



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN  
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN dan SARANA PRASARANA  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

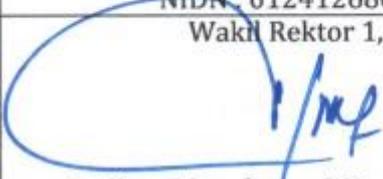
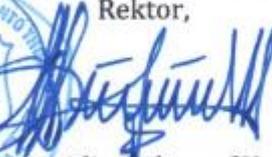
**LAPORAN SURVEI KEPUASAN  
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP  
PENGELOLAAN KEUANGAN dan SARANA PRASARANA  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS  
MEDAN - 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN dan SARANA PRASARANA TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Proses	Penanggungjawab
Penyusunan dan Pemeriksaan	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,  Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom NIDN : 0124126801
Persetujuan	Wakil Rektor 1,  Dr. Tonni Lombong, S.Kom., M.Kom NIDN : 0118127801
Penetapan	Rektor,   Prof. Dr. Maidin Gultom. SH., M.Hum NIDN : 0104086601

## **TIM PENYUSUN**

### **Penanggungjawab**

Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum (Rektor)  
Dr. Tonni Limbong, S.Kom, M.Kom (Wakil Rektor 1)

### **Penyusun**

Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom, CIIQA  
Ribka Kariani Br. Sembiring, S.Pd., M.Pd, CIIQA  
Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., MM, CIIQA  
Betrand Silverius Sitohang, S.H., M.H., CIIQA  
Nova Ambarwati, M.Pd., CIIQA

### **Staf Administrasi**

Novia Sianturi, SE  
Bahari Bonatua Tamba, SH

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya sehingga laporan hasil survei “Kepuasan Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana” Tahun Akademik 2023/2024 di Universitas Katolik Santo Thomas dapat diselesaikan dengan baik. Laporan survei ini bertujuan untuk memonitor serta mengevaluasi sejauh mana tingkat kepuasan dosen dan Tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan dan sarana prasarana di Universitas Katolik Santo Thomas sehingga kedepan pimpinan universitas dapat melakukan perbaikan.

Kami sangat berharap masukan dari pihak pembaca atas laporan ini demi perbaikan pada masa yang akan datang. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, karena tanpa bantuannya, kegiatan survei ini tidak dapat terwujud dengan baik. Terimakasih atas segala bantuan dan kerjasamanya.

Medan, Spetember 2024



Hormat Kami,

*Lamnot Sitorus*  
Drs. Lamnot Sitorus, M.Kom., CIIQA

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

## DAFTAR ISI

<b>TIM PENYUSUN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan .....	1
C. Sasaran.....	1
D. Ruang Lingkup.....	2
<b>BAB II METODE SURVEI.....</b>	<b>3</b>
A. Instrumen Survei.....	3
B. Kriteria Hasil Angket.....	4
<b>BAB III HASIL SURVEI.....</b>	<b>5</b>
A. Pelaksanaan .....	5
B. Responden.....	5
C. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana.....	7
D. Hasil Survei Kepuasan Pengelolaan Keuangan .....	9
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>12</b>
A. Kesimpulan.....	12
B. Rekomendasi .....	13
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Instrumen Angket Kepuasan Pengelolaan Keuangan.....	14
2. Instrumen Angket Kepuasan Pengelolaan Sarana Prasarana .....	15

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kualitas layanan merupakan salah satu strategi perguruan tinggi dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan para pelanggannya serta mengetahui ketepatan antara apa yang disampaikan dengan harapan yang diinginkan oleh pelanggan. Universitas Katolik Santo Thomas Medan dituntut selalu untuk memberikan pelayanan yang prima guna menjamin kepuasan pelanggannya dalam segala aspek layanan dengan segala sarana dan prasarana yang dimilikinya.

Kepuasan pengguna sarana dan prasarana serta layanan keuangan merupakan salah satu bagian penting dari kualitas layanan yang ada di Universitas Katolik Santo Thomas. Adapun tujuan dilakukannya survei ini adalah untuk mendapatkan informasi yang dapat dijadikan sebagai sarana evaluasi dan perbaikan pada masa yang akan datang dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dalam pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana.

Data survei kepuasan pengelolaan sarana prasarana dan keuangan ini dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan bidang sarana dan prasarana maupun keuangan di Universitas Katolik Santo Thomas sehingga menjadi pendorong bagi setiap unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

### **B. Tujuan**

Survei Kepuasan Pengelolaan Sarana Prasarana dan Keuangan ini bertujuan untuk:

- 1) Mendapatkan gambaran secara umum tentang kualitas Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana di Universitas Katolik Santo Thomas
- 2) Mengukur tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap penggunaan sarana prasarana dan layanan keuangan
- 3) Memperoleh tanggapan dari Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap kinerja layanan yang ada di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas
- 4) Mendapatkan masukan guna meningkatkan kualitas pelayanan Sarana Prasarana dan Keuangan di Universitas Katolik Santo Thomas
- 5) Sebagai umpan balik bagi pemangku kepentingan dalam mengambil kebijakan terutama yang berkaitan dengan peningkatan sarana prasarana dan keuangan

### **C. Sasaran**

Survei Kepuasan Sarana Prasarana dan Keuangan ini ditujukan pada Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas. Hasil survei Kepuasan Sarana Prasarana dan Keuangan ini bermanfaat untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan sarana prasarana dan keuangan sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Tentunya juga untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Universitas Katolik Santo Thomas.

#### **D. Ruang Lingkup**

Ruang Lingkup Survei Kepuasan Sarana Prasarana Universitas antara lain :

- 1) **Sarana Prasarana.** Survei Kepuasan Sarana Prasarana terdiri dari 17 pertanyaan yang secara umum mencakup Kecukupan dan Aksesibilitas, baik sarana Pendidikan maupun penunjang
- 2) **Keuangan.** Survei Kepuasan Keuangan terdiri dari 13 pertanyaan yang mencakup mulai perencanaan hingga pertanggungjawaban dana.

## BAB II METODE SURVEI

### A. Instrumen Survei

Survei dilakukan oleh tim Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Katolik Santo Thomas dengan menyebarkan kuesioner melalui link survei <https://www.ust.ac.id/survei-kepuasan-DOSEN/>. Instrumen berupa kuesioner dengan pilihan jawaban respon untuk masing-masing pertanyaan dengan skala likert : 1 = Tidak Baik/Puas; 2 = Kurang Baik/Puas; 3 = Baik/Puas; 4 = Sangat Baik/Puas . Kuesioner Kepuasan Pengelolaan Sarana Prasarana meliputi 17 butir pernyataan seperti disajikan pada Tabel 1.

**Tabel 1. Survei Kepuasan Pengelolaan Sarana dan Prasarana**

No	Pernyataan
1	Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih
2	Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, Kipas Angin, Meja)
3	Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, kipas angin, computer/laptop)
4	Jaringan internet (Wi-Fi) berfungsi dan lancar
5	Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan ( <a href="http://www.siak.ust.ac.id">www.siak.ust.ac.id</a> )
6	Fasilitas gedung memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik
7	Sarana olahraga memadai, bersih, dan terawat
8	Sarana dan fasilitas Aula telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik
9	Tersedianya Toilet yang cukup dan bersih
10	Fasilitas tempat ibadah nyaman dan bersih
11	Sarana parkir memadai, aman, dan tertib
12	Sarana kantin bersih dan nyaman
13	Ketersediaan Area publik terbuka (tempat duduk) bersih dan nyaman
14	Keamanan lingkungan kampus telah memadai
15	Ketersediaan buku, buku elektronik, dan repositori
16	Ketersediaan ruang dosen
17	Ketersediaan ruang tata usaha

Kuesioner Kepuasan Pengelolaan Keuangan meliputi 13 butir pernyataan seperti disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2. Survei Kepuasan Pengelolaan Keuangan**

No	Pernyataan
1	Biro memiliki pedoman pengelolaan keuangan yang telah disahkan dan disosialisasikan
2	Biro memiliki SOP terkait kegiatan keuangan terutama pengajuan, pencairan dan pelaporan uang muka yang jelas dan sistematis
3	Ruangan pelayanan yang rapi dan bersih
4	Tampilan petugas pelayanan yang rapi dan bersih
5	Kesesuaian antara SOP dengan pelaksanaan.
6	Kejelasan informasi terkait pencairan dana.
7	Ketepatan waktu pelayanan (sesuai jam kerja)

No	Pernyataan
8	Pelayanan pendanaan rutin fakultas/biro/lembaga/mahasiswa.
9	Kecepatan dan ketepatan distribusi rekapitulasi jumlah pengguna dana operasional di unit kerja/fakultas.
10	Kesesuaian data akademik dan data keuangan mahasiswa.
11	Adanya sistem informasi keuangan yang akurat dan terintegrasi.
12	Sikap dalam menghadapi keluhan pengguna
13	Keramahan pelayanan kepada user

## B. Kriteria Hasil Angket

Berikut kriteria hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen, seperti pada Table 2.

**Tabel 2. Kriteria Penilaian Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana dan Keuangan**

Skala	Nilai Interval	Konversi Angka Mutu Kualifikasi
4	3,50 - 4,00	Sangat Puas
3	2,40 - 3,49	Puas
2	1,50 - 2,49	Kurang Puas
1	0,00 - 1,49	Tidak Puas

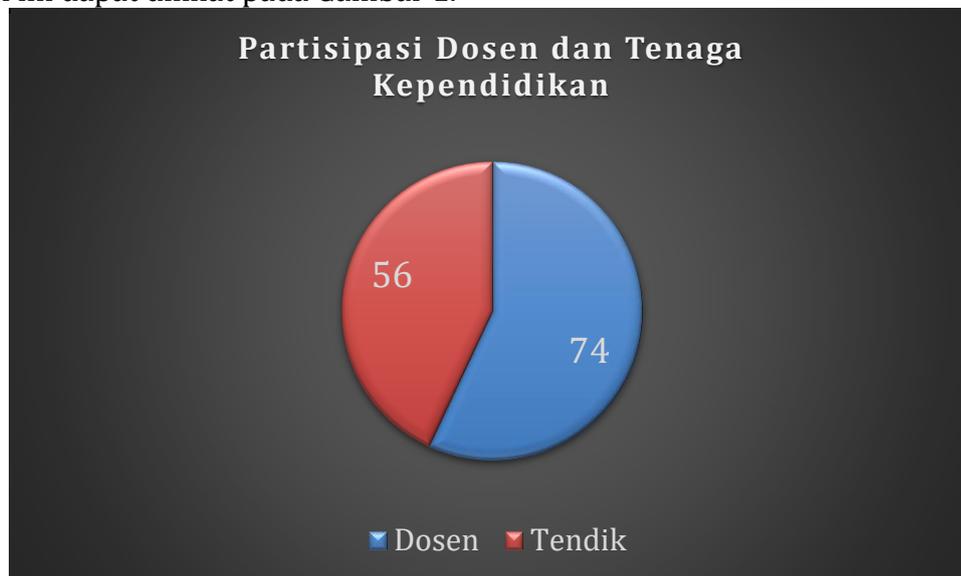
## BAB III HASIL SURVEI

### A. Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana dan Keuangan dengan mengisi survei pada platform *google form* terhadap dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas pada tanggal bulan 01 – 22 Agustus 2024.

### B. Responden

Survei Sarana Prasarana Universitas Katolik Santo Thomas melibatkan 74 dosen dari 8 Fakultas dan 56 Tenaga Kependidikan yang ada di Univeristas Katolik Santo Thomas pada Tahun Akademik 2023/2024. Adapun gambaran responden dalam survei ini dapat dilihat pada Gambar 1.

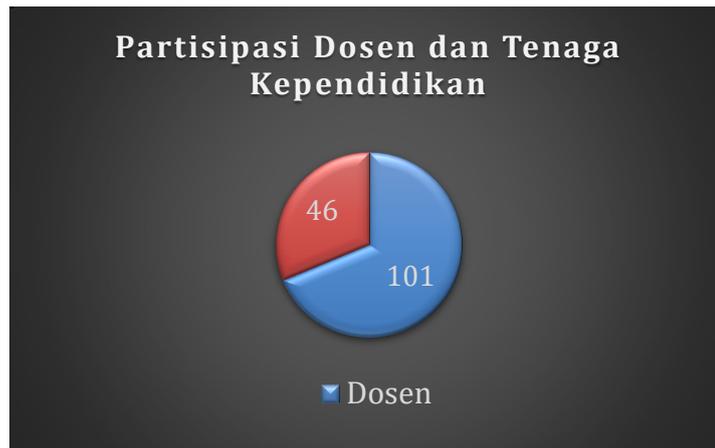


Gambar 1. Grafik Partisipasi Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Sirvei Sarana Prasarana

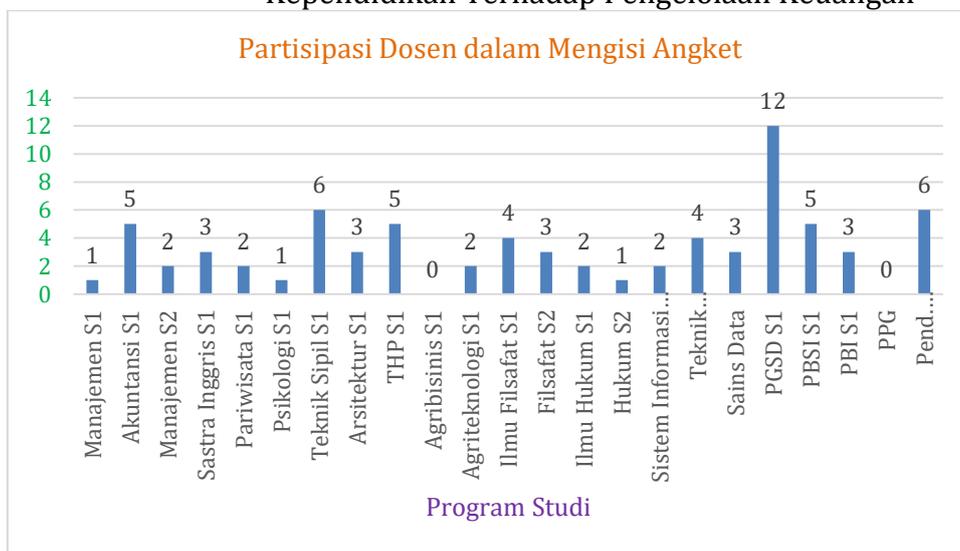
Berdasarkan grafik pada Gambar 1 dapat dilihat bahwa responden dalam survei Pengelolaan Sarana Prasarana di lingkungan Universitas katolik Santo Thomas Tahun Akademik 2023/2024 diperoleh data bahwa 74 dosen (39,36%) dari 188 dosen aktif dan 56 tenaga kependidikan (61,53%) dari 91 tenaga kependidikan aktif.

Berdasarkan grafik pada Gambar 2 dapat dilihat bahwa responden Pengelolaan Keuangan Universitas Katolik Santo Thomas Tahun Akademik 2023/2024 melibatkan 101 dosen (57,72%) dari 188 dosen aktif yang tersebar dalam 8 Fakultas dan 46 Tenaga Kependidikan (50,55%) dari 91 tenaga kependidikan aktif.

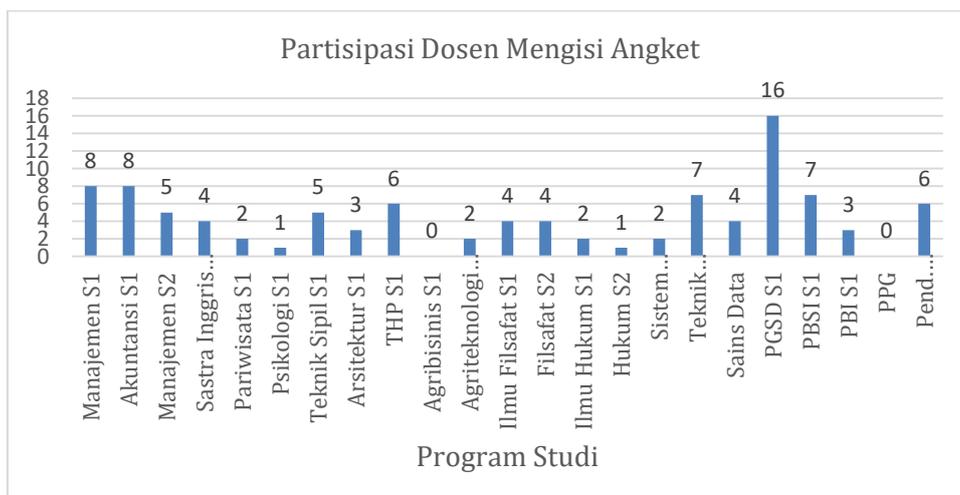
Berdasarkan grafik pada Gambar 3 dapat kita lihat bahwa terdapat 2 (dua) program studi tidak satupun dosen yang mengisi angket.



Gambar 2. Grafik Responden Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan



Gambar 3. Sebaran Responden Dosen Per Program Studi Mengisi Angket Pengelolaan Sarana Prasarana



Gambar 4. Sebaran Responden Dosen Per Program Studi Mengisi Angket Pengelolaan Keuangan

## C. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana

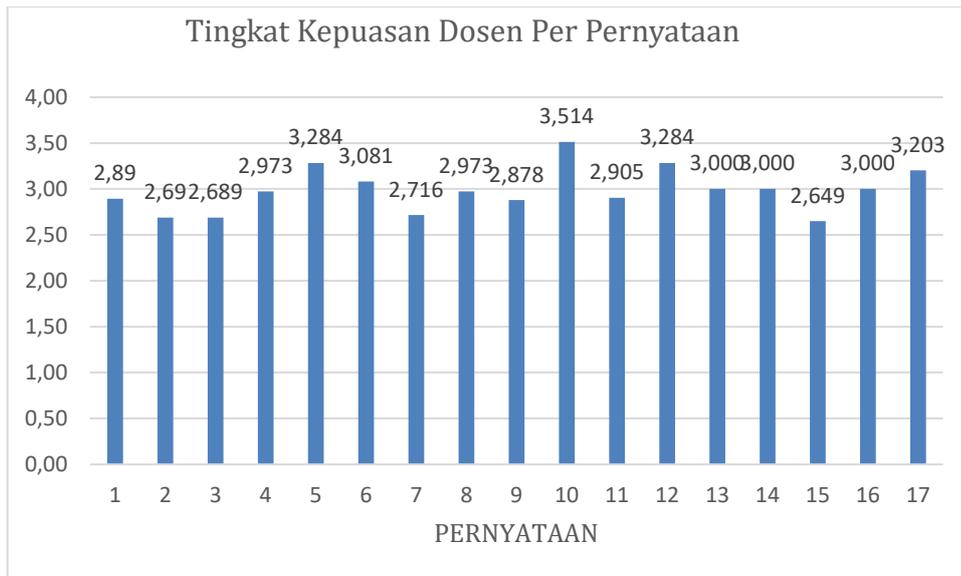
### C.1. Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Adapun hasil survei yang diperoleh dalam survei kepuasan dosen terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana dapat dilihat pada Table 3.

Tabel 3. Hasil Angket Dosen Terhadap Sarana Prasarana

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan
1	Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	2,89
2	Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, Kipas Angin, Meja)	2,69
3	Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, kipas angin, computer/laptop)	2,689
4	Jaringan internet (Wi-Fi) berfungsi dan lancar	2,973
5	Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan ( <a href="http://www.siak.ust.ac.id">www.siak.ust.ac.id</a> )	3,284
6	Fasilitas gedung memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	3,081
7	Sarana olahraga memadai, bersih, dan terawat	2,716
8	Sarana dan fasilitas Aula telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	2,973
9	Tersedianya Toilet yang cukup dan bersih	2,878
10	Fasilitas tempat ibadah nyaman dan bersih	3,514
11	Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	2,905
12	Sarana kantin bersih dan nyaman	3,284
13	Ketersediaan Area publik terbuka (tempat duduk) bersih dan nyaman	3,000
14	Keamanan lingkungan kampus telah memadai	3,000
15	Ketersediaan buku, buku elektronik, dan repositori	2,649
16	Ketersediaan ruang dosen	3,000
17	Ketersediaan ruang tata usaha	3,203
Rata - Rata Tingkat Kepuasan Dosen		2,98

Berdasarkan grafik Gambar 5 dapat kita lihat bahwa responden dalam survei Pengelolaan Sarana Prasarana di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas pada Tahun Akademik 2023/2024, Pernyataan 10 yaitu "Fasilitas tempat ibadah nyaman dan bersih " memperoleh nilai rata rata tertinggi (3,51). Tetapi secara umum, dosen Puas atas pengelolaan Sarana Prasarana di Universitas Katolik Santo Thomas dengan rata-rata 2,98.



Gambar 5. Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Per Pernyataan

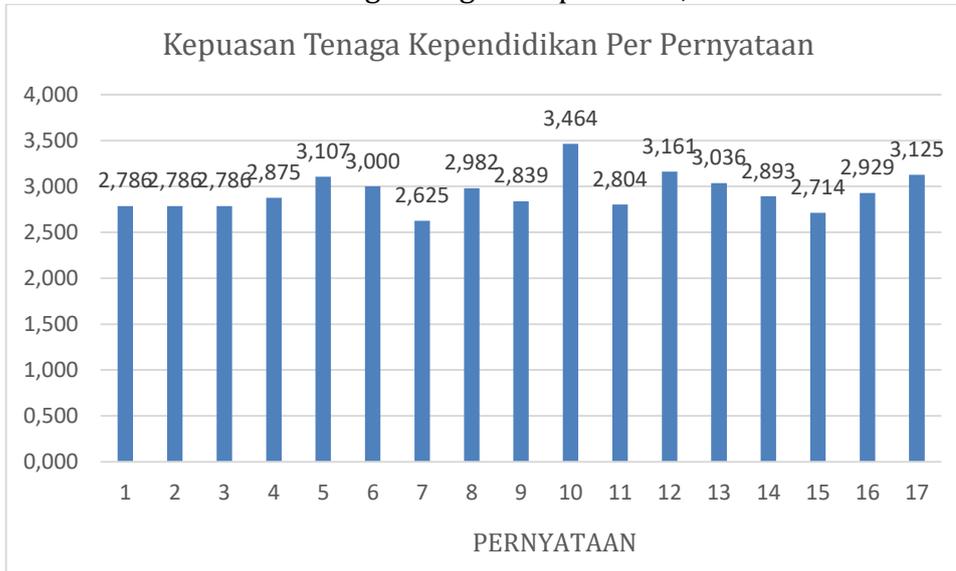
## C.2. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana

Adapun hasil survei yang diperoleh dalam survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sarana prasarana dapat dilihat pada table 4.

Tabel 4. Hasil Angket Tenaga Kependidikan Terhadap Sarana Prasarana

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan
1	Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	2,786
2	Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, Kipas Angin, Meja)	2,786
3	Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, kipas angin, computer/laptop)	2,786
4	Jaringan internet (Wi-Fi) berfungsi dan lancar	2,875
5	Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan ( <a href="http://www.siak.ust.ac.id">www.siak.ust.ac.id</a> )	3,107
6	Fasilitas gedung memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	3,000
7	Sarana olahraga memadai, bersih, dan terawat	2,625
8	Sarana dan fasilitas Aula telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	2,982
9	Tersedianya Toilet yang cukup dan bersih	2,839
10	Fasilitas tempat ibadah nyaman dan bersih	3,464
11	Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	2,804
12	Sarana kantin bersih dan nyaman	3,161
13	Ketersediaan Area publik terbuka (tempat duduk) bersih dan nyaman	3,036
14	Keamanan lingkungan kampus telah memadai	2,893
15	Ketersediaan buku, buku elektronik, dan repositori	2,714
16	Ketersediaan ruang dosen	2,929
17	Ketersediaan ruang tata usaha	3,125
Rata - Rata Tingkat Kepuasan Dosen		2,936

Berdasarkan Gambar 6 diketahui bahwa responden dalam survei Sarana Prasarana di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas pada Tahun Akademik 2023/2024, Pernyataan 10 yaitu “Fasilitas tempat ibadah nyaman dan bersih” memperoleh nilai rata rata tertinggi dengan rata-rata 3,46. Tetapi secara umum, tenaga kependidikan Puas atas pengelolaan Sarana Prasarana di Universitas Katolik Santo Thomas dengan tingkat kepuasan 2,94.



Gambar 6. Grafik Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Per Pernyataan

## D. Hasil Survei Kepuasan Pengelolaan Keuangan

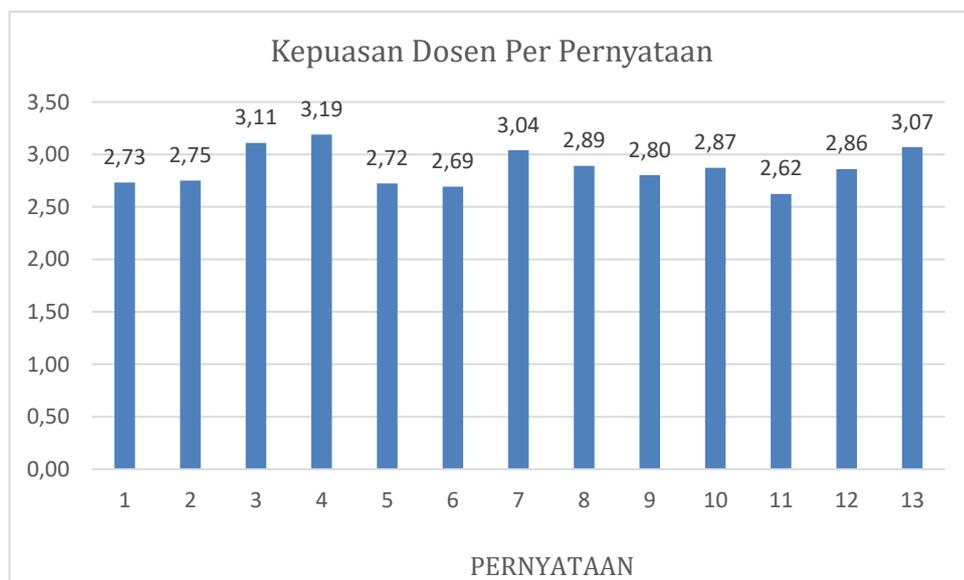
### D.1. Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan

Adapun hasil survei yang diperoleh dalam survei kepuasan dosen terhadap Pengelolaan Keuangan dapat dilihat pada Table 5.

**Tabel 5. Hasil Angket Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan**

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan
1	Biro memiliki pedoman pengelolaan keuangan yang telah disahkan dan disosialisasikan	2,73
2	Biro memiliki SOP terkait kegiatan keuangan terutama pengajuan, pencairan dan pelaporan uang muka yang jelas dan sistematis	2,75
3	Ruangan pelayanan yang rapi dan bersih	3,11
4	Tampilan petugas pelayanan yang rapi dan bersih	3,19
5	Kesesuaian antara SOP dengan pelaksanaan.	2,72
6	Kejelasan informasi terkait pencairan dana.	2,69
7	Ketepatan waktu pelayanan (sesuai jam kerja)	3,04
8	Pelayanan pendanaan rutin fakultas/biro/lembaga/mahasiswa.	2,89
9	Kecepatan dan ketepatan distribusi rekapitulasi jumlah pengguna dana operasional di unit kerja/fakultas.	2,80
10	Kesesuaian data akademik dan data keuangan	2,87

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan
	mahasiswa.	
11	Adanya sistem informasi keuangan yang akurat dan terintegrasi.	2,62
12	Sikap dalam menghadapi keluhan pengguna	2,86
13	Keramahan pelayanan kepada user	3,07
Rata – Rata Tingkat Kepuasan Dosen		2,87



Gambar 7. Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Per Pernyataan

Berdasarkan grafik Gambar 7 di atas dapat kita lihat bahwa responden dalam survei Pengelolaan Keuangan di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas pada Tahun Akademik 2023/2024, Pernyataan 4 yaitu “Tampilan petugas pelayanan yang rapi dan bersih” memperoleh nilai rata rata tertinggi (3,19). Tetapi secara umum, dosen Puas atas pengelolaan Keuangan di Universitas Katolik Santo Thomas dengan rata rata 2,87.

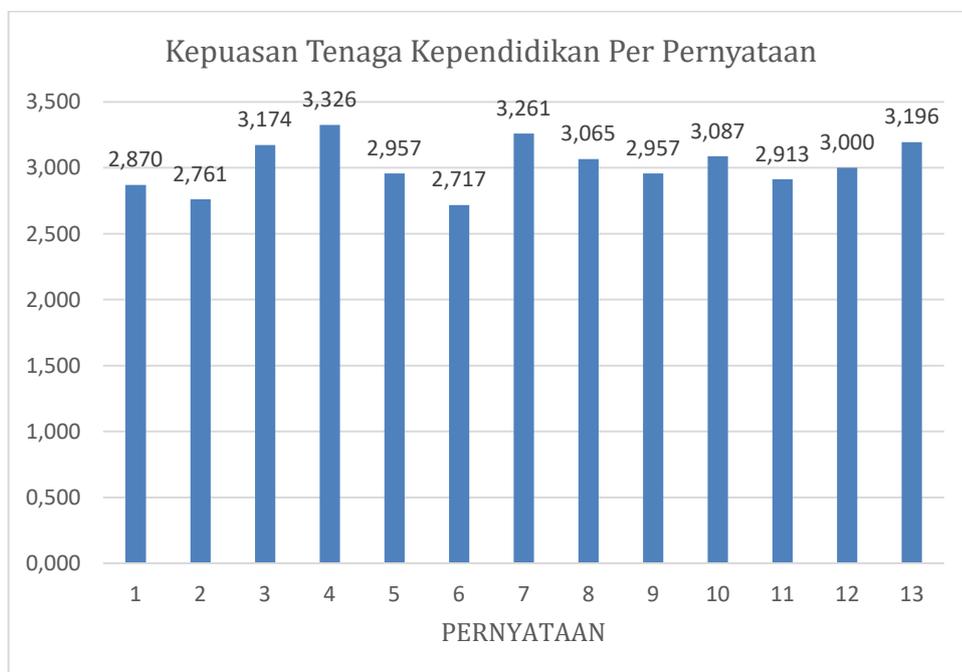
## D.2. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan

Adapun hasil survei yang diperoleh dalam survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan dapat dilihat pada Table 6.

**Tabel 6. Hasil Angket Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan**

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan
1	Biro memiliki pedoman pengelolaan keuangan yang telah disahkan dan disosialisasikan	2,870
2	Biro memiliki SOP terkait kegiatan keuangan terutama pengajuan, pencairan dan pelaporan uang muka yang jelas dan sistematis	2,761
3	Ruangan pelayanan yang rapi dan bersih	3,174
4	Tampilan petugas pelayanan yang rapi dan bersih	3,326
5	Kesesuaian antara SOP dengan pelaksanaan.	2,957

No	Pernyataan	Tingkat Kepuasan
6	Kejelasan informasi terkait pencairan dana.	2,717
7	Ketepatan waktu pelayanan (sesuai jam kerja)	3,261
8	Pelayanan pendanaan rutin fakultas/biro/lembaga/mahasiswa.	3,065
9	Kecepatan dan ketepatan distribusi rekapitulasi jumlah pengguna dana operasional di unit kerja/fakultas.	2,957
10	Kesesuaian data akademik dan data keuangan mahasiswa.	3,087
11	Adanya sistem informasi keuangan yang akurat dan terintegrasi.	2,913
12	Sikap dalam menghadapi keluhan pengguna	3,000
13	Keramahan pelayanan kepada user	3,196
Rata - Rata Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan		3,022



Gambar 8. Grafik Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Per Pernyataan

Berdasarkan grafik Gambar 8 di atas dapat kita lihat bahwa responden dalam survei pengelolaan keuangan di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas pada Tahun Akademik 2023/2024, Pernyataan 4 yaitu "Tampilan petugas pelayanan yang rapi dan bersih " memperoleh nilai rata rata tertinggi (3,326). Tetapi secara umum, dosen Puas atas pengelolaan Keuangan di Universitas Katolik Santo Thomas dengan rata-rata 3,02.

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

#### **A.1. Pengelolaan Sarana Prasarana**

Berdasarkan hasil survei Pengelolaan Sarana dan Prasarana terhadap dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas pada Tahun Akademik 2023/2024 dapat disimpulkan pada berikut ini.

1. Partisipasi dosen maupun tenaga kependidikan, yang mengisi angket Pengelolaan Sarana Prasarana **sangat rendah**. Bahkan terdapat 2 program studi yang tidak berpartisipasi dalam pengisian angket. Partisipasi dosen yang mengisi angket hanya 76 dosen dari 188 dosen. Artinya hanya 40,42% dosen yang berpartisipasi dalam pengisian angket, dan partisipasi tenaga kependidikan yang mengisi angket hanya 56 tenaga kependidikan dari 91 tenaga kependidikan. Artinya hanya 61,53% tenaga kependidikan yang berpartisipasi dalam pengisian angket.
2. Tingkat kepuasan dosen terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana 2,98 dan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana 2,94.
3. Secara umum, tingkat kepuasan dosen maupun tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Sarana Prasarana di Universitas Katolik Santo Thomas Tahun Akademik 2023/2024 adalah PUAS.

#### **A.2. Pengelolaan Keuangan**

Berdasarkan hasil survei Pengelolaan Keuangan terhadap dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas pada Tahun Akademik 2023/2024 dapat disimpulkan pada berikut ini.

1. Partisipasi dosen maupun tenaga kependidikan, yang mengisi angket Pengelolaan Keuangan **sangat rendah**. Bahkan terdapat 2 program studi yang tidak berpartisipasi dalam pengisian angket. Partisipasi dosen yang mengisi angket hanya 101 dosen dari 188 dosen. Artinya hanya 53,72% dosen yang berpartisipasi dalam pengisian angket, dan partisipasi tenaga kependidikan yang mengisi angket hanya 46 tenaga kependidikan dari 91 tenaga kependidikan. Artinya hanya 50,55% tenaga kependidikan yang berpartisipasi dalam pengisian angket.
2. Tingkat kepuasan dosen terhadap Pengelolaan Keuangan 2,87 dan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan 3,02.
3. Secara umum, tingkat kepuasan dosen maupun tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan di Universitas Katolik Santo Thomas Tahun Akademik 2023/2024 adalah PUAS.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi survei Kepuasan Pengelolaan Sarana Prasarana dan Pengelolaan Keuangan Civitas Akademika Universitas Katolik Santo Thomas, maka ada beberapa upaya tindak lanjut yang dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Dalam setiap pengisian angket oleh Lembaga Penjaminan Mutu, sebaiknya Pimpinan Universitas agar dapat menghimbau dan bahkan dapat memberi sanksi kepada dosen atau tenaga kependidikan yang tidak mengisi angket.
2. Melihat tingkat kepuasan dosen maupun tenaga kependidikan yang masih rendah (walau dalam kategori Puas) < 3,00 sehingga belum satupun dalam kategori Sangat Memuaskan. Hal ini menjadi perhatian pimpinan universitas untuk meningkatkan semua indicator penilain.

## LAMPIRAN - Instrumen Angket Kepuasan Pengelolaan Keuangan

### SURVEI KEPUASAN DOSEN dan TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN

Nama : .....  
NIDN : .....  
Unit Kerja : .....

#### Petunjuk Pengisian :

- Angket ini digunakan rangka meningkatkan mutu pelayanan universitas terhadap dosen, dimohon Bapak / Ibu memberikan penilaian secara objektif dan jujur sesuai dengan yang bapak / ibu alami demi perbaikan pelayanan Universitas ke depan
- Angket ini dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu
- Isilah dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang sesuai pendapat anda dengan berdasarkan tingkat kepuasan : 1 = Tidak Baik/Puas; 2 = Kurang Baik/Puas; 3 = Baik/Puas; 4 = Sangat Baik/Puas

No	Jenis Pelayanan	Tingkat Penilaian			
		1	2	3	4
1	Biro memiliki pedoman pengelolaan keuangan yang telah disahkan dan disosialisasikan				
2	Biro memiliki SOP terkait kegiatan keuangan terutama pengajuan, pencairan dan pelaporan uang muka yang jelas dan sistematis				
3	Ruangan pelayanan yang rapi dan bersih				
4	Tampilan petugas pelayanan yang rapi dan bersih				
5	Kesesuaian antara SOP dengan pelaksanaan.				
6	Kejelasan informasi terkait pencairan dana.				
7	Ketepatan waktu pelayanan (sesuai jam kerja)				
8	Pelayanan pendanaan rutin fakultas/biro/lembaga/mahasiswa.				
9	Kecepatan dan ketepatan distribusi rekapitulasi jumlah pengguna dana operasional di unit kerja/fakultas.				
10	Kesesuaian data akademik dan data keuangan mahasiswa.				
11	Adanya sistem informasi keuangan yang akurat dan terintegrasi.				
12	Sikap dalam menghadapi keluhan pengguna				
13	Keramahan pelayanan kepada user				

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA

**SURVEI KEPUASAN DOSEN dan TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA**

**Petunjuk Pengisian :**

- a. Angket ini digunakan rangka meningkatkan mutu pelayanan universitas terhadap dosen/Tenaga Kependidikan, dimohon Bapak / Ibu memberikan penilaian secara objektif dan jujur sesuai dengan yang bapak / ibu alami demi perbaikan pelayanan Universitas ke depan
- b. Angket ini dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu
- c. Isilah dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang sesuai pendapat anda dengan berdasarkan tingkat kepuasan : 1 = Tidak Baik/Puas; 2 = Kurang Baik/Puas; 3 = Baik/Puas; 4 = Sangat Baik/Puas

**Identitas**

Nama : .....

NIDN : .....

Program Studi : .....<pilihan>.....

**Pertanyaan**

No	Pertanyaan	Pilihan			
		1	2	3	4
1	Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih				
2	Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, Kipas Angin, Meja)				
3	Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, AC, kipas angin, computer/laptop)				
4	Jaringan internet (Wi-Fi) berfungsi dan lancar				
5	Kemudahan akses dan fitur sistem informasi perkuliahan ( <a href="http://www.siak.ust.ac.id">www.siak.ust.ac.id</a> )				
6	Fasilitas gedung memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik				
7	Sarana olahraga memadai, bersih, dan terawat				
8	Sarana dan fasilitas Aula telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik				
9	Tersedianya Toilet yang cukup dan bersih				
10	Fasilitas tempat ibadah nyaman dan bersih				
11	Sarana parkir memadai, aman, dan tertib				
12	Sarana kantin bersih dan nyaman				
13	Ketersediaan Area publik terbuka (tempat duduk) bersih dan nyaman				
14	Keamanan lingkungan kampus telah memadai				
15	Ketersediaan buku, buku elektronik, dan repositori				
16	Ketersediaan ruang dosen				
17	Ketersediaan ruang tata usaha				



**Kampus  
Merdeka**  
INDONESIA JAYA

# OMNIBUS OMNIA



**UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**  
**Jl. Setiabudi No. 479 F Tanjungsari Medan**  
Telepon : (061) 821 016 Fax : (061) 821 3269  
[www.ust.ac.id](http://www.ust.ac.id)