Puas	101	23,82
Cukup Puas	1	0,24
Kurang Puas	0	0
Jumlah	424	



Gambar III.2. Grafik Persentase Aspek Keahlian Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

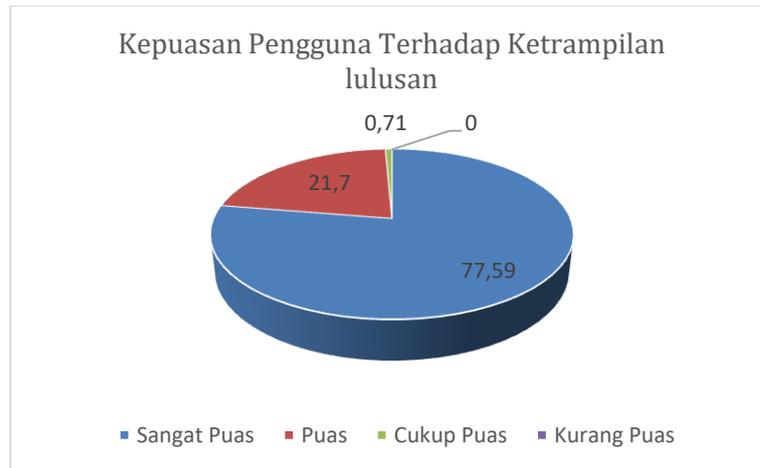
Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 322 responden atau 75,94% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Keahlian lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 101 responden atau 23,82% pengguna lulusan PUAS atas Keahlian lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 1 responden atau 0,24% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Keahlian lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Keahlian lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

3. Ketrampilan lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.5. Tabel Persentase Aspek Ketrampilan Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	329	77,59
Puas	92	21,70
Cukup Puas	3	0,71
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 329 responden atau 77,59% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Ketrampilan lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 92 responden atau 21,70% pengguna lulusan PUAS atas Ketrampilan lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 3 responden atau 0,71% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Ketrampilan lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Ketrampilan lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

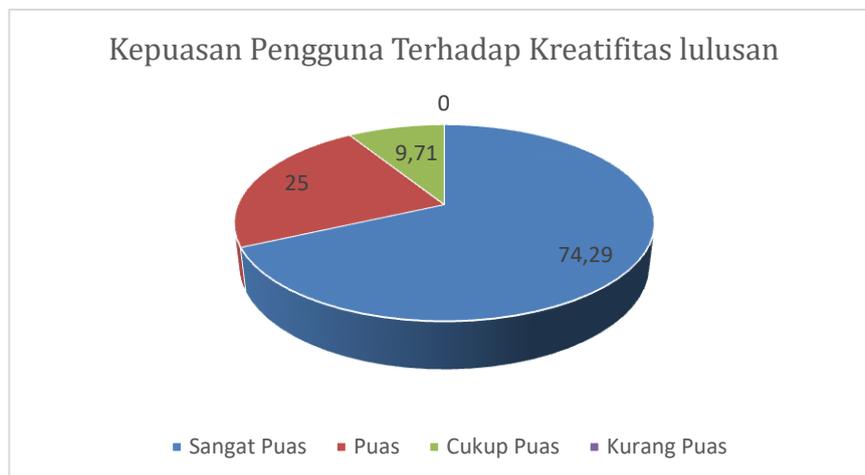


Gambar III.3. Grafik Persentase Aspek Ketrampilan Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

4. Kreatifitas lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.6. Tabel Persentase Aspek Kreatifitas Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	315	74,29
Puas	106	25,00
Cukup Puas	3	0,71
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	



Gambar III.4. Grafik Persentase Aspek Kreatifitas Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 315 responden atau 74,29% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kreativitas lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 106 responden atau 25,00% pengguna lulusan PUAS atas Kreativitas lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 3 responden atau 0,71% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kreativitas lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan

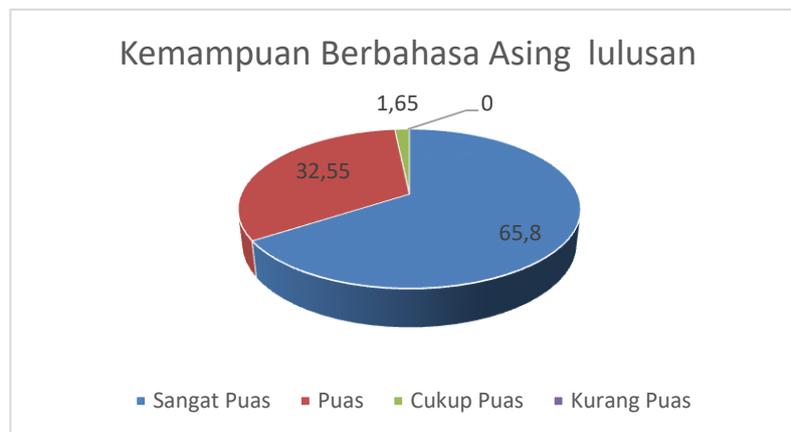
KURANG PUAS atas Kreativitas lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

5. Kemampuan Berbahasa Asing lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.7. Tabel Persentase Aspek Kemampuan Bahasa Asing Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	279	65,80
Puas	138	32,55
Cukup Puas	7	1,65
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 279 responden atau 65,80% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kemampuan Berbahasa Asing lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 138 responden atau 32,55% pengguna lulusan PUAS atas Kemampuan Berbahasa Asing lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 7 responden atau 1,65% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kemampuan Berbahasa Asing lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kemampuan Berbahasa Asing lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.



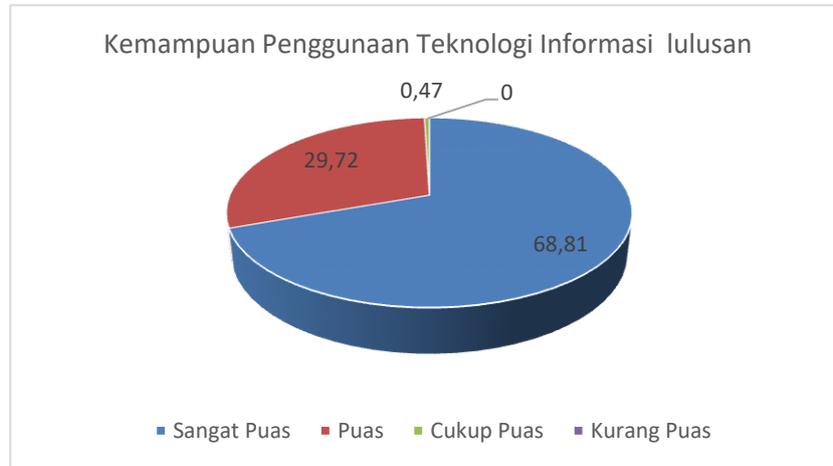
Gambar III.5. Grafik Persentase Aspek Kemampuan Berbahasa Asing Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

6. Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.9. Tabel Persentase Aspek Kemampuan Penggunaan Teknologi Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	296	68,81

Puas	126	29,72
Cukup Puas	2	0,47
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	



Gambar III.6. Grafik Persentase Aspek Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 296 responden atau 69,81% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 126 responden atau 29,72% pengguna lulusan PUAS atas Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 2 responden atau 0,47% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

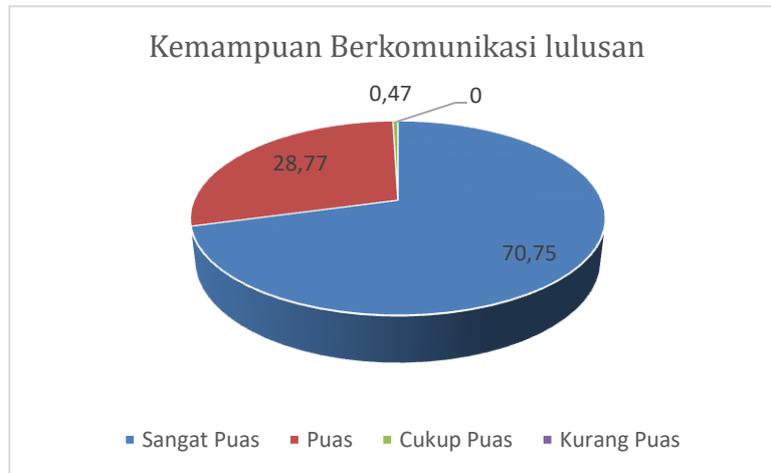
7. Kemampuan Berkomunikasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.10. Tabel Persentase Aspek Kemampuan Berkomunikasi Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	300	70,75
Puas	122	28,77
Cukup Puas	2	0,47
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 300 responden atau 70,75% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kemampuan Berkomunikasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 122 responden atau 28,77% pengguna lulusan PUAS atas Kemampuan Berkomunikasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 2 responden atau 0,47% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kemampuan Berkomunikasi lulusan Universitas

Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kemampuan Berkomunikasi lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.



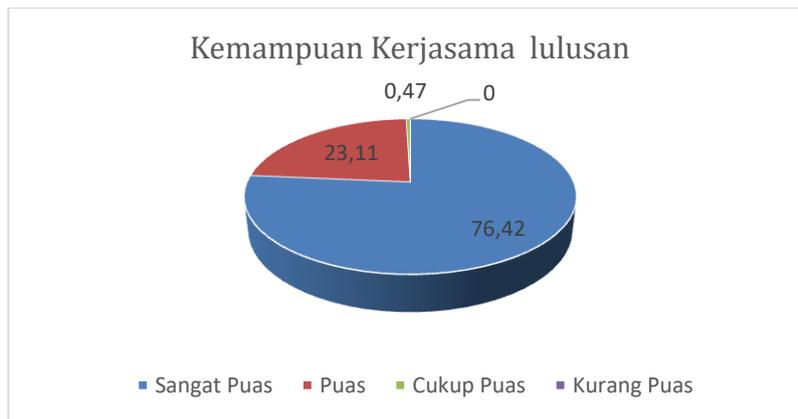
Gambar III.7. Grafik Persentase Aspek Kemampuan Berkomunikasi Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

8. Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.11. Tabel Persentase Aspek Kemampuan Kerjasama Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	324	76,42
Puas	98	23,11
Cukup Puas	2	0,47
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 324 responden atau 76,42% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 98 responden atau 23,11% pengguna lulusan PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 2 responden atau 0,47% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.



Gambar III.8. Grafik Persentase Aspek Kemampuan Kerjasama Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

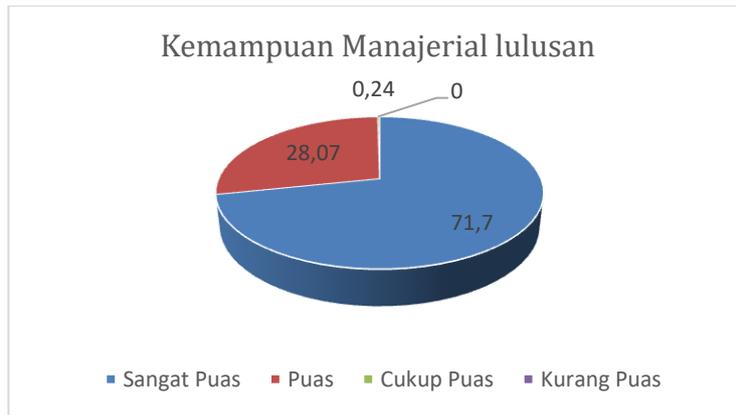
Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 324 responden atau 76,42% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 98 responden atau 23,11% pengguna lulusan PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 2 responden atau 0,47% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kemampuan Kerjasama lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

9. Kemampuan Manajerial lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.12. Tabel Persentase Aspek Kemampuan Manajerial Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	304	71,70
Puas	119	28,07
Cukup Puas	1	0,24
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 304 responden atau 71,70% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kemampuan Manajerial lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 119 responden atau 28,07% pengguna lulusan PUAS atas Kemampuan Manajerial lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 1 responden atau 0,24% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kemampuan Manajerial lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kemampuan Manajerial lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

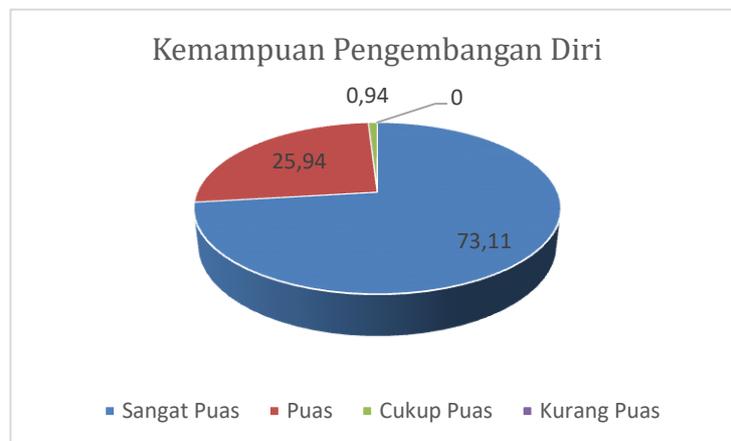


Gambar III.9. Grafik Persentase Aspek Kemampuan Manajerial Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

10. Kemampuan Pengembangan Diri lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.13. Tabel Persentase Aspek Kemampuan Pengembangan Diri Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	310	73,11
Puas	110	25,94
Cukup Puas	4	0,94
Kurang Puas	0	0
Jumlah	424	



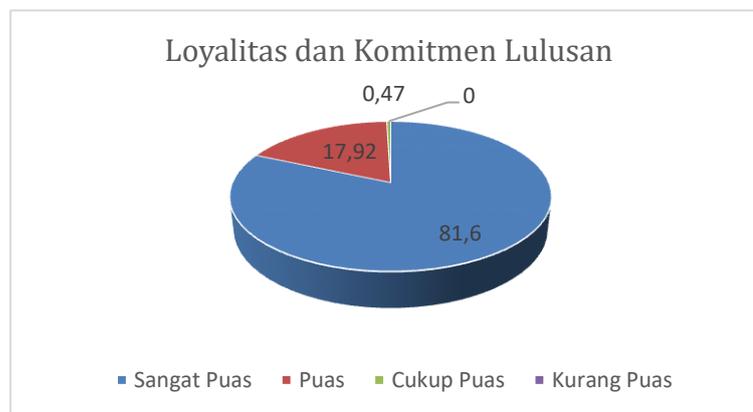
Gambar III.10. Grafik Persentase Aspek Kemampuan Pengembangan Diri Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 310 responden atau 73,11% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kemampuan Pengembangan Diri lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 110 responden atau 25,94% pengguna lulusan PUAS atas Kemampuan Pengembangan Diri lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 4 responden atau 0,94% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kemampuan Pengembangan Diri lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kemampuan Pengembangan Diri lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.14. Tabel Persentase Aspek Loyalitas dan komitmen Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	346	81,60
Puas	76	17,92
Cukup Puas	2	0,47
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	



Gambar III.11. Grafik Persentase Aspek Loyalitas dan Komitmen Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 346 responden atau 81,60% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Loyalitas dan Komitmen lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 76 responden atau 17,92% pengguna lulusan PUAS atas Loyalitas dan Komitmen lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 2 responden atau 0,47% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Loyalitas dan Komitmen lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Loyalitas dan Komitmen lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.

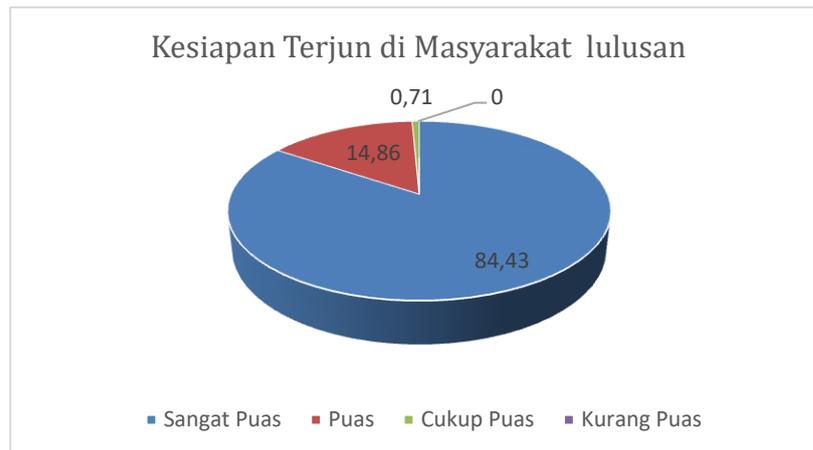
12. Kesiapan Terjun di Masyarakat Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Tabel III.15. Tabel Persentase Aspek Kesiapan Terjun di Masyarakat Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

Kategori	Responden	Persen
Sangat Puas	358	84,43
Puas	63	14,86
Cukup Puas	3	0,71
Kurang Puas	0	0,00
Jumlah	424	

Dari Data di atas dapat kita lihat bahwa tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif

terhadap layanan yang diberikan. Dari total 424 responden, 358 responden atau 84,43% pengguna lulusan SANGAT PUAS atas Kesiapan Terjun di Masyarakat lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 63 responden atau 14,86% pengguna lulusan PUAS atas Kesiapan Terjun di Masyarakat lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, 3 responden atau 0,71% pengguna lulusan CUKUP PUAS atas Kesiapan Terjun di Masyarakat lulusan Universitas Katolik Santo Thomas, dan tidak ada pengguna lulusan KURANG PUAS atas Kesiapan Terjun di Masyarakat lulusan Universitas Katolik Santo Thomas. Melihat persentase responden terhadap alumni Universitas Katolik Santo Thomas secara umum dapat dinyatakan bahwa pengguna lulusan sampai saat ini SANGAT PUAS terhadap lulusan Universitas Katolik Santo Thomas.



Gambar III.12. Grafik Persentase Aspek Kesiapan Terjun di Masyarakat Lulusan Universitas Katolik Santo Thomas

B. Program Studi

B.1. Program Studi Agribisnis – S1

Tabel III.16. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Agribisnis – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	66,67%	18,52%	14,81%	0,00%
Keahlian	77,78%	18,52%	3,70%	0,00%
Ketrampilan	62,96%	29,63%	7,41%	0,00%
Kreativitas	74,07%	18,52%	7,41%	0,00%
Bahasa Asing	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%
Penggunaan TI	66,67%	29,63%	3,70%	0,00%
Komunikasi	85,19%	14,81%	0,00%	0,00%
Kerjasama	88,89%	7,41%	3,70%	0,00%
Manajerial	62,96%	37,04%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	51,85%	33,33%	14,81%	0,00%
Loyalitas	51,85%	40,74%	7,41%	0,00%
Kesiapan Kerja	59,26%	33,33%	7,41%	0,00%

Dari data pada Tabel III.16. di atas dapat kita lihat bahwa :

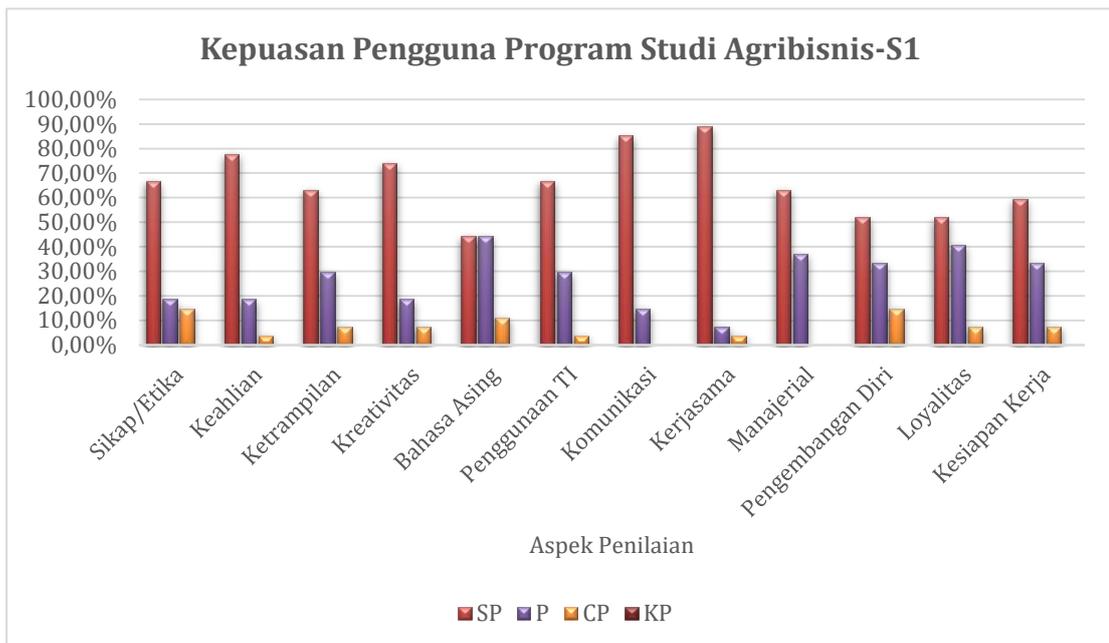
1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif

terhadap layanan yang diberikan. Dari 27 responden, terdapat 18 atau 66,67% menilai Sangat Puas, sementara 5 responden atau 18,52%, menilai layanan sebagai Puas, dan 4 responden atau 14,81%, menilai layanan sebagai Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 27 responden, terdiri 21 responden atau 77,78%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 18,52% menilai dengan kategori Puas, dan 1 responden atau 3,70% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.



Gambar III.13. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Agribisnis – S1

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 27 responden, terdiri 17 responden atau 62,96%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 29,63% menilai dengan kategori Puas, dan 2 responden atau 7,41% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. **Kreatifitas Lulusan.**

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 27 responden, terdiri 20 responden atau 74,07%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 18,52% menilai dengan kategori Puas, dan 2 responden atau 7,41% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
5. **Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.**

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 27 responden, terdiri 12 responden atau 44,44%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 12 responden atau 44,44% menilai dengan kategori Puas, dan 3 responden atau 11,11% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
6. **Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.**

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 27 responden, terdiri 18 responden atau 66,67%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 29,63% menilai dengan kategori Puas, dan 1 responden atau 3,70% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
7. **Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.**

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 27 responden, terdiri 23 responden atau 85,19%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 14,81% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
8. **Kemampuan Kerjasama Lulusan.**

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 27 responden, terdiri 23 responden atau 85,19%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 14,81% menilai

dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 27 responden, terdiri 17 responden atau 62,96%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 10 responden atau 37,04% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 27 responden, terdiri 14 responden atau 51,85%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 9 responden atau 33,33% menilai dengan kategori Puas dan 4 responden atau 14,81% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Namun melihat Persentase Sangat Puas belum signifikan maka perlu dilakukan kegiatan dalam pengembangan diri oleh mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 27 responden, terdiri 14 responden atau 51,85%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 11 responden atau 40,74% menilai dengan kategori Puas dan 2 responden atau 7,41% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Namun melihat Persentase Sangat Puas belum signifikan maka perlu dilakukan kegiatan dalam pengembangan diri oleh mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

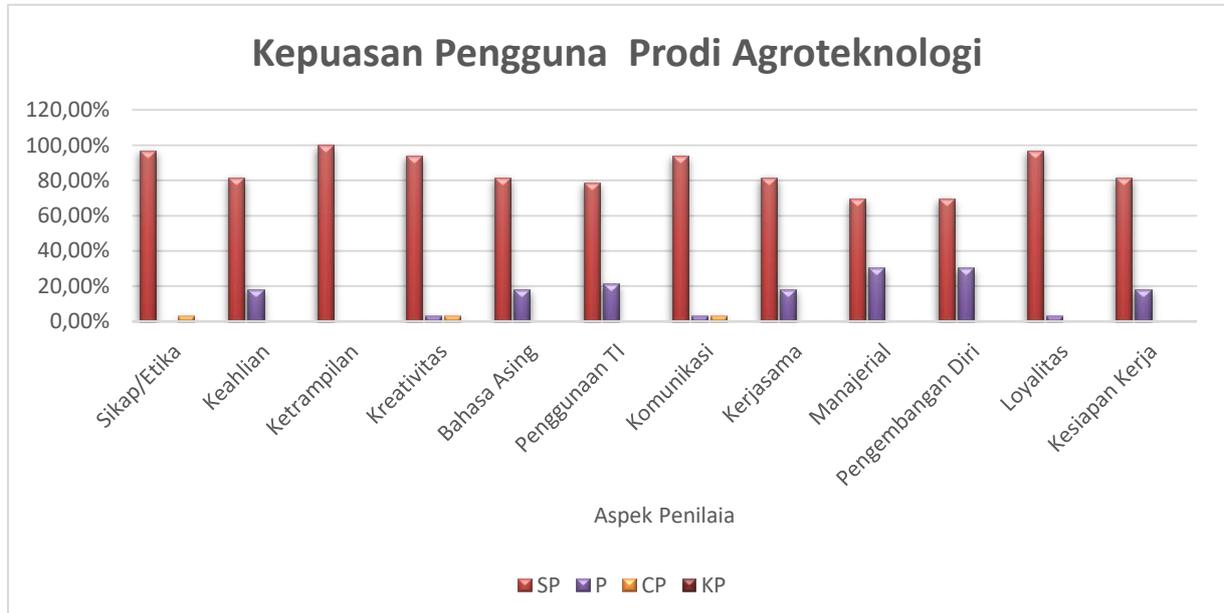
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 27 responden, terdiri 16 responden atau 59,26%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Agribisnis – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 9 responden atau 33,33% menilai dengan kategori Puas dan 2 responden atau 7,41% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Namun melihat

Persentase Sangat Puas belum signifikan maka perlu dilakukan kegiatan dalam memotivasi para mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.2. Program Studi Agroteknologi – S1

Tabel III.17. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Agroteknologi – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	96,97%	0,00%	3,03%	0,00%
Keahlian	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Kreativitas	93,94%	3,03%	3,03%	0,00%
Bahasa Asing	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	78,79%	21,21%	0,00%	0,00%
Komunikasi	93,94%	3,03%	3,03%	0,00%
Kerjasama	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%
Manajerial	69,70%	30,30%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	69,70%	30,30%	0,00%	0,00%
Loyalitas	96,97%	3,03%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%



Gambar III.14. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Agroteknologi – S1

Dari data pada Tabel III.17. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 33 responden, terdapat 32 atau 96,97% menilai Sangat Puas, sementara 1 responden atau 3,03%, menilai layanan sebagai Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas dan Kurang

Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 33 responden, terdiri 27 responden atau 81,82%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 18,18% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 33 responden, terdiri 33 responden atau 100%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 33 responden, terdiri 31 responden atau 93,94%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 3,03% menilai dengan kategori Puas, dan 1 responden atau 3,03% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 33 responden, terdiri 27 responden atau 81,82%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 18,18% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 33 responden, terdiri

26 responden atau 78,79%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 7 responden atau 21,21% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 33 responden, terdiri 31 responden atau 93,94%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 3,03% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 3,03% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 33 responden, terdiri 27 responden atau 81,82%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 18,18% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Agribisnis – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 33 responden, terdiri 23 responden atau 69,70%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 10 responden atau 30,30% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 33 responden, terdiri 23 responden atau 69,70%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 10 responden atau 30,30% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri di antara

responden. Namun melihat Persentase Sangat Puas belum signifikan maka perlu dilakukan kegiatan dalam pengembangan diri oleh mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 33 responden, terdiri 32 responden atau 96,97%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 3,03% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

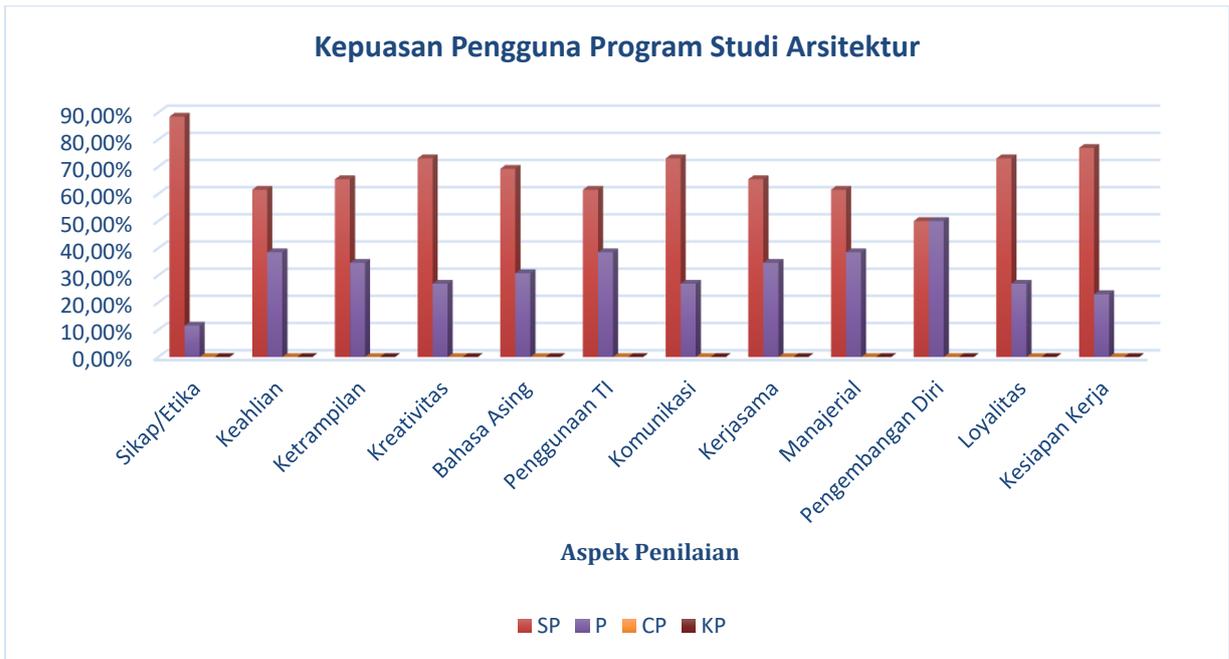
12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 33 responden, terdiri 27 responden atau 81,82%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Agroteknologi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 18,18% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Agroteknologi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.3. Program Studi Arsitektur – S1

Tabel III.18. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Arsitektur – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	88,46%	11,54%	0,00%	0,00%
Keahlian	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%
Kreativitas	73,08%	26,92%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	69,23%	30,77%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%
Komunikasi	73,08%	26,92%	0,00%	0,00%
Kerjasama	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%
Manajerial	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Loyalitas	73,08%	26,92%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%



Gambar III.15. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Arsitektur – S1

Dari data pada Tabel III.17. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 26 responden, terdapat 23 atau 88,46% menilai Sangat Puas, sementara 3 responden atau 11,54%, menilai layanan sebagai Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 26 responden, terdiri 16 responden atau 61,54%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 10 responden atau 38,46% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 26 responden, terdiri 17 responden atau 65,38%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 9 responden atau 34,62% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang

sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 26 responden, terdiri 19 responden atau 73,08%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 9 responden atau 34,62% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 26 responden, terdiri 18 responden atau 69,23%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 30,77% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 26 responden, terdiri 16 responden atau 61,54%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 10 responden atau 38,46% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 26 responden, terdiri 19 responden atau 73,08%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 7 responden atau 26,92% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 26 responden, terdiri 17 responden atau 65,38%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1

oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 9 responden atau 34,62% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 33 responden, terdiri 23 responden atau 69,70%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 10 responden atau 30,30% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 26 responden, terdiri 13 responden atau 50,00%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 13 responden atau 50,00% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Namun melihat Persentase Sangat Puas belum signifikan maka perlu dilakukan kegiatan dalam pengembangan diri oleh mahasiswa. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 26 responden, terdiri 19 responden atau 73,08%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 7 responden atau 26,92% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Arsitektur – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

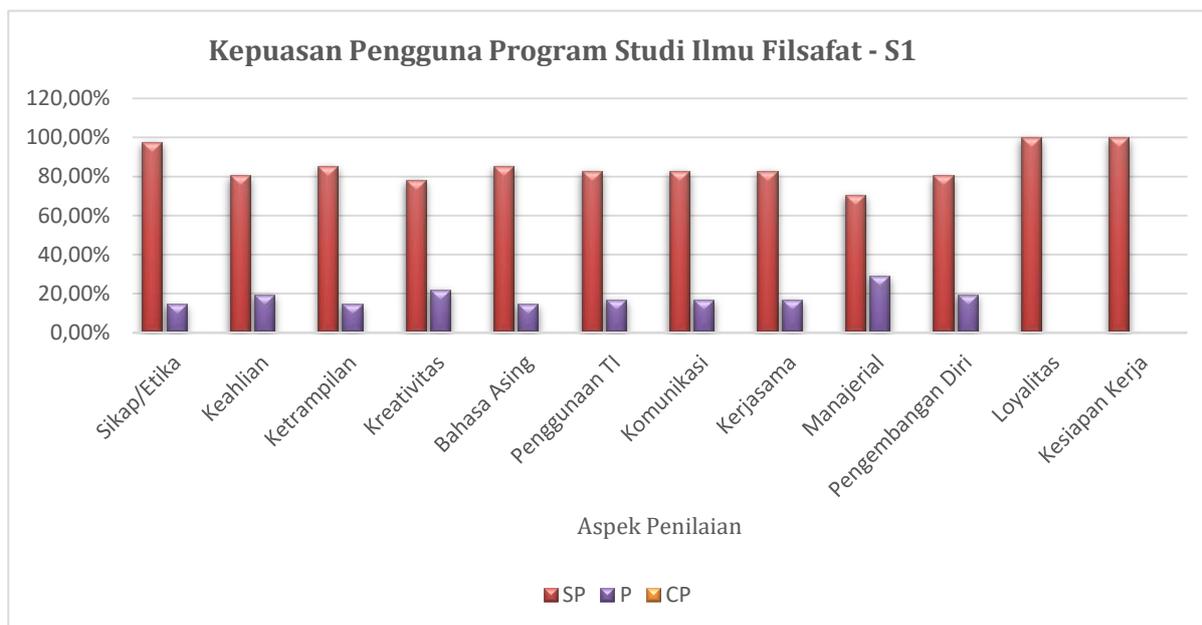
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 26 responden, terdiri 20 responden atau 76,92%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Arsitektur – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 23,06% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Arsitektur – S1

memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.4. Program Studi Ilmu Filsafat – S1

Tabel III.19. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Ilmu Filsafat – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	97,56%	14,63%	0,00%	0,00%
Keahlian	80,49%	19,51%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
Kreativitas	78,05%	21,95%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	85,37%	14,63%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	82,93%	17,07%	0,00%	0,00%
Komunikasi	82,93%	17,07%	0,00%	0,00%
Kerjasama	82,93%	17,07%	0,00%	0,00%
Manajerial	70,73%	29,27%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	80,49%	19,51%	0,00%	0,00%
Loyalitas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Gambar III.17. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Ilmu Filsafat – S1

Dari data pada Tabel III.19. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 41 responden, terdapat 40 atau 97,56% menilai Sangat Puas, sementara 1 responden atau 2,44%, menilai layanan sebagai Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin

bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 41 responden, terdiri 33 responden atau 80,49%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 19,51% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 41 responden, terdiri 35 responden atau 85,37%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 14,63% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 41 responden, terdiri 32 responden atau 78,05%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 9 responden atau 21,95% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 41 responden, terdiri 35 responden atau 85,37%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 14,63% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 41 responden, terdiri 34 responden atau 82,93%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 7 responden atau 17,07% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang

berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 41 responden, terdiri 34 responden atau 82,93%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 7 responden atau 17,07% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 41 responden, terdiri 34 responden atau 82,93%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 7 responden atau 17,07% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 41 responden, terdiri 29 responden atau 70,73%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 12 responden atau 29,27% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 41 responden, terdiri 33 responden atau 80,49%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 19,51% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 41 responden, terdiri 41 responden atau 100,00%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 41 responden, terdiri 41 responden atau 100,00%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Ilmu Filsafat – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.5. Program Studi Filsafat – S2

Tabel III.20. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Filsafat – S2

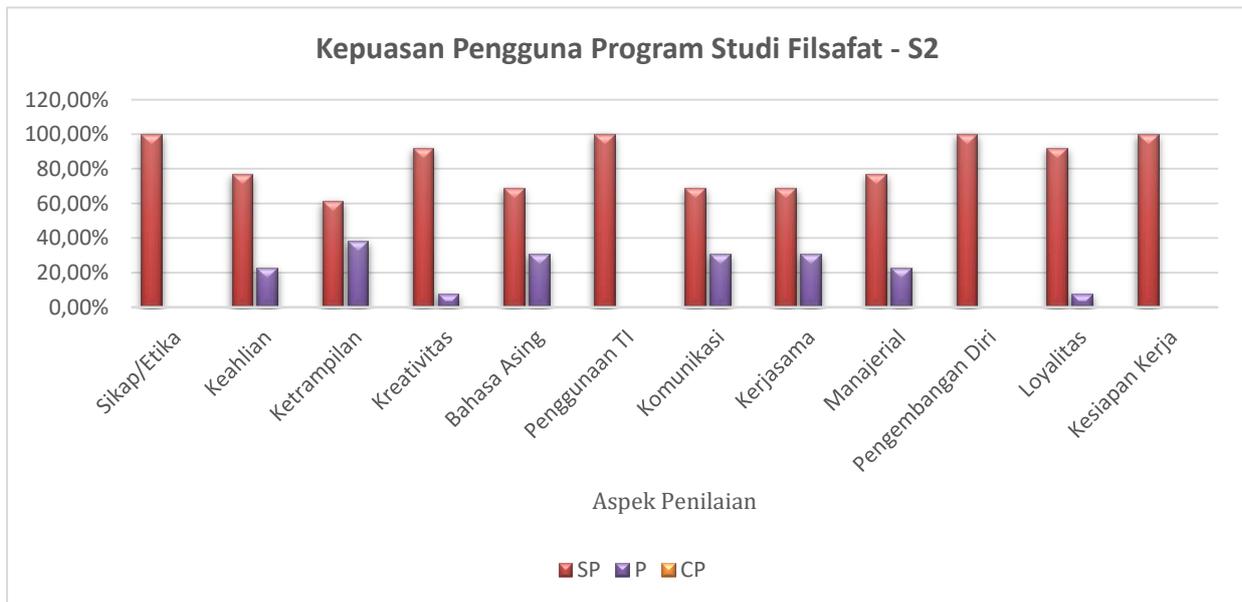
Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Keahlian	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%
Kreativitas	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	69,23%	30,77%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Komunikasi	69,23%	30,77%	0,00%	0,00%
Kerjasama	69,23%	30,77%	0,00%	0,00%
Manajerial	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Loyalitas	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Dari data pada Tabel III.20. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 13 responden, terdapat 13 atau 100,00% menilai Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar

tinggi yang telah dicapai.



Gambar III.18. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Filsafat – S2

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 13 responden, terdiri 10 responden atau 76,92%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 23,08% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 13 responden, terdiri 8 responden atau 61,54%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 38,46% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 13 responden, terdiri 12 responden atau 92,31%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 7,69% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 13 responden, terdiri 9 responden atau 69,23%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 30,77% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 13 responden, terdiri 13 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 13 responden, terdiri 9 responden atau 69,23%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 30,77% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 13 responden, terdiri 9 responden atau 69,23%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 30,77% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
9. Kemampuan Manajerial Lulusan.
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 13 responden, terdiri 10 responden atau 76,92%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 23,08% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas

dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 13 , terdiri 13 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 13 responden, terdiri 12 responden atau 92,31%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 7,69% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

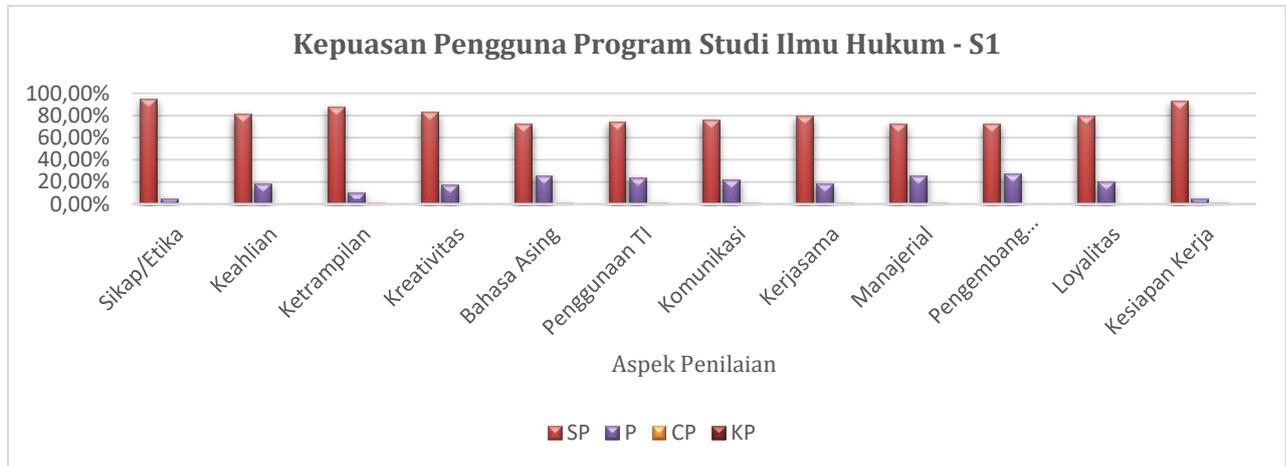
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 13 responden, terdiri 13 responden atau 100,00%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Filsafat – S2 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Filsafat – S2 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.6. Program Studi Ilmu Hukum – S1

Tabel III.21. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Ilmu Hukum – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	94,83%	5,17%	0,00%	0,00%
Keahlian	81,03%	18,97%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	87,93%	10,34%	1,72%	0,00%
Kreativitas	82,76%	17,24%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	72,41%	25,86%	1,72%	0,00%
Penggunaan TI	74,14%	24,14%	1,72%	0,00%
Komunikasi	75,86%	22,41%	1,72%	0,00%

Kerjasama	79,31%	18,97%	1,72%	0,00%
Manajerial	72,41%	25,86%	1,72%	0,00%
Pengembangan Diri	72,41%	27,59%	0,00%	0,00%
Loyalitas	79,31%	20,69%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	93,10%	5,17%	1,72%	0,00%



Gambar III.19. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Ilmu Hukum – S1

Dari data pada Tabel III.21. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 58 responden, terdapat 55 atau 94,83% menilai Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 5,17% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 58 responden, terdiri 47 responden atau 81,03%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 11 responden atau 18,97% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 58 responden, terdiri 51 responden atau 87,93%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 10,34% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 1,72% menilai dengan kategori Cukup Puas.

Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 58 responden, terdiri 48 responden atau 82,76%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 10 responden atau 17,24% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 58 responden, terdiri 42 responden atau 72,41%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 15 responden atau 25,86% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 1,72% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 58 responden, terdiri 43 responden atau 74,14%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 14 responden atau 24,14% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 1,72% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 58 responden, terdiri 44 responden atau 75,86%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 13 responden atau 22,41% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 1,72% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan

diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 58 responden, terdiri 46 responden atau 79,41%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 11 responden atau 18,97% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 1,72% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 58 responden, terdiri 42 responden atau 72,41%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 15 responden atau 25,86% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 1,72% menilai dengan Kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 58, terdiri 42 responden atau 72,41%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 16 responden atau 27,59% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 58 responden, terdiri 46 responden atau 79,31%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 12 responden atau 20,69% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

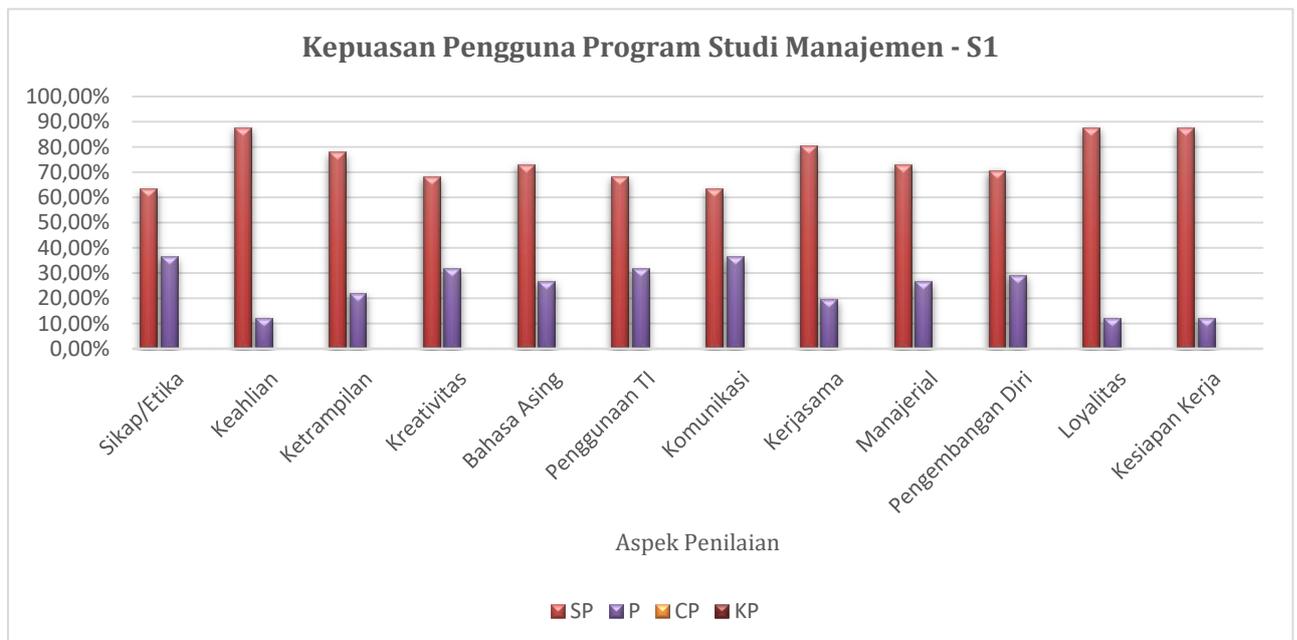
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 58 responden, terdiri 54 responden atau 93,10%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni

Program Studi Ilmu Hukum – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu 3 responden atau 5,17% menilai dengan kategori Puas dan 1 responden atau 1,72% menilai Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Ilmu Hukum – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.7. Program Studi Manajemen – S1

Tabel III.22. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Manajemen – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	63,41%	36,59%	0,00%	0,00%
Keahlian	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	78,05%	21,95%	0,00%	0,00%
Kreativitas	68,29%	31,71%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	73,17%	26,83%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	68,29%	31,71%	0,00%	0,00%
Komunikasi	63,41%	36,59%	0,00%	0,00%
Kerjasama	80,49%	19,51%	0,00%	0,00%
Manajerial	73,17%	26,83%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	70,73%	29,27%	0,00%	0,00%
Loyalitas	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	87,80%	12,20%	0,00%	0,00%



Gambar III.20. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Manajemen – S1

Dari data pada Tabel III.22. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 41 responden, terdapat 26 atau 63,41% menilai Sangat Puas. Sementara itu, 15 responden atau 36,59% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 41 responden, terdiri 36 responden atau 87,80%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 12,20% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 41 responden, terdiri 32 responden atau 78,05%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 9 responden atau 21,95% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 41 responden, terdiri 28 responden atau 68,29%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 13 responden atau 31,71% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 41 responden, terdiri 30 responden atau 73,17%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 11 responden atau 26,83% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Manajemen – S1

memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. **Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 41 responden, terdiri 28 responden atau 68,29%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 13 responden atau 31,71% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
7. **Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 41 responden, terdiri 26 responden atau 63,41%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 15 responden atau 36,59% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
8. **Kemampuan Kerjasama Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 41 responden, terdiri 33 responden atau 80,49%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 19,51% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
9. **Kemampuan Manajerial Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 41 responden, terdiri 30 responden atau 73,17%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 11 responden atau 26,83% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
10. **Pengembangan Diri Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 41, terdiri 29 responden atau 70,73%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi

Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 12 responden atau 29,27% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 41 responden, terdiri 36 responden atau 87,80%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 12,20% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

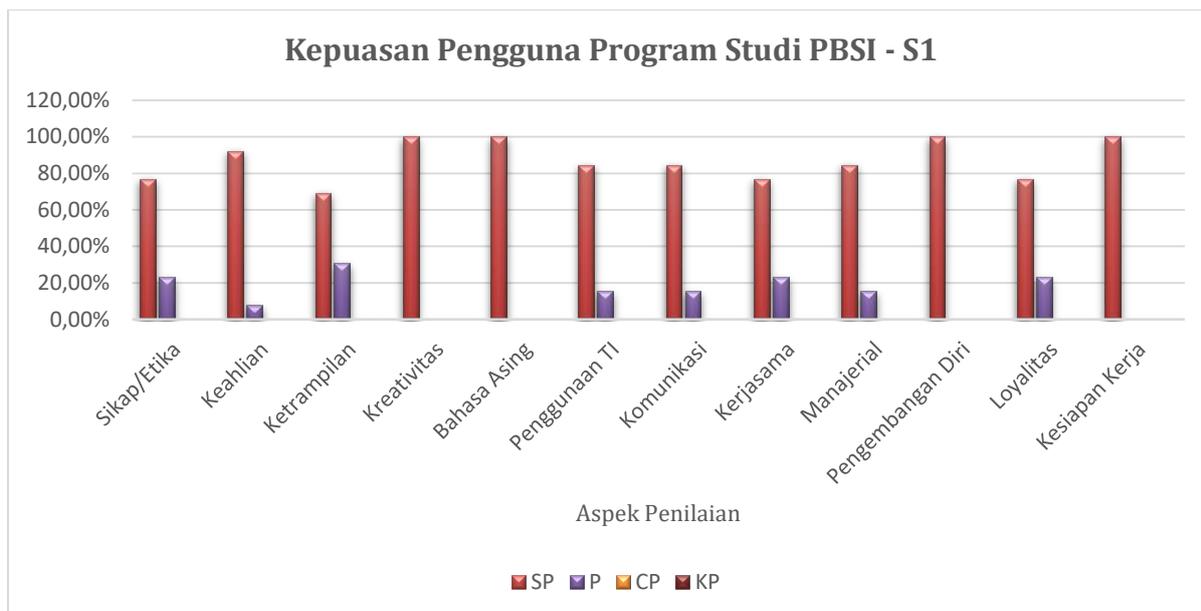
12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 41 responden, terdiri 36 responden atau 87,80%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Manajemen – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu 5 responden atau 12,20% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Manajemen – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.8. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1

Tabel III.23. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi PBSI – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%
Keahlian	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	69,23%	30,77%	0,00%	0,00%
Kreativitas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%
Komunikasi	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%
Kerjasama	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%
Manajerial	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Loyalitas	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Gambar III.21. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi PBSI – S1

Dari data pada Tabel III.23. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 13 responden, terdapat 10 atau 76,92% menilai Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 23,08% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 13 responden, terdiri 12 responden atau 92,31%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 7,69% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 13 responden, terdiri 9 responden atau 69,23%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 30,77% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan,

hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 13 responden, terdiri 13 responden atau 100,00%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas dan Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 13 responden, terdiri 13 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 13 responden, terdiri 11 responden atau 84,62%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 15,38% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 13 responden, terdiri 11 responden atau 84,62%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 15,38% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 13 responden, terdiri 10 responden atau 76,92%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 23,08% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 13 responden, terdiri 11 responden atau 84,62%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 15,38% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 13, terdiri 13 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 13 responden, terdiri 10 responden atau 76,92%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 23,08% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

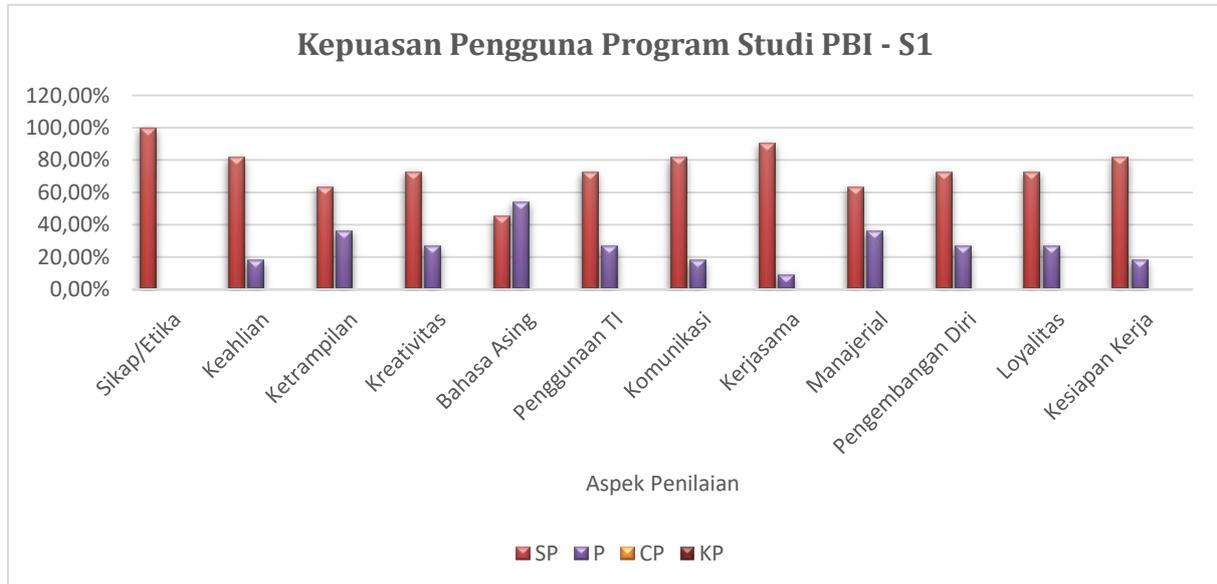
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 13 responden, terdiri 13 responden atau 100,00%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap

Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.9. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1

Tabel III.24. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Keahlian	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	63,64%	36,36%	0,00%	0,00%
Kreativitas	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%
Komunikasi	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%
Kerjasama	90,91%	9,09%	0,00%	0,00%
Manajerial	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%
Loyalitas	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%



Gambar III.22. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi PBI – S1

Dari data pada Tabel III.24. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 11 responden, terdapat 11 atau 100,00% menilai Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang

signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 11 responden, terdiri 9 responden atau 81,82%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 18,18% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris– S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 11 responden, terdiri 7 responden atau 63,64%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 36,36% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 11 responden, terdiri 8 responden atau 72,73%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 27,27% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 11 responden, terdiri 11 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap

Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 11 responden, terdiri 8 responden atau 72,73%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 27,27% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 11 responden, terdiri 9 responden atau 81,82%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 18,18% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 11 responden, terdiri 10 responden atau 90,91%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 9,09% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 11 responden, terdiri 9 responden atau 81,82%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 18,18% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 11, terdiri 8 responden atau 72,73%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 27,27% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada

persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menegmbangkan diri alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 11 responden, terdiri 8 responden atau 72,73%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 27,27% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

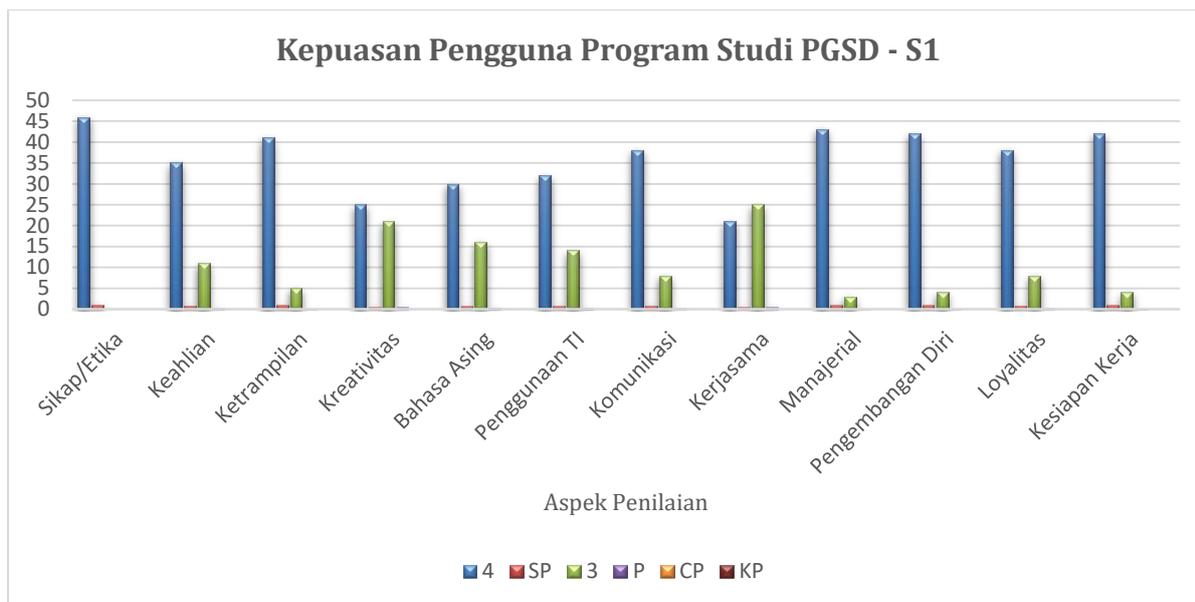
12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 11 responden, terdiri 9 responden atau 81,82%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 27,27% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.10. Program Studi PGSD – S1

Tabel III.25. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Keahlian	76,09%	23,91%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	89,13%	10,87%	0,00%	0,00%
Kreativitas	54,35%	45,65%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	65,22%	34,78%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	69,57%	30,43%	0,00%	0,00%
Komunikasi	82,61%	17,39%	0,00%	0,00%
Kerjasama	76,09%	23,91%	0,00%	0,00%
Manajerial	93,48%	6,52%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	91,30%	8,70%	0,00%	0,00%
Loyalitas	82,61%	17,39%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	91,30%	8,70%	0,00%	0,00%



Gambar III.23. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi PGSD – S1

Dari data pada Tabel III.25. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 46 responden, terdapat 46 atau 100,00% menilai Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 46 responden, terdiri 35 responden atau 76,09%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 11 responden atau 23,91% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 46 responden, terdiri 41 responden atau 89,13%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 10,87% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah

Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 46 responden, terdiri 25 responden atau 54,35%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 21 responden atau 45,65% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 46 responden, terdiri 30 responden atau 65,22%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 16 responden atau 34,78% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 46 responden, terdiri 32 responden atau 69,57%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 14 responden atau 30,43% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 46 responden, terdiri 38 responden atau 82,61%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 17,39% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 46 responden, terdiri 35 responden atau 76,09%,

menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 11 responden atau 23,91% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 46 responden, terdiri 43 responden atau 93,48%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 6,52% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 46, terdiri 42 responden atau 91,30%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 8,70% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 46 responden, terdiri 38 responden atau 82,61%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 17,39% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

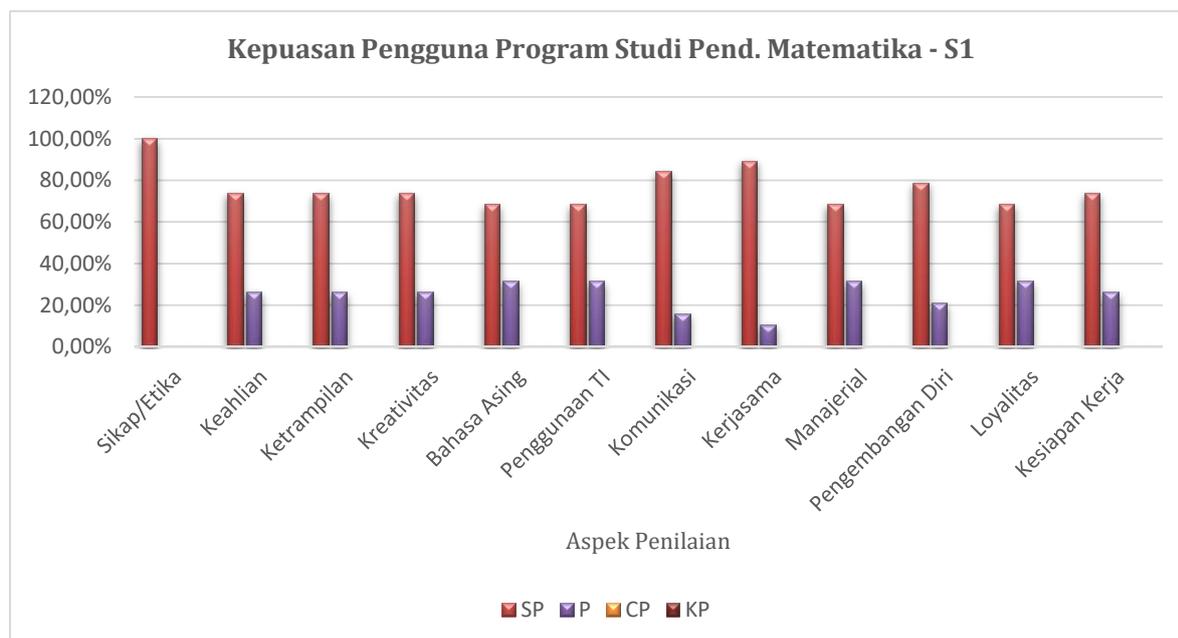
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 46 responden, terdiri 42 responden atau 91,93%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 8,70% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi

Pendidikan Guru Sekolah Dasar – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.11. Program Studi Pendidikan Matematika – S1

Tabel III.26. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Matematika – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Keahlian	73,68%	26,32%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	73,68%	26,32%	0,00%	0,00%
Kreativitas	73,68%	26,32%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	68,42%	31,58%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	68,42%	31,58%	0,00%	0,00%
Komunikasi	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%
Kerjasama	89,47%	10,53%	0,00%	0,00%
Manajerial	68,42%	31,58%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	78,95%	21,05%	0,00%	0,00%
Loyalitas	68,42%	31,58%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	73,68%	26,32%	0,00%	0,00%



Gambar III.24. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Agroteknologi – S1

Dari data pada Tabel III.26. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 19 responden, terdapat 19 atau 100,00% menilai Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah

SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 19 responden, terdiri 14 responden atau 73,68%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 26,23% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 19 responden, terdiri 14 responden atau 73,68%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 26,23% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 19 responden, terdiri 14 responden atau 73,68%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 26,23% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 19 responden, terdiri 13 responden atau 68,42%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 31,58% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 19 responden, terdiri 13

responden atau 68,42%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 31,58% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 46 responden, terdiri 38 responden atau 82,61%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 17,39% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 19 responden, terdiri 16 responden atau 89,47%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 10,53% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 19 responden, terdiri 13 responden atau 68,42%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 31,58% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 19, terdiri 15 responden atau 78,95%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 21,05% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara

responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menegembangkan diri alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 19 responden, terdiri 13 responden atau 68,42%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 31,58% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

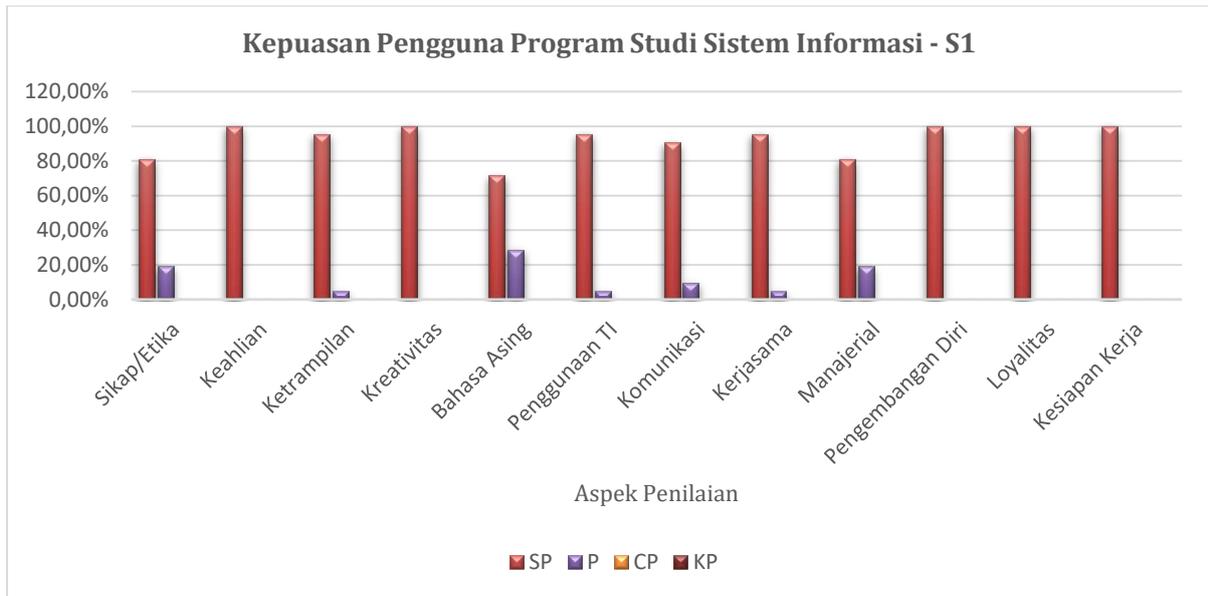
12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 19 responden, terdiri 14 responden atau 73,68%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 26,32% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Pendidikan Matematika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.12. Program Studi Sistem Informasi – S1

Tabel III.27. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sistem informasi – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	80,95%	19,05%	0,00%	0,00%
Keahlian	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	95,24%	4,76%	0,00%	0,00%
Kreativitas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	95,24%	4,76%	0,00%	0,00%
Komunikasi	90,48%	9,52%	0,00%	0,00%
Kerjasama	95,24%	4,76%	0,00%	0,00%
Manajerial	80,95%	19,05%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Loyalitas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Gambar III.25. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Sistem informasi – S1

Dari data pada Tabel III.27. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 21 responden, terdapat 17 atau 80,95% menilai Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 19,05% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 21 responden, terdiri 21 responden atau 100,00%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 21 responden, terdiri 20 responden atau 95,24%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 4,76% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas

yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. **Kreatifitas Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 21 responden, terdiri 21 responden atau 100,00%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
5. **Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 21 responden, terdiri 15 responden atau 71,43%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 28,57% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
6. **Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 21 responden, terdiri 20 responden atau 95,24%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 4,76% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
7. **Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 21 responden, terdiri 19 responden atau 90,48%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 9,52% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.
8. **Kemampuan Kerjasama Lulusan.**
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 21 responden, terdiri 20 responden atau 95,24%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau

4,76% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 21 responden, terdiri 17 responden atau 80,95%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 19,05% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 21, terdiri 21 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 21 responden, terdiri 21 responden atau 100,00%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

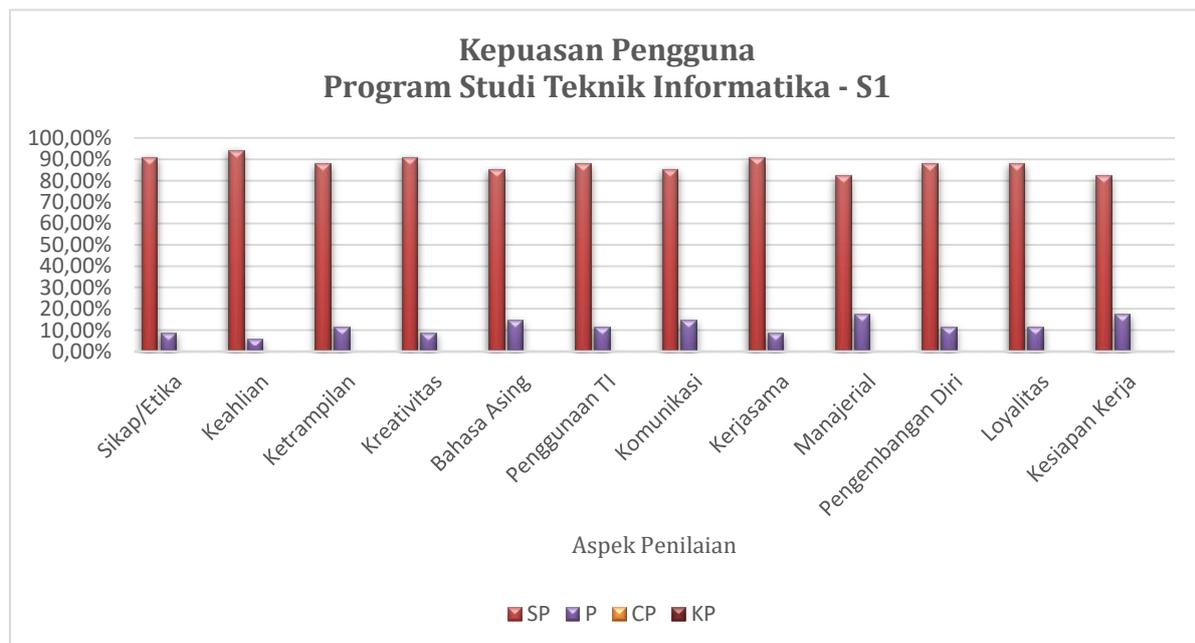
12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 21 responden, terdiri 21 responden atau 100,00%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Sistem Informasi – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.13. Program Studi Teknik Informatika – S1

Tabel III.28. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Teknik Informatika – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	91,18%	8,82%	0,00%	0,00%
Keahlian	94,12%	5,88%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%
Kreativitas	91,18%	8,82%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	85,29%	14,71%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%
Komunikasi	85,29%	14,71%	0,00%	0,00%
Kerjasama	91,18%	8,82%	0,00%	0,00%
Manajerial	82,35%	17,65%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%
Loyalitas	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	82,35%	17,65%	0,00%	0,00%



Gambar III.26. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Agroteknologi – S1

Dari data pada Tabel III.28. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 34 responden, terdapat 31 atau 91,18% menilai Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 8,82% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang

mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 34 responden, terdiri 32 responden atau 94,12%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 5,88% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 34 responden, terdiri 30 responden atau 88,24%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 11,76% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 34 responden, terdiri 31 responden atau 91,18%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 8,82% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 34 responden, terdiri 29 responden atau 85,29%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 14,71% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 34 responden, terdiri 30 responden atau 88,24%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi

yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 11,76% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 34 responden, terdiri 29 responden atau 85,29%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 14,71% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 34 responden, terdiri 31 responden atau 91,18%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 8,82% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 34 responden, terdiri 28 responden atau 82,35%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 17,65% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 34, terdiri 30 responden atau 88,24%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 11,76% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan

menegembangkan diri alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 34 responden, terdiri 30 responden atau 88,24%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 11,76% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

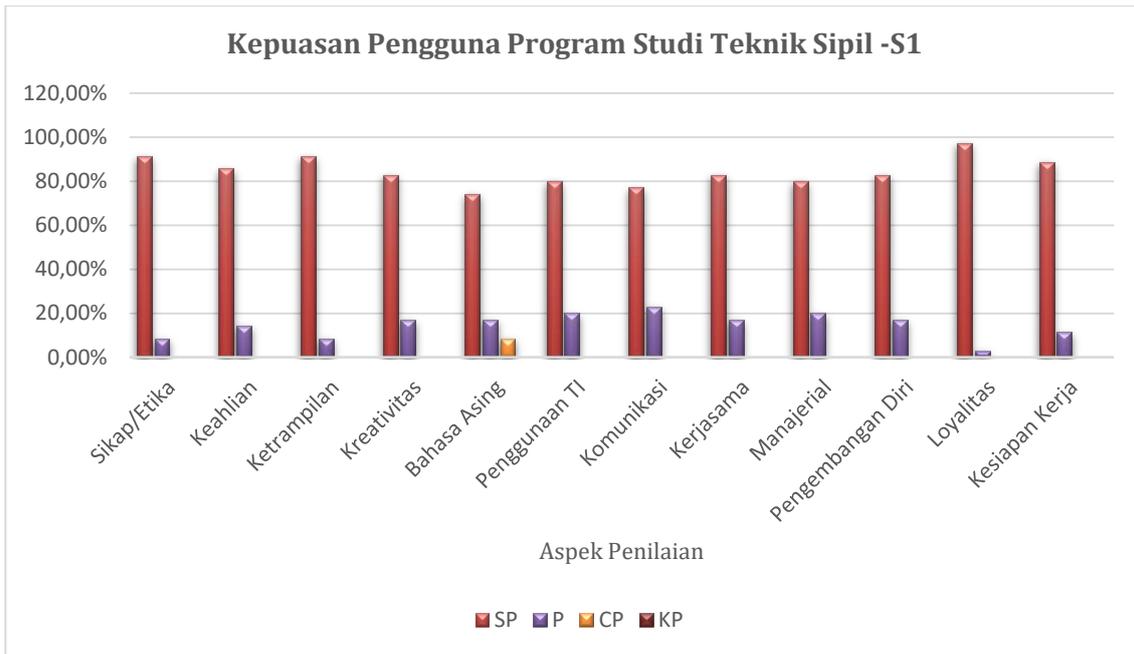
12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 34 responden, terdiri 28 responden atau 82,35%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 17,65% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Teknik Informatika – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.14. Program Studi Teknik Sipil – S1

Tabel III.29. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Teknik Sipil – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	91,43%	8,57%	0,00%	0,00%
Keahlian	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	91,43%	8,57%	0,00%	0,00%
Kreativitas	82,86%	17,14%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	74,29%	17,14%	8,57%	0,00%
Penggunaan TI	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Komunikasi	77,14%	22,86%	0,00%	0,00%
Kerjasama	82,86%	17,14%	0,00%	0,00%
Manajerial	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	82,86%	17,14%	0,00%	0,00%
Loyalitas	97,14%	2,86%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	88,57%	11,43%	0,00%	0,00%



Gambar III.27. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Teknik Sipil – S1

Dari data pada Tabel III.29. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 35 responden, terdapat 32 atau 91,43% menilai Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 8,57% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 35 responden, terdiri 30 responden atau 85,71%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 5 responden atau 14,29% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 35 responden, terdiri 32 responden atau 88,24%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 3 responden atau 8,57% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang

sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 35 responden, terdiri 29 responden atau 82,86%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 17,14% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 35 responden, terdiri 26 responden atau 74,29%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 17,14% menilai dengan kategori Puas dan 3 responden atau 8,57% menilai dengan kategori Cukup Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 35 responden, terdiri 28 responden atau 80,00%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 17,14% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 35 responden, terdiri 27 responden atau 77,14%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 8 responden atau 22,86% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 35 responden, terdiri 29 responden atau 82,86%,

menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 17,14% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 35 responden, terdiri 28 responden atau 80,00%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 7 responden atau 20,00% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 35, terdiri 29 responden atau 82,86%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 6 responden atau 17,14% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 35 responden, terdiri 34 responden atau 97,14%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 2,85% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

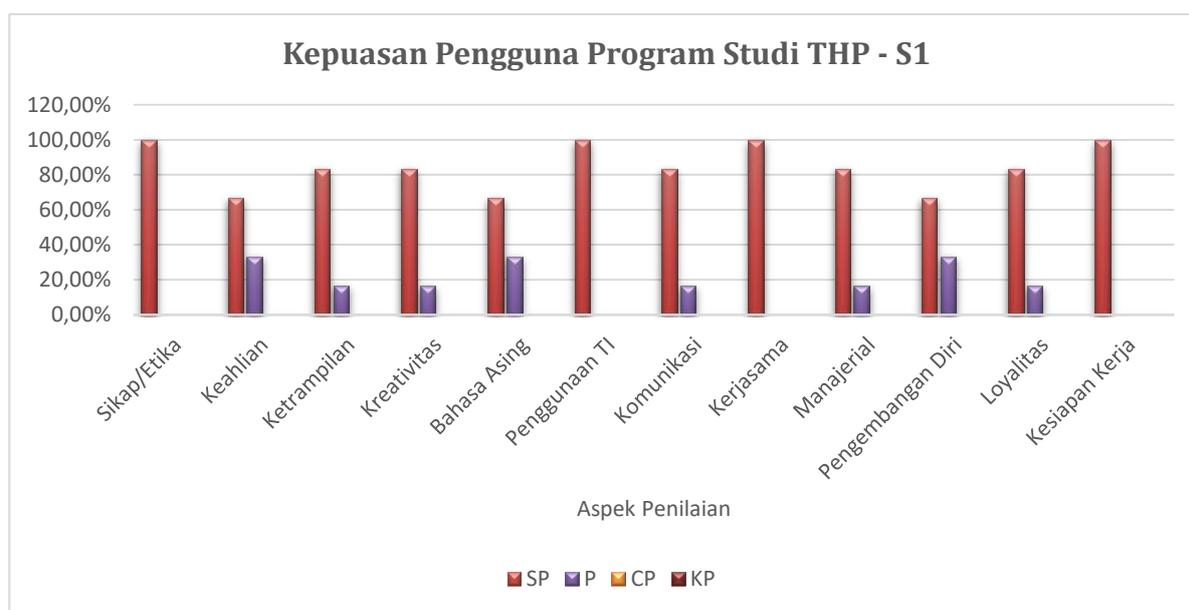
Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 35 responden, terdiri 31 responden atau 88,57%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 4 responden atau 11,43% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa

Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

B.15. Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1

Tabel III.30. Tabel Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1

Aspek	SP	P	CP	KP
Sikap/Etika	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Keahlian	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Ketrampilan	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Kreativitas	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Bahasa Asing	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Penggunaan TI	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Komunikasi	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Kerjasama	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Manajerial	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Pengembangan Diri	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Loyalitas	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Kesiapan Kerja	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Gambar III.28. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi THP – S1

Dari data pada Tabel III.30. di atas dapat kita lihat bahwa :

1. Sikap/Etika Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat positif terhadap layanan yang diberikan. Dari 6 responden, terdapat 6 atau 100,00% menilai Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas. Hal ini menandakan bahwa tidak ada ketidakpuasan yang signifikan di antara pengguna. Hal ini juga bisa diartikan bahwa etika/sikap kerja telah diterima dengan baik oleh mayoritas responden. Meskipun hasil ini sudah SANGAT PUAS, penting untuk tetap mencari umpan balik lebih lanjut, guna

memahami area yang mungkin bisa diperbaiki dan untuk mempertahankan standar tinggi yang telah dicapai.

2. Keahlian Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap keahlian pada bidang ilmu tertentu. Dari 6 responden, terdiri 4 responden atau 66,67%, menilai keahlian yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 33,33% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap keahlian dalam bidang ini di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa keahlian alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

3. Ketrampilan Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Ketrampilan. Dari 6 responden, terdiri 5 responden atau 83,33%, menilai Ketrampilan yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 16,67% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap ketrampilan di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Ketrampilan alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

4. Kreatifitas Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kreatifitas. Dari 6 responden, terdiri 5 responden atau 83,33%, menilai Kreatifitas yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 16,67% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kreatifitas di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kreatifitas alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

5. Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing. Dari 6 responden, terdiri 4 responden atau 66,67%, menilai Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 33,33% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing di antara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Menggunakan Bahasa Asing alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

6. Penggunaan Teknologi Informasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Menggunakan Teknologi Informasi. Dari 6 responden, terdiri 6 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi

yang dimiliki alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan menggunakan Teknologi Informasi alumni Program Studi Teknik Sipil – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

7. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Berkomunikasi. Dari 6 responden, terdiri 5 responden atau 83,33%, menilai Kemampuan Berkomunikasi yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 16,67% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Berkomunikasi diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Berkomunikasi alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

8. Kemampuan Kerjasama Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Kerjasama. Dari 6 responden, terdiri 6 responden atau 100,00%, menilai Kemampuan Kerjasama yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Kerjasama diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Kerjasama alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

9. Kemampuan Manajerial Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan Manajerial. Dari 6 responden, terdiri 5 responden atau 83,33%, menilai Kemampuan Manajerial yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 16,67% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan Manajerial diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan Manajerial alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

10. Pengembangan Diri Lulusan.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kemampuan mengembangkan Diri. Dari 6, terdiri 4 responden atau 66,67%, menilai Kemampuan Mengembangkan Diri yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 2 responden atau 33,33% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kemampuan mengembangkan diri diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kemampuan mengembangkan diri alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

11. Loyalitas dan Komitmen Lulusan

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja. Dari 6 responden, terdiri 5 responden atau 83,33%, menilai Loyalitas dan Komitmen Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Sementara itu, 1 responden atau 16,67% menilai dengan kategori Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Loyalitas dan Komitmen Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Loyalitas dan Komitmen Kerja alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

12. Kesiapan Memasuki dunia Kerja.

Bahwa data di atas menunjukkan hasil survei kepuasan responden terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja. Dari 6 responden, terdiri 6 responden atau 100,00%, menilai Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja yang dimiliki alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 oleh pengguna lulusan Sangat Puas. Tidak ada responden yang memberikan penilaian Puas, Cukup Puas dan Kurang Puas, yang berarti bahwa tidak ada persepsi negatif atau kritis terhadap Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja diantara responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini menegaskan bahwa Kesiapan Alumni Memasuki Dunia Kerja alumni Program Studi Teknologi Hasil Pertanian – S1 memiliki kualitas yang sangat diakui dan diapresiasi oleh responden.

III.2. Pembahasan

Dari hasil survei kepuasan pengguna lulusan di atas menunjukkan tingkat kepuasan yang Sangat Puas pada berbagai aspek layanan yang diberikan, dengan mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Puas atau Puas. Tingginya tingkat kepuasan ini menandakan bahwa kualitas para lulusan pada umumnya telah memenuhi atau bahkan melebihi harapan para pengguna.

Namun, meski sebagian besar aspek telah menunjukkan hasil yang sangat positif, masih terdapat ruang untuk perbaikan. Responden yang memberikan penilaian Puas pada beberapa kategori menunjukkan adanya peluang bagi Universitas Katolik Santo Thomas untuk melakukan penyempurnaan, misalnya dalam hal peningkatan frekuensi pelatihan, diversifikasi program pengembangan diri, atau peningkatan keterampilan komunikasi. Meskipun persentase responden yang memberikan penilaian Cukup Puas sangatlah kecil atau bahkan nihil untuk beberapa aspek, ini tetap dapat menjadi sinyal bagi penyedia Universitas untuk memperhatikan area yang dapat ditingkatkan agar kualitas lulusan yang sudah baik ini tetap relevan dan terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Hasil ini juga menggarisbawahi pentingnya pemeliharaan standar tinggi yang sudah ada serta keberlanjutan upaya perbaikan secara berkesinambungan. Untuk mempertahankan tingkat kepuasan yang optimal, pihak penyedia layanan diharapkan terus memberikan perhatian pada umpan balik pengguna dan berinovasi dalam pengembangan layanan. Dengan demikian, bukan hanya kepuasan saat ini yang dapat dipertahankan, tetapi juga terciptanya landasan yang kuat untuk mencapai kepuasan pengguna yang lebih tinggi di masa mendatang..

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan survei kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan secara keseluruhan sangat tinggi di berbagai aspek yang dinilai, termasuk etika, keahlian, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Tingginya persentase dalam kategori "Sangat Baik" dan "Baik" menunjukkan bahwa layanan yang diberikan mampu memenuhi dan bahkan melampaui harapan pengguna. Hal ini juga menunjukkan bahwa institusi atau organisasi telah berhasil menciptakan lingkungan yang mendukung pertumbuhan dan keberhasilan individu, baik secara profesional maupun personal. Namun, tetap terdapat beberapa area yang dapat ditingkatkan untuk memastikan setiap pengguna mencapai kepuasan optimal.

B. Rekomendasi

Agar kepuasan pengguna dapat tetap tinggi dan terus meningkat, disarankan untuk:

1. Memperluas dan menyesuaikan program pengembangan diri sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi individu guna memberikan peluang yang lebih personal dan relevan.
2. Meningkatkan aspek komunikasi dengan memperkenalkan pelatihan keterampilan mendengarkan atau berbicara di depan umum untuk memastikan komunikasi yang lebih efektif di berbagai level interaksi.
3. Mengembangkan kerjasama tim melalui kegiatan kolaboratif yang dapat memperkuat sinergi antaranggota, seperti workshop atau program team-building yang berfokus pada keterampilan interpersonal dan penyelesaian masalah bersama.
4. Melakukan evaluasi berkala terhadap penggunaan teknologi informasi untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi terkini, sehingga pengguna dapat terus terbantu dalam menjalankan tugas dengan lebih efisien.

C. Rencana Perbaikan

Sebagai langkah perbaikan, perlu disusun rencana yang mencakup:

1. Peningkatan kualitas dan variasi program pengembangan diri untuk mencakup kebutuhan spesifik yang lebih luas, misalnya dengan mengadakan pelatihan yang lebih beragam dan bersifat jangka panjang.
2. Menyelenggarakan sesi feedback secara berkala, terutama dari pengguna yang memberikan penilaian "Baik," untuk mendapatkan wawasan mendalam terkait area yang masih dapat diperbaiki.
3. Menyediakan pelatihan komunikasi yang lebih intensif dan mendalam bagi mereka yang membutuhkan, serta menilai ulang metode komunikasi yang diterapkan agar lebih inklusif dan mudah dipahami.

4. Memastikan evaluasi teknologi yang digunakan di lingkungan kerja atau institusi untuk mempertahankan relevansi dan efektivitas dalam mendukung produktivitas serta meningkatkan kemudahan akses bagi seluruh pengguna.

Rencana perbaikan ini diharapkan dapat memaksimalkan potensi layanan dan menjaga tingkat kepuasan pengguna di masa mendatang, menciptakan lingkungan yang adaptif dan selaras dengan kebutuhan pengguna.



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

OMNIBUS OMNIA



UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
Jl. Setiabudi No. 479 F Tanjungsari Medan
Telepon : (061) 821 016 Fax : (061) 821 3269
www.ust.ac.id