



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP LAYANAN INSTITUSI TAHUN 2024



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN - 2023**

TIM PENYUSUN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Penanggungjawab

Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum (Rektor)
Dr. Tonni Limbong, S.Kom, M.Kom (Wakil Rektor 1)

Penyusun

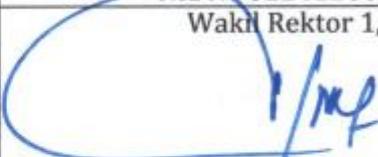
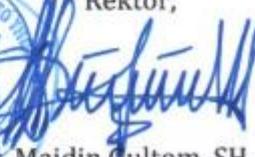
Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom, CIIQA
Ribka Kariani Br. Sembiring, S.Pd., M.Pd, CIIQA
Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., MM, CIIQA
Betrand Silverius Sitohang, S.H., M.H., CIIQA
Nova Ambarwati, M.Pd., CIIQA

Staf Administrasi

Novia Sianturi, SE
Bahari Bonatua Tamba, SH

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Proses	Penanggungjawab
Penyusunan dan Pemeriksaan	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,  Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom NIDN : 0124126801
Persetujuan	Wakil Rektor 1,  Dr. Tonni Lombong, S.Kom., M.Kom NIDN : 0118127801
Penetapan	Rektor,   Prof. Dr. Maidin Gultom. SH., M.Hum NIDN : 0104086601

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya maka Laporan Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi dapat diselesaikan. Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layana Institusi adalah mengukur respon Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Institusi selama satu Tahun Akademik

Laporan hasil survei kepuasan ini menjadi acuan bagi pimpinan Universitas Katolik Santo Thomas untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan layanan di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar-besarnya.

Hormat Kami,


Drs. Lamnot Sitorus, M.Kom., CIQA
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Hukum	1
C. Tujuan Kegiatan	1
D. Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PENGUKURAN	3
A. Ruang Lingkup	3
BAB III HASIL KEGIATAN	4
A. DOSEN	4
B. TENAGA KEPENDIDIKAN	12
BAB IV PENUTUP	18
A. Kesimpulan	18
B. Rekomendasi	18
LAMPIRAN	
1. ANGKET KEPUASAN DOSEN	19
2. ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN.....	22

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Universitas Katolik Santo Thomas sebagai suatu lembaga perguruan tinggi harus memberikan pelayanan terbaik terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, stakeholder dan lingkungan masyarakat di sekitar kampus. Hal ini disebabkan karena keberadaan para civitas akademika dan stakeholder merupakan komponen utama demi keberlangsungan pendidikan di Universitas Katolik Santo Thomas.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan civitas akademika (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) terhadap layanan yang diberikan Universitas Katolik Santo Thomas.

Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh oleh civitas akademika atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Hasil survey kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan Institusi. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong bagi institusi dalam memberikan layanan kepada Dosen dan Tendik.

B. Dasar Hukum

Dasar hukum penyusunan laporan kegiatan ini mengacu pada dasar hukum sebagai berikut;

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Standar Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan
5. Tentang Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Penyelenggaraan Pendidikan
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
8. Permendikbud No.49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
10. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
11. Permendikbud Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
12. Statuta Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2022
13. Renstra Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2022
14. Dokumen Mutu Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Katolik Santo Thomas Tahun 2022

C. Tujuan Kegiatan

Kegiatan Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga kependidikan (Tendik) terhadap layanan Universitas Katolik Santo Thomas berlangsung efektif. Kegiatan ini dimaksudkan sebagai upaya pengendalian dan peningkatan layanan manajemen di Universitas Katolik Santo

Thomas. Sejalan dengan tujuan pengendalian dan peningkatan kualitas pengelolaan dan pengembangan Dosen dan Tendik, maka Laporan ini dimaksudkan untuk mengetahui umpan balik dari Dosen dan Tendik untuk memberikan gambaran terhadap perbaikan yang mungkin dapat dilakukan oleh Institusi.

Survei Kepuasan Dosen dan Tendik ini dilakukan setiap satu tahun sekali, dimana selanjutnya hasil dari kegiatan ini bisa digunakan sebagai bahan perbaikan pada tahun berikutnya. Secara umum kegiatan monitoring dan evaluasi kepuasan Dosen dan Tendik dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Mengendalikan proses pengendalian dan peningkatan kualitas pengelolaan Sumber Daya Manusia di Universitas Katolik Santo Thomas.
- b. Menggali informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan peningkatan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, Tugas Tambahan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat, Tugas Tambahan, dan Kebutuhan Kesejahteraan.
- c. Dari materi rekomendasi yang diberikan, dapat dilakukan tindakan koreksi, perbaikan untuk penyelenggaraan pengendalian dan peningkatan Sumber Daya Manusia yang terlaksana dengan terus melakukan praktek baik secara berkesinambungan

D. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan ini adalah

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kepuasan Dosen dan Tendik dalam proses pengendalian dan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia di Universitas Katolik Santo Thomas.
- Menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi terhadap layanan institusi dan menjadi pendorong bagi Institusi untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

BAB II METODE PENGUKURAN

A. Ruang Lingkup

Universitas Katolik Santo Thomas memiliki 154 orang Dosen dan 79 orang Tenaga Kependidikan (Tendik). Dosen terdistribusi ke 8 fakultas yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Fakultas Ilmu Budaya (FIB), Fakultas Teknik (FT), Fakultas Pertanian (FP), Fakultas Filsafat (FF), Fakultas Ilmu Hukum (FH), Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) dengan jumlah program studi ada 21 Program Studi. Demikian juga dengan Tendik terdistribusi ke Rektorat, Fakultas, Lembaga dan Unit dan lainnya.

Pelaksanaan survei kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan Institusi ini dilakukan dengan menggunakan penilaian terhadap Peningkatan Kompetensi, Pengembangan karir/jabatan, Tugas Tambahan, Suasana kerja, Penelitian dan Pengabdian. Berikut dijelaskan kriteria hasil survei kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan Institusi.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Layanan Institusi

Skala	Nilai Interval	Konversi Angka Mutu Kualifikasi
4	3,50 - 4,0	Sangat Puas/ sangat relevan
3	2,50 - 3,49	Puas/ dilakukan sebagian besar
2	1,50 - 2,49	Kurang Puas/ dilakukan sebagian kecil
1	0,0 - 1,49	Sangat Tidak Puas/ Perbaikan Mayor

Data yang telah dianalisis selanjutnya dilakukan penilaian berdasarkan skala dan nilai interval diatas. Instrumen survei kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Layanan Institusi disajikan pada Lampiran 1.

BAB III

HASIL KEGIATAN

Teknik pengambilan data pada survei kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan Universitas, dilakukan secara online di laman <https://siak.ust.ac.id/> Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan dapat dilihat pada Tabel 3. di bawah ini:

Tabel 3. Jumlah Responden

Civitas Akademika	Jumlah Responden
Dosen	138
Tenaga Kependidikan	72
Jumlah	210

Peningkatan kompetensi adalah kemampuan untuk meningkatkan pengetahuan dan juga skill baik yang dilakukan secara individual dan atau yang difasilitasi oleh Universitas Katolik Santo Thomas. Peningkatan kemampuan kompetensi dosen sebagai bagian dari sumber daya manusia adalah wajib dilakukan. Hal ini bertujuan untuk adanya perubahan dan peningkatan kapasitas diri yang pada akhirnya akan meningkatkan mutu serta kualitas institusi secara keseluruhan.

A. DOSEN

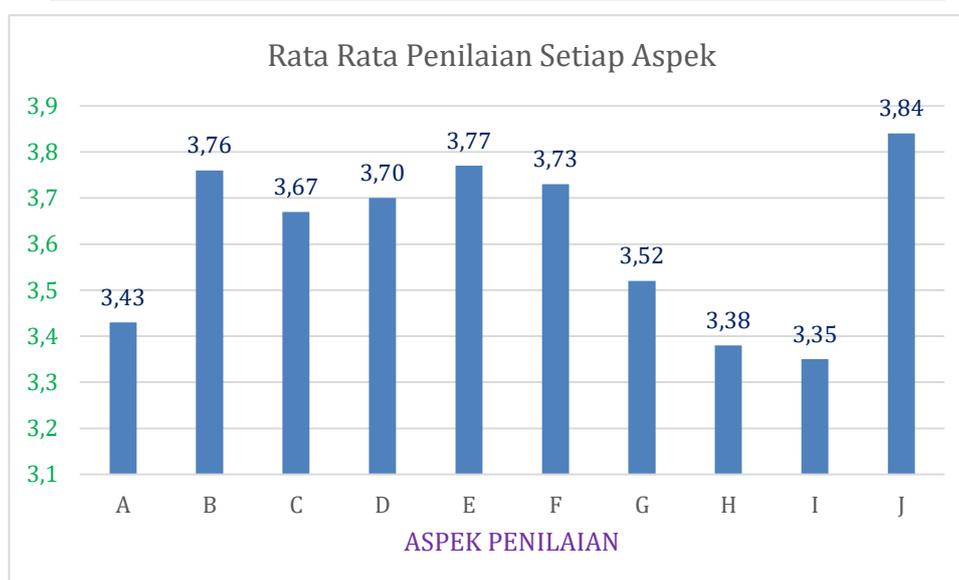
Tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan Universitas Katolik Santo Thomas, dengan menggunakan beberapa Indikator, yaitu : Peningkatan Kompetensi (5 pernyataan), Pengembangan karir/jabatan (6 pernyataan), Penelitian dan Karya Ilmiah (9 pernyataan), Pengabdian Kepada Masyarakat (7 pernyataan), Layanan Perpustakaan (3 pernyataan), Layanan Administrasi (3 pernyataan), Tugas Tambahan (7 pernyataan), Kebutuhan Kesejahteraan (4 pernyataan), Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran (2 pernyataan), Kebutuhan Sosial / Keagamaan (3 pernyataan).

Berdasarkan jawaban yang diajukan kepada Dosen, diperoleh hasil survei kepuasan Dosen terhadap layanan Institusi, cenderung pada kisaran Sangat Puas dan Puas. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan Institusi dapat kita lihat pada Tabel 2 berikut ini. Responden yang telah mengisi angket kuesioner Kepuasan Dosen terhadap Pelayanan Institusi di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas berjumlah 138 Dosen. Setiap kuesioner yang ditujukan kepada Dosen mencakup 49 pernyataan yang terdiri dari 10 aspek penilaian yaitu a. Aspek Peningkatan Kompetensi (5 pernyataan), b. Aspek Pengembangan karir/jabatan (6 pernyataan), c. Aspek Penelitian dan Karya Ilmiah (9 pernyataan), d. Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat (7 pernyataan), e. Aspek Layanan Perpustakaan (3 pernyataan), f. Aspek Layanan Administrasi (3 pernyataan), g. Aspek Tugas Tambahan (7 pernyataan), h. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan (4 pernyataan), i. Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran (2 pernyataan), j. Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan (3 pernyataan). Kategori penilaian terdiri dari 5 penilaian yaitu skor 1 = Tidak Puas; 2 = Kurang Puas; 3 = Cukup Puas; 4 = Puas; 5 = Sangat Puas.

Sebaran dari kesepuluh aspek yang diukur pada Dosen ditunjukkan pada Tabel 4.

Tabel 4. Rata Rata Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Institusi Per Aspek

No.	ASPEK	RATA-RATA
1	Pengembangan Kompetensi	3,43
2	Pengembangan karir/jabatan	3,76
3	Penelitian dan Karya Ilmiah	3,67
4	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,70
5	Layanan Perpustakaan	3,77
6	Layanan Administrasi	3,73
7	Tugas Tambahan	3,52
8	Kebutuhan Kesejahteraan	3,38
9	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	3,35
10	Kebutuhan Sosial / Keagamaan	3,84
RATA-RATA.....		3,61



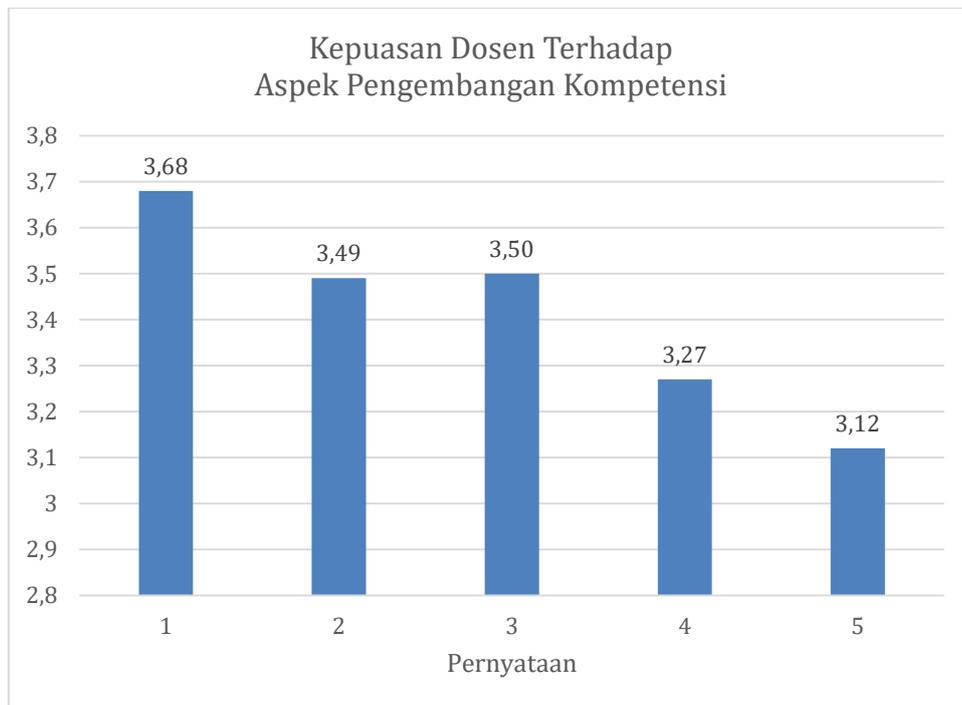
Gambar 1. Grafik Rata-Rata Penilaian Setiap Aspek

Dilihat dari Tabel 4 atau Gambar 1 di atas, dapat kita lihat bahwa terdapat 3 aspek yang perlu menjadi perhatian ke depan, yaitu Aspek Pengembangan Kompetensi (3,43); Aspek Kebutuhan Kesejahteraan (3,38) dan Aspek Kesehatan dan Kebugaran (3,35).

Secara keseluruhan hasil survei terhadap ke sepuluh aspek yang menunjukkan nilai 3,61 yang bermakna rata-rata dosen memberikan nilai Sangat Puas terhadap pelayanan Universitas Katolik Santo Thomas. Hal ini berarti bahwa pada setiap aspek survei yang diberikan menunjukkan hasil yang sama. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada Aspek Kebutuhan Sosial/Keagamaan dengan rata-rata 3,84. Hal ini berarti responden memberikan nilai Sangat Memuaskan pada aspek tersebut.

A.1. Aspek Pengembangan Kompetensi

Merupakan kemampuan untuk meningkatkan pengetahuan dan juga skill baik yang dilakukan secara individual dan atau yang difasilitasi oleh Universitas Katolik Santo Thomas. Peningkatan kemampuan kompetensi dosen sebagai bagian dari sumber daya manusia adalah wajib dilakukan. Hal ini bertujuan untuk adanya perubahan dan peningkatan kapasitas diri yang pada akhirnya akan meningkatkan mutu serta kualitas institusi secara keseluruhan.

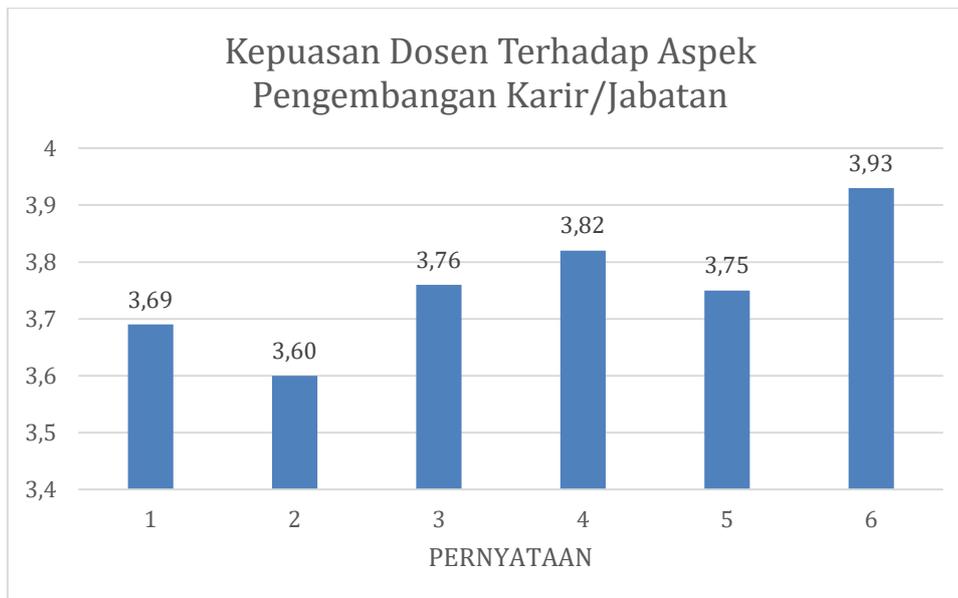


Gambar 2. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Pengembangan Kompetensi

Hasil analisis pada Gambar 2 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap kelima pernyataan yaitu sebesar 3,43. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Pengembangan Kompetensi. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan keenam yaitu Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut dengan rata-rata 3,68.

A.2. Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

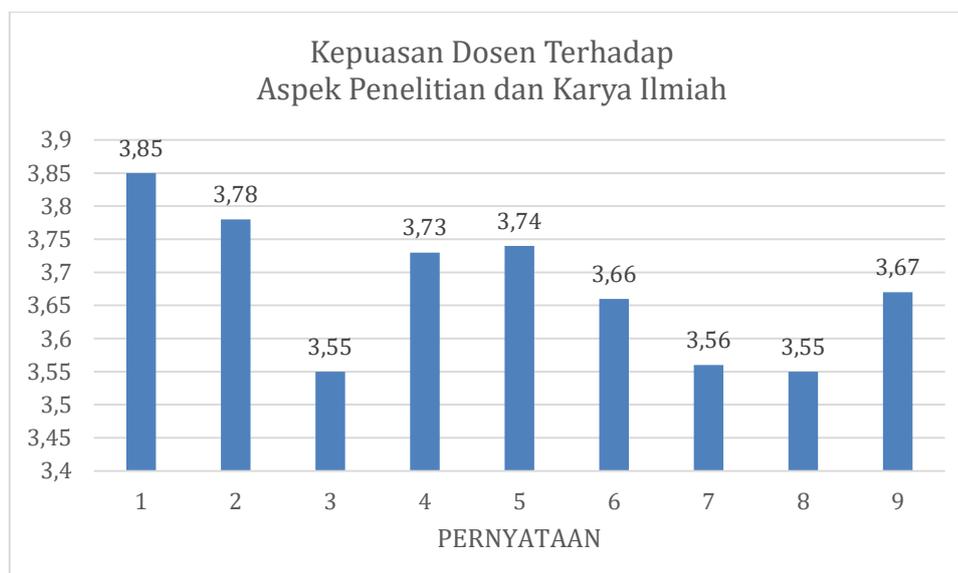
Pengembangan karir dan jabatan pada sebuah institusi adalah yang biasa terjadi pada sebuah lingkungan kerja. Pada lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas, pengembangan karir/ jabatan bermakna upaya yang dilakukan oleh kampus dalam merencanakan karir Dosen dan meliputi aspek perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan jenjang karir. Aspek pengembangan karir/jabatan dinilai dengan menggunakan dua indikator pernyataan, yaitu keterbukaan kesempatan untuk peningkatan jenjang karir dan tersedianya informasi dan layanan kenaikan pangkat. Hasil analisis pada Gambar 3 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap keenam pernyataan yaitu sebesar 3,76. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Pengembangan Karir/Jabatan. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan keenam yaitu memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan fungsional dengan rata-rata 3,93.



Gambar 3. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

A.3. Aspek Penelitian dan Karya Ilmiah

Aspek penelitian dan Karya Ilmiah ditunjukkan dengan adanya kemudahan informasi terhadap kegiatan penelitian dan penerbitan karya ilmiah serta adanya dukungan terhadap kegiatan bimbingan proposal dan publikasi hasil penelitian dan pengabdian pada jurnal-jurnal ilmiah terakreditasi baik nasional dan internasional. Aspek penelitian dinilai dengan menggunakan lima indikator pernyataan yaitu Tersedianya informasi penelitian, Tersedianya sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian, Tersedianya kesempatan mengikuti bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir, Tersedianya media publikasi hasil penelitian dan pengabdian Dosen dan ketersediaan mengakses/mendapatkan jurnal terakreditasi.



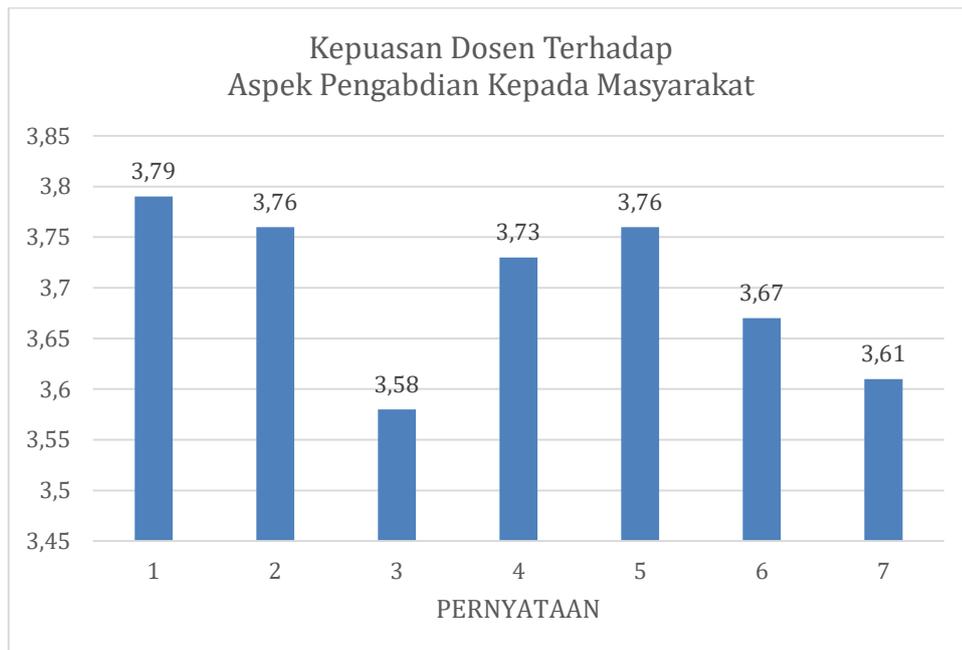
Gambar 4. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Penelitian dan Karya Ilmiah

Hasil analisis pada Gambar 4 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap kesembilan pernyataan yaitu sebesar 3,67. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Penelitian dan Karya Ilmiah. Persentase kepuasan tertinggi

adalah terdapat pada pernyataan pertama yaitu Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian dengan rata-rata 3,85.

A.4. Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

Aspek PkM ditunjukkan dengan adanya kemudahan informasi terhadap kegiatan PkM serta adanya dukungan terhadap kegiatan bimbingan proposal dan publikasi hasil PkM pada jurnal-jurnal ilmiah terakreditasi baik nasional dan internasional. Aspek PkM dinilai dengan menggunakan lima indikator pernyataan yaitu Tersedianya informasi PkM, Tersedianya sarana prasarana pendukung kegiatan PkM, Tersedianya kesempatan mengikuti bimbingan penyusunan proposal dan laporan akhir, Tersedianya media publikasi hasil PkM Dosen dan ketersediaan mengakses/mendapatkan jurnal terakreditasi.

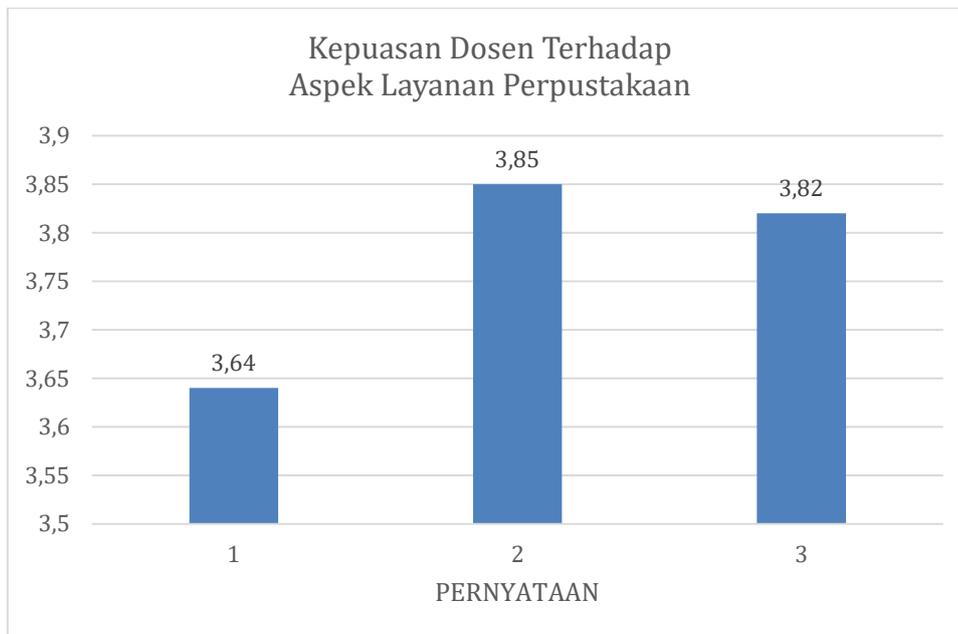


Gambar 5. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

Hasil analisis pada Gambar 5 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap ketujuh pernyataan yaitu sebesar 3,70. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Pengabdian kepada Masyarakat. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan pertama yaitu Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat, dengan rata-rata 3,79.

A.5. Aspek Layanan Perpustakaan

Merupakan inti dari seluruh kegiatan perpustakaan. Keberhasilan sebuah lembaga perpustakaan sangat ditentukan oleh kualitas layanan perpustakaan. yang terjadi hampir di semua perpustakaan tingkat kunjungannya rendah atau sepi dari pengunjung, layanan yang disediakan oleh perpustakaan masih kurang diminati dan dimanfaatkan.

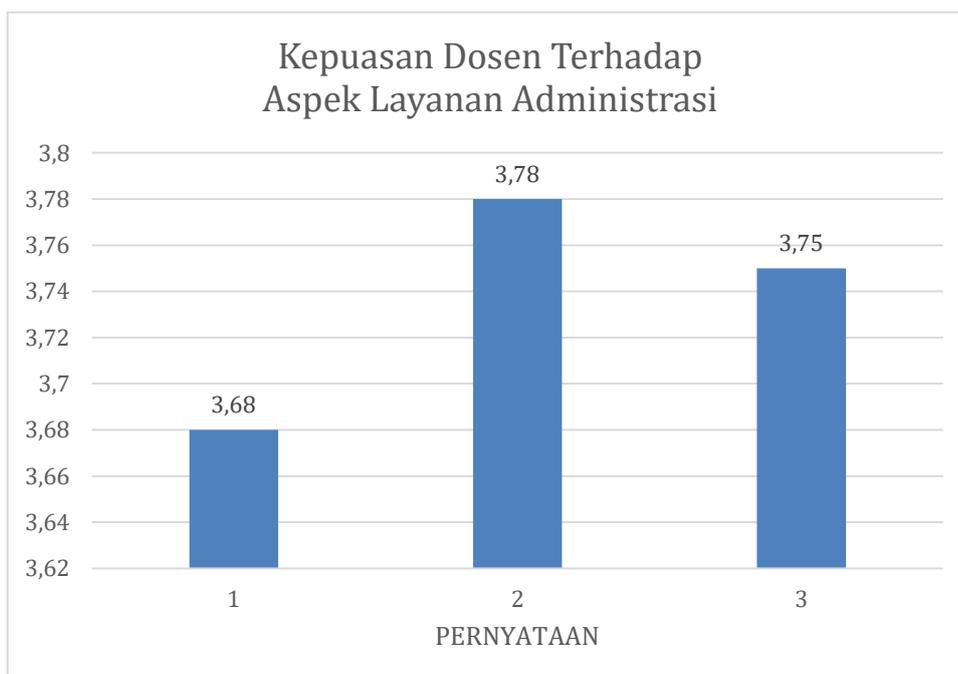


Gambar 6. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Layanan Perpustakaan

Hasil analisis pada Gambar 6 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap ketiga pernyataan yaitu sebesar 3,77. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Layanan Perpustakaan. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan kedua yaitu Mendapatkan pelayanan yang ramah dan penuh perhatian, sehingga memberi kenyamanan, dengan rata-rata 3,85.

A.6. Aspek Layanan Administrasi

Adalah suatu kegiatan pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan kepada publik (masyarakat) yang bersifat khusus berupa pencatatan, penelitian, pengambilan keputusan, dokumentasi dan kegiatan tata usaha lainnya.

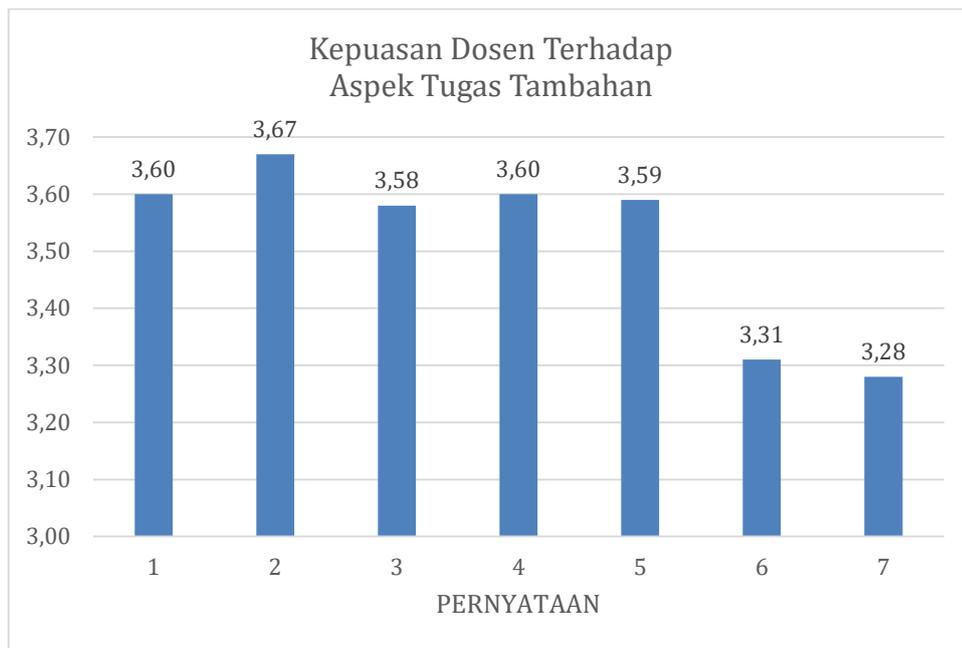


Gambar 7. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Layanan Administrasi

Hasil analisis pada Gambar 7 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap ketiga pernyataan yaitu sebesar 3,73. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Layanan Administrasi. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan kedua yaitu Pelayanan yang ramah dan penuh perhatian, sehingga memberi kenyamanan, dengan rata-rata 3,78.

A.7. Aspek Tugas Tambahan

Tugas Tambahan dimaksudkan adanya keterlibatan dan keikutsertaan Dosen pada kegiatan tertentu secara individu atau berkelompok, baik dalam lingkungan institusi dan di luar institusi. Aspek tugas tambahan dinilai dengan menggunakan 3 indikator pernyataan yaitu keterlibatan sebagai panitia Universitas, kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus, dan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi.

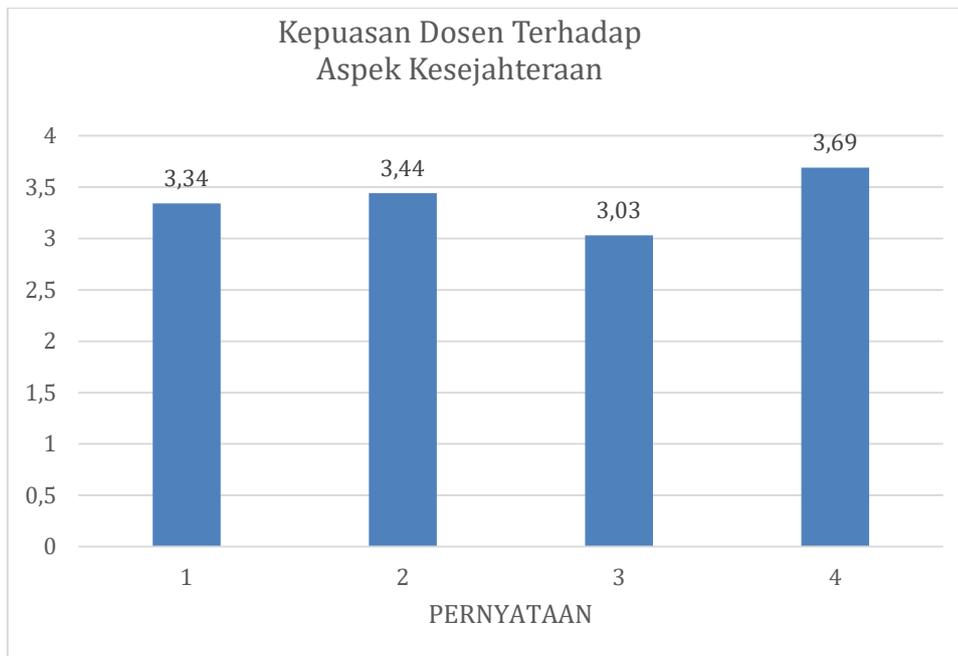


Gambar 8. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Tugas Tambahan

Hasil analisis pada Gambar 8 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap ketujuh pernyataan yaitu sebesar 3,52. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Layanan Tugas Tambahan. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan kedua yaitu Kesempatan dalam tugas tambahan, dengan rata-rata 3,67.

A.8. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan

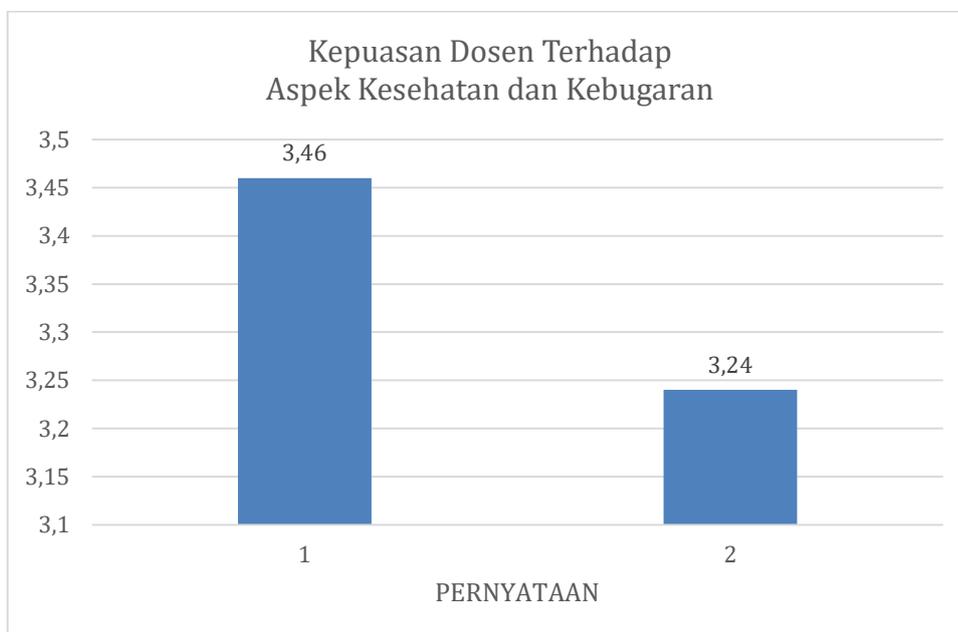
Adalah kondisi di mana individu atau kelompok merasa aman, nyaman, dan cukup dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk kesehatan, ekonomi, sosial, dan lingkungan. Istilah ini sering dikaitkan dengan kesejahteraan, yang mencakup berbagai faktor yang mempengaruhi kualitas hidup seseorang. Kesejahteraan tidak hanya terbatas pada aspek material, tetapi juga mencakup aspek psikologis dan emosional



Gambar 9. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Kebutuhan Kesejahteraan

Hasil analisis pada Gambar 9 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap keempat pernyataan yaitu sebesar 3,38. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Kebutuhan Kesejahteraan. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan keempat yaitu Lingkungan kerja yang bersih, terang, rapi dan nyaman, dengan rata-rata 3,69.

A.9. Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran



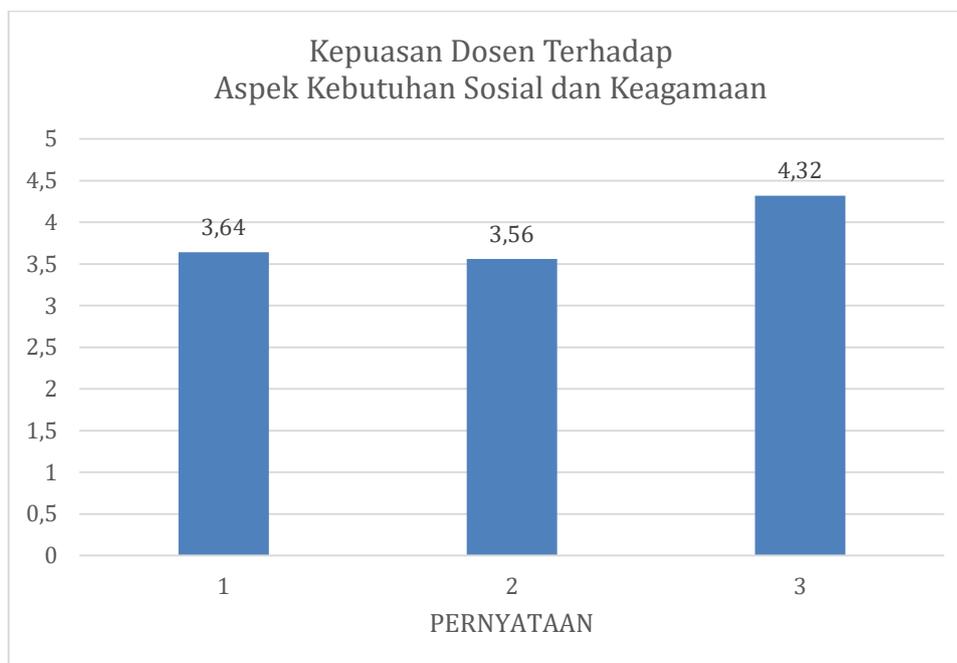
Gambar 10. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran

Hasil analisis pada Gambar 10 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap kedua pernyataan yaitu sebesar 3,35. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan pertama yaitu Informasi tentang layanan kesehatan,

dengan rata-rata 3,46.

A.10. Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan

Merupakan hubungan dengan masyarakat, kemampuan melakukan interaksi dengan masyarakat dan target kontribusi dengan sesama kehidupan. Kehidupan sosial sangat penting agar hidup menjadi lebih bermakna dan menyenangkan. Kita tidak bisa hidup tanpa interaksi dengan lingkungan dan sesama kehidupan. Dalam mencapai pemenuhan aspek kepentingan sosial adalah penting diperhatikan untuk mencapai keseimbangan dalam kehidupan



Gambar 11. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Kebutuhan Sosial dan Keagamaan

Hasil analisis pada Gambar 11 menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik terhadap ketiga pernyataan yaitu sebesar 3,84. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen Puas terhadap Aspek Kebutuhan Sosial/Keagamaan. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada pernyataan ketiga yaitu Fasilitas untuk melakukan ibadah, dengan rata-rata 4,32.

B. TENAGA KEPENDIDIKAN

Tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Universitas Katolik Santo Thomas, dengan menggunakan beberapa Indikator, yaitu : Peningkatan Kompetensi (6 pernyataan), Pengembangan karir/jabatan (7 pernyataan), Tugas Tambahan (5 pernyataan), Kebutuhan Kesejahteraan (4 pernyataan), Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran (2 pernyataan), Kebutuhan Sosial / Keagamaan (3 pernyataan).

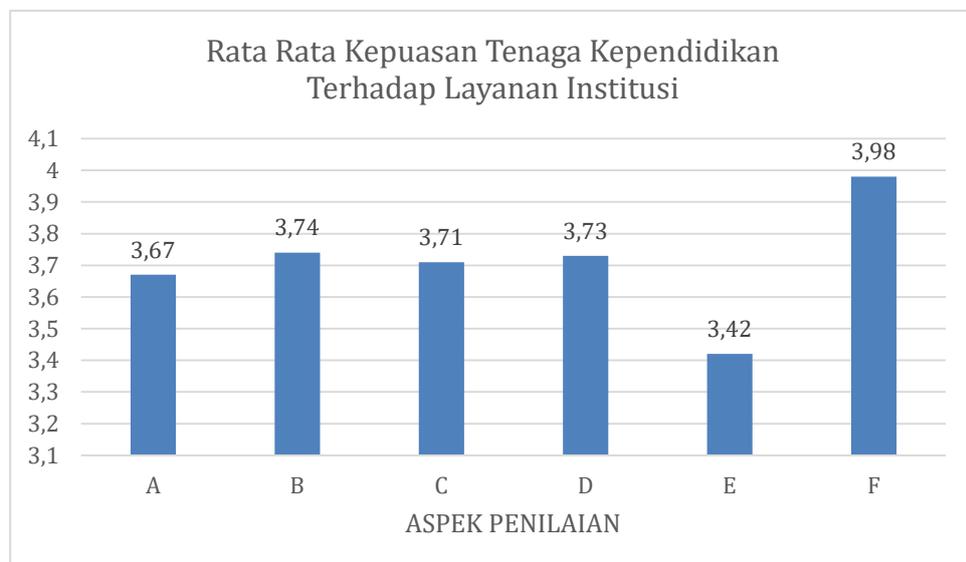
Berdasarkan jawaban yang diajukan kepada Tenaga Kependidikan, diperoleh hasil survei kepuasan Dosen terhadap layanan Institusi, cenderung pada kisaran Sangat Puas dan Puas. Hasil survei kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Institusi dapat kita lihat pada Tabel 2 berikut ini. Responden yang telah mengisi angket kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pelayanan Institusi di lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas berjumlah 66 Tenaga Kependidikan. Setiap kuesioner yang ditujukan kepada Tenaga Kependidikan mencakup 27 pernyataan yang terdiri dari 6 aspek penilaian yaitu a. Aspek Peningkatan Kompetensi (6 pernyataan), b. Aspek Pengembangan karir/jabatan (7 pernyataan), c. Aspek Tugas Tambahan (5 pernyataan), d. Aspek

Kebutuhan Kesejahteraan (4 pernyataan), e. Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran (2 pernyataan), f. Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan (3 pernyataan). Kategori penilaian terdiri dari 5 penilaian yaitu skor 1 = Tidak Puas; 2 = Kurang Puas; 3 = Cukup Puas; 4 = Puas; 5 = Sangat Puas.

Sebaran dari kesepuluh aspek yang diukur pada Tenaga Kependidikan ditunjukkan pada Tabel 5.

Tabel 5. Rata Rata Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Institusi Setiap Aspek

No.	Aspek	Rata-Rata
1	Pengembangan Kompetensi	3,67
2	Pengembangan Karir/Jabatan	3,74
3	Tugas Tambahan	3,71
4	Kebutuhan Kesejahteraan	3,73
5	Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran	3,42
6	Kebutuhan Sosial / Keagamaan	3,98
RATA-RATA.....		3,71



Gambar 12. Grafik Rata-Rata Penilaian Setiap Aspek

Dilihat dari Tabel 5 atau Gambar 12 di atas, dapat kita lihat bahwa terdapat 1 aspek yang perlu menjadi perhatian ke depan, yaitu Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran (3,42). Sedangkan kepuasan yang memperoleh rata-rata tertinggi adalah Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan (3,98).

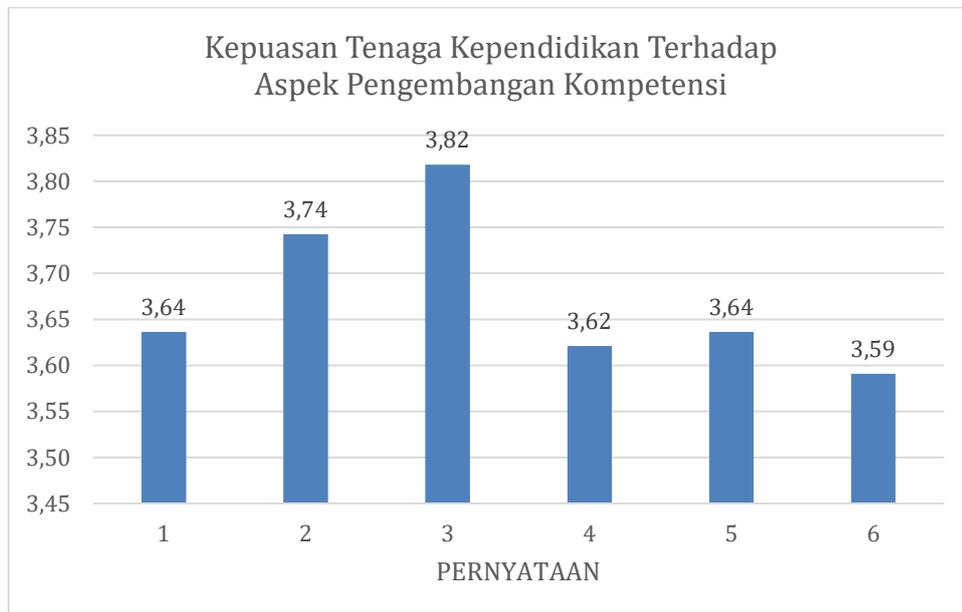
Secara keseluruhan hasil survei terhadap ke enam aspek yang menunjukkan nilai 3,71 yang bermakna rata-rata tenaga kependidikan memberikan nilai Sangat Puas terhadap pelayanan Universitas Katolik Santo Thomas. Hal ini berarti bahwa pada setiap aspek survei yang diberikan menunjukkan hasil yang sama. Persentase kepuasan tertinggi adalah terdapat pada Aspek Kebutuhan Sosial/Keagamaan dengan rata-rata 3,98. Hal ini berarti responden memberikan nilai Sangat Memuaskan pada aspek tersebut.

B.1. Aspek Pengembangan Kompetensi

Peningkatan kompetensi Tenaga Kependidikan sebagai bagian dari Sumber Daya Manusia di Institusi wajib dilakukan. Hal ini bertujuan untuk adanya perubahan dan peningkatan kapasitas diri yang pada akhirnya akan meningkatkan mutu serta kualitas manajemen dan

adminstrasi Universitas Katolik Santo Thomas secara keseluruhan.

Hasil survey Aspek Peningkatan Kompetensi Tenaga Kependidikan pada Gambar 13 menunjukkan bahwa respon tenaga kependidikan memberikan nilai Sangat Memuaskan untuk seluruh pernyataan. Penilaian paling tinggi diberikan pada pernyataan 3 memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir yaitu dengan nilai rata-rata sebesar 3,82. Secara keseluruhan 3,76 responden tenaga kependidikan memberikan penilaian memuaskan terhadap indikator penilaian pada Aspek Peningkatan Kompetensi.

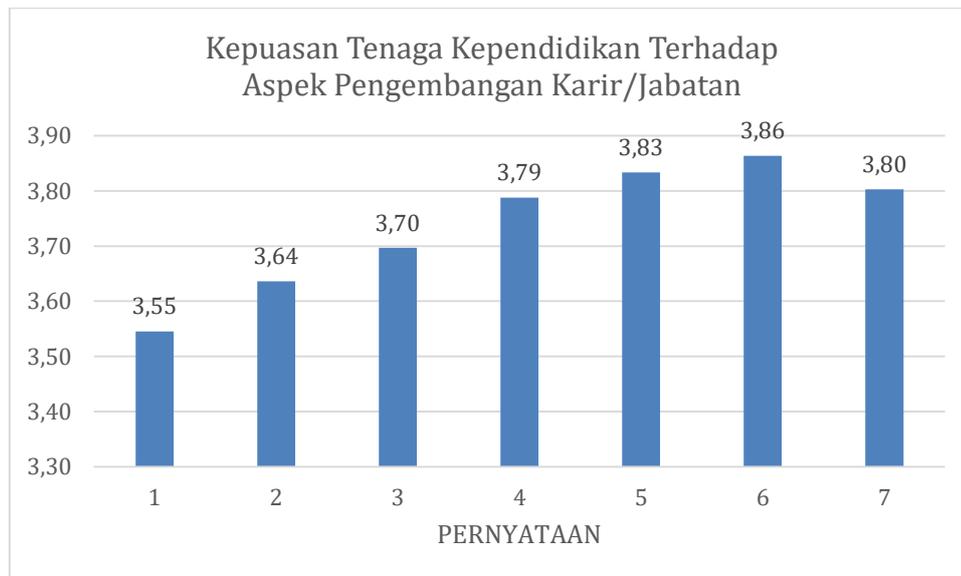


Gambar 13. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pernyataan Pada Aspek Pengembangan Kompetensi

B.2. Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

Pengembangan karir/ jabatan pada sebuah institusi adalah yang biasa terjadi pada sebuah lingkungan kerja. Pada lingkungan Universitas Katolik Santo Thomas, pengembangan karir dan jabatan bermakna upaya yang dilakukan oleh Institusi dalam merencanakan karir tenaga kependidikan yang meliputi Mendapatkan informasi tentang jenjang karir, Mendapatkan layanan tentang jenjang karir, Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir, Mendapatkan informasi tentang jabatan, Mendapatkan layanan tentang jabatan, Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural, Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural.

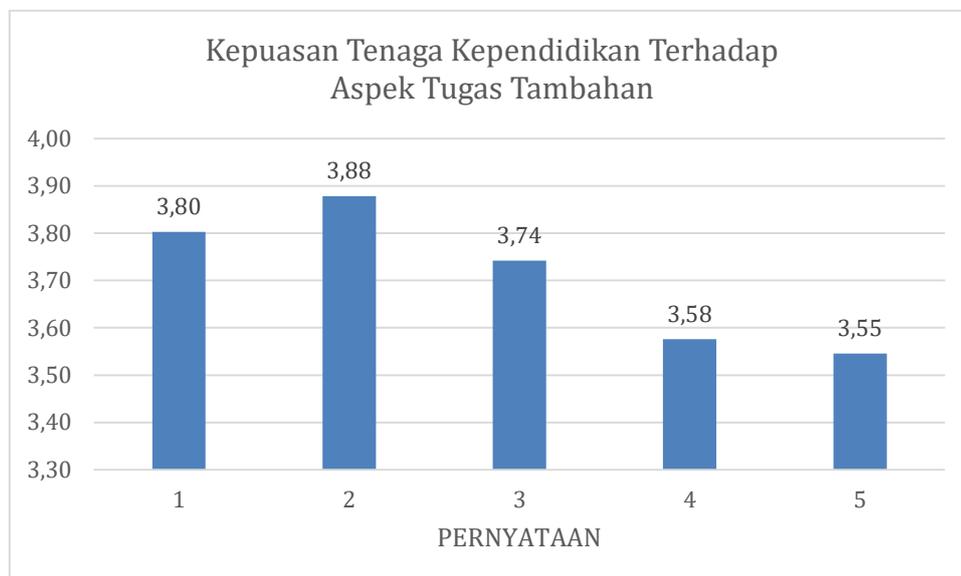
Hasil survey Aspek Pengembangan Karir/Jabatan Tenaga Kependidikan pada Gambar 14 menunjukkan bahwa respon tenaga kependidikan memberikan nilai Sangat Memuaskan untuk seluruh pernyataan dengan rata-rata 3,76. Penilaian paling tinggi diberikan pada pernyataan 6 Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural yaitu dengan nilai rata-rata sebesar 3,86.



Gambar 14. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pernyataan Pada Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

B.3. Aspek Tugas Tambahan

Tugas tambahan dimaksudkan adanya keterlibatan dan keikutsertaan Dosen pada kegiatan tertentu secara individu atau berkelompok, baik dalam lingkungan institusi dan di luar institusi. Aspek tugas tambahan dinilai dengan menggunakan 5 indikator pernyataan yaitu Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll), Kesempatan dalam tugas tambahan, Pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan, Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas, dan Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat universitas.



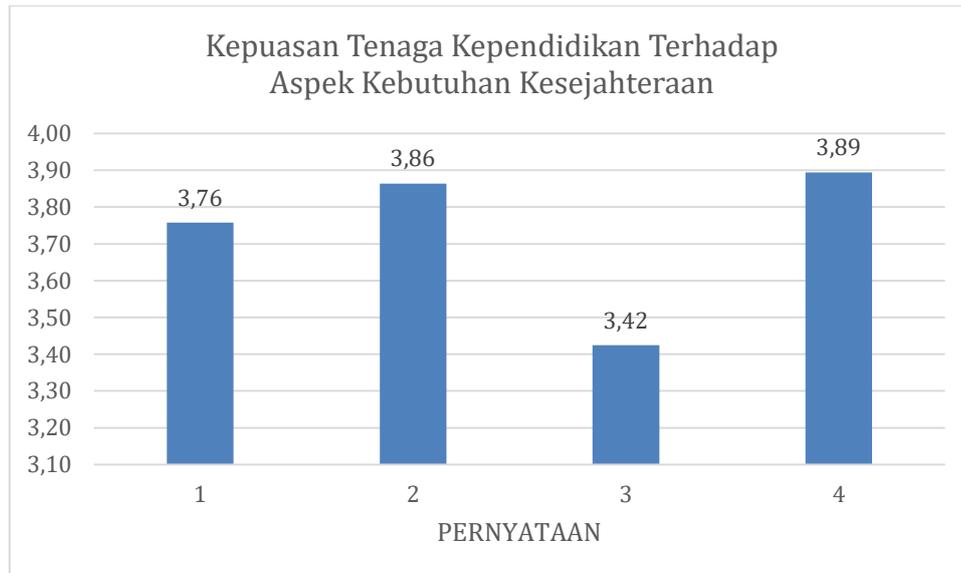
Gambar 15. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pernyataan Pada Aspek Tugas Tambahan

Hasil survey Aspek Tugas Tambahan Tenaga Kependidikan pada Gambar 15 menunjukkan bahwa respon tenaga kependidikan memberikan nilai Sangat Memuaskan untuk seluruh pernyataan dengan rata-rata 3,71. Penilaian paling tinggi diberikan pada pernyataan 2 yaitu Kesempatan dalam tugas tambahan dengan nilai rata-rata sebesar 3,88.

B.4. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan

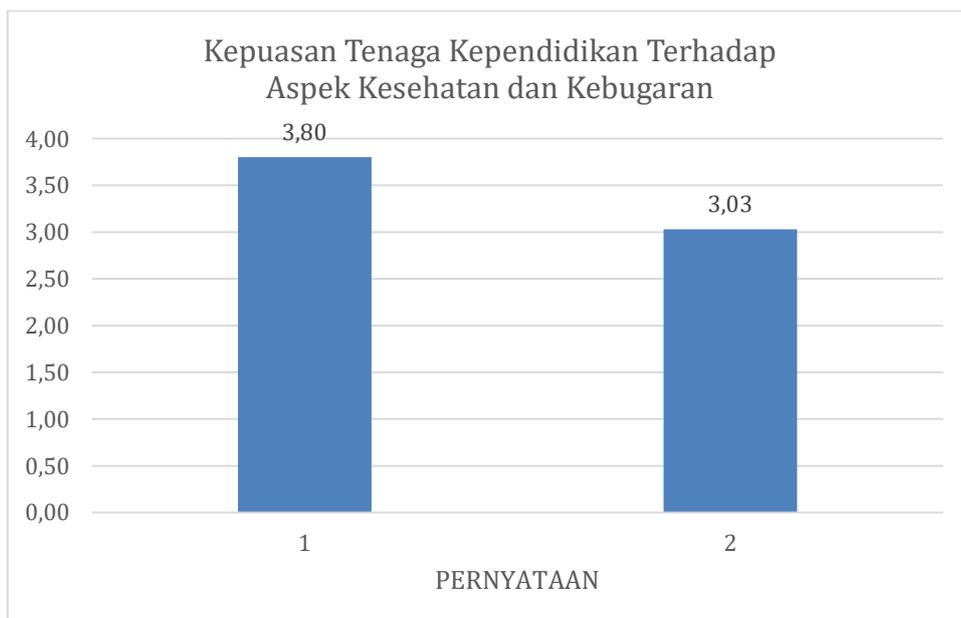
Adalah kondisi di mana individu atau kelompok merasa aman, nyaman, dan cukup dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk kesehatan, ekonomi, sosial, dan lingkungan. Istilah ini sering dikaitkan dengan kesejahteraan, yang mencakup berbagai faktor yang mempengaruhi kualitas hidup seseorang. Kesejahteraan tidak hanya terbatas pada aspek material, tetapi juga mencakup aspek psikologis dan emosional

Hasil survey Aspek Kebutuhan Kesejahteraan Tenaga Kependidikan pada Gambar 16 menunjukkan bahwa respon tenaga kependidikan memberikan nilai Memuaskan untuk seluruh pernyataan dengan rata-rata 3,73. Penilaian paling tinggi diberikan pada pernyataan 4 yaitu Lingkungan kerja yang bersih, terang, rapi dan nyaman dengan nilai rata-rata sebesar 3,89.



Gambar 16. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pernyataan Pada Aspek Kebutuhan Kesejahteraan

B.5. Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran



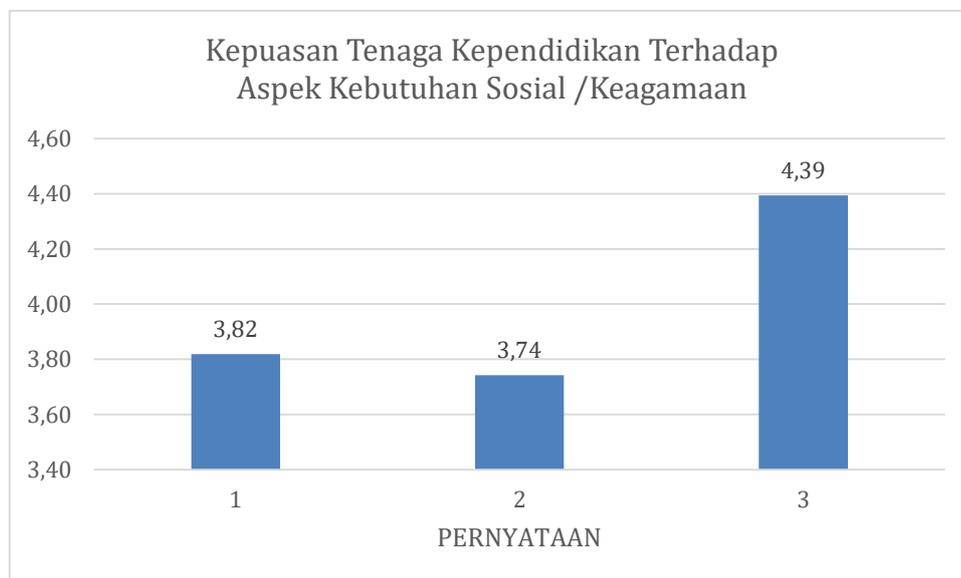
Gambar 17. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pernyataan Pada Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran

Hasil survey Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran Tenaga Kependidikan pada Gambar 17 menunjukkan bahwa respon tenaga kependidikan memberikan nilai Memuaskan untuk seluruh pernyataan dengan rata-rata 3,42. Penilaian paling tinggi diberikan pada pernyataan 1 yaitu Informasi tentang layanan kesehatan dengan nilai rata-rata sebesar 3,80.

B.6. Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan

Merupakan hubungan dengan masyarakat, kemampuan melakukan interaksi dengan masyarakat dan target kontribusi dengan sesama kehidupan. Kehidupan sosial sangat penting agar hidup menjadi lebih bermakna dan menyenangkan. Kita tidak bisa hidup tanpa interaksi dengan lingkungan dan sesama kehidupan. Dalam mencapai pemenuhan aspek kepentingan sosial adalah penting diperhatikan untuk mencapai keseimbangan dalam kehidupan.

Hasil survey Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran Tenaga Kependidikan pada Gambar 17 menunjukkan bahwa respon tenaga kependidikan memberikan nilai Memuaskan untuk seluruh pernyataan dengan rata-rata 3,98. Penilaian paling tinggi diberikan pada pernyataan 3 yaitu Fasilitas untuk melakukan ibadah dengan nilai rata-rata sebesar 4,39.



Gambar 18. Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pernyataan Pada Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa kepuasan dosen terhadap layanan Universitas Katolik Santo Thomas yang telah dilakukan, diperoleh nilai ke sepuluh aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen, yaitu :

- | | |
|--|--------|
| a. Aspek Peningkatan Kompetensi | : 3,43 |
| b. Aspek Pengembangan karir/jabatan | : 3,76 |
| c. Aspek Penelitian dan Karya Ilmiah | : 3,67 |
| d. Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat | : 3,70 |
| e. Aspek Layanan Perpustakaan | : 3,77 |
| f. Aspek Layanan Administrasi | : 3,73 |
| g. Aspek Tugas Tambahan | : 3,52 |
| h. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan | : 3,38 |
| i. Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran | : 3,35 |
| j. Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan | : 3,84 |

Berdasarkan hasil analisa kepuasan dosen terhadap layanan Universitas Katolik Santo Thomas yang telah dilakukan, diperoleh nilai ke sepuluh aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen, yaitu :

- | | |
|--|--------|
| a. Aspek Peningkatan Kompetensi | : 3,67 |
| b. Aspek Pengembangan karir/jabatan | : 3,74 |
| c. Aspek Tugas Tambahan | : 3,71 |
| d. Aspek Kebutuhan Kesejahteraan | : 3,73 |
| e. Aspek Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran | : 3,42 |
| f. Aspek Kebutuhan Sosial / Keagamaan | : 3,98 |

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan Dosen dan Tendik, rekomendasi yang dapat disampaikan kepada pimpinan sebagai berikut:

- a. Melakukan peningkatan jumlah kegiatan untuk peningkatan kompetensi dan pengembangan karir.
- b. Memperbaiki akses internet sehingga Dosen mudah mengakses referensi untuk keperluan publikasi jurnal dan artikel ilmiah.
- c. Meninjau kembali sistem tata kelola organisasi tingkat universitas dengan melaksanakan analisis jabatan sehingga dapat diketahui unit-unit kerja yang beban kerja lebih tinggi, sehingga dapat memenuhi jumlah SDM yang dibutuhkan
- d. Meninjau kembali sistem tata kelola organisasi tingkat universitas dengan melaksanakan analisis terkait pengembangan karir/jabatan Tendik serta memperbanyak pelatihan terkait manajemen dan administrasi kerja.

Lampiran 1.

ANGKET KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN UNIVERSITAS

Tahun Akademik :<pilih>.....
Program Studi :<pilih>.....
Pangkat/Gol : /
Jabatan Fungsional :

Petunjuk Pengisian :

- Angket ini digunakan rangka meningkatkan mutu pelayanan universitas terhadap dosen, dimohon Bapak / Ibu memberikan penilaian secara objektif dan jujur sesuai dengan yang bapak / ibu alami demi perbaikan pelayanan Universitas ke depan
- Angket ini dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu
- Isilah dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang sesuai pendapat anda dengan berdasarkan tingkat kepuasan : 1 = Tidak Puas; 2 = Kurang Puas; 3 = Cukup Puas); 4 = Puas; 5 = Sangat Puas

No	Jenis Pelayanan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
A. Pengembangan Kompetensi						
1	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut					
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan					
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop					
4	Pengembangan diri mengikuti magang					
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding					
B. Pengembangan Karir/Jabatan						
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir					
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir					
3	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir					
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan fungsional					
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan fungsional					
6	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan fungsional					
C. Penelitian dan Karya Ilmiah						
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian					
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian					
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian					
4	Penilaian proposal penelitian dari reviewer					
5	Pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen					
6	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen					
7	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir					
8	Kesempatan menjadi reviewer penelitian					
9	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah					
D. Pengabdian kepada Masyarakat						
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
2	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan					

No	Jenis Pelayanan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
	kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.					
4	Penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari reviewer					
5	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen					
6	Pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen					
7	Kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir					
E. Layanan Perpustakaan						
1	Ketersediaan informasi sehingga dosen mudah memperoleh layanan yang sesuai					
2	Mendapatkan pelayanan yang ramah dan penuh perhatian, sehingga memberi kenyamanan					
3	Ketersediaan sarana prasarana yang tertata dengan rapi, bersih, terang dan nyaman					
F. Layanan Administrasi						
1	Ketersediaan informasi sehingga dosen mudah memperoleh layanan yang sesuai					
2	Pelayanan yang ramah dan penuh perhatian, sehingga memberi kenyamanan					
3	Ketersediaan sarana prasarana yang tertata dengan rapi, bersih, terang dan nyaman					
G. Tugas Tambahan						
1	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)					
2	Kesempatan dalam tugas tambahan					
3	Pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan					
4	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas					
5	Kesempatan untuk mewakili utusan fakultas					
6	Kesempatan untuk mewakili utusan universitas					
7	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar <i>home base</i>					
H. Kebutuhan Kesejahteraan						
1	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti : minuman, alat tulis, alat komunikasi, kendaraan dll).					
2	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti : bus					
3	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik					
4	Lingkungan kerja yang bersih, terang, rapi dan nyaman					
I. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran						
1	Informasi tentang layanan kesehatan					
2	Layanan peningkatan kesehatan jasmani melalui sarana prasarana olahraga					
J. Kebutuhan Sosial/keagamaan						
1	Layanan kebutuhan sosial (Suka)					
2	Layanan kebutuhan sosial (Duka)					
3	Fasilitas untuk melakukan ibadah					

Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan / aturan / norma yang saat ini telah dilakukan universitas untuk memenuhi harapan anda

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA

ANGKET KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN UNIVERSITAS

Tahun Akademik :<pilih>.....
 Unit :<pilih>.....
 Pangkat/Gol : /

Petunjuk Pengisian :

- a. Angket ini digunakan untuk tujuan mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan atas layanan universitas sekaligus perbaikan dan peningkatan layanan kedepan di Universitas.
- b. Jawaban anda sangat dijamin kerahasiaan dan tidak akan memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun terhadap penilaian prestasi anda, sehingga mohon dalam mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, dan keadaan yang sebenarnya yang anda alami secara objektif dan jujur.
- c. Isilah dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang sesuai pendapat anda dengan berdasarkan tingkat kepuasan : 1 = Tidak Puas; 2 = Kurang Puas; 3 = Cukup Puas; 4 = Puas; 5 = Sangat Puas

No	Jenis Pelayanan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
K. Pengembangan Kompetensi						
1	Kesempatan untuk mengikuti studi lanjut					
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan					
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop					
4	Pengembangan diri mengikuti magang					
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri					
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri					
L. Pengembangan Karir/Jabatan						
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir					
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir					
3	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir					
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan					
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan					
6	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural					
7	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural					
M. Tugas Tambahan						
1	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)					
2	Kesempatan dalam tugas tambahan					
3	Pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan					
4	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat fakultas					
5	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif ditingkat universitas					
N. Kebutuhan kesejahteraan						
1	Informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti : minuman, alat tulis, alat komunikasi, kendaraan dll).					
2	Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti : bus					

No	Jenis Pelayanan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
3	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik					
4	Lingkungan kerja yang bersih, terang, rapi dan nyaman					
O. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran						
1	Informasi tentang layanan kesehatan					
2	Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga					
P. Kebutuhan Sosial/keagamaan						
1	Layanan kebutuhan sosial (Suka)					
2	Layanan kebutuhan sosial (Duka)					
3	Fasilitas untuk melakukan ibadah					

Tuliskan saran anda dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

OMNIBUS OMNIA



UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
Jl. Setiabudi No. 479 F Tanjungsari Medan
Telepon : (061) 821 016 Fax : (061) 821 3269
www.ust.ac.id