



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS**

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN
SEMESTER GANJIL
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2024**

TIM PENYUSUN

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Penanggungjawab

Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum (Rektor)
Dr. Tonni Limbong, S.Kom, M.Kom (Wakil Rektor 1)

Penyusun

Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom, CIIQA
Ribka Kariani Br. Sembiring, S.Pd, M.Pd, CIIQA
Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos, MM, CIIQA
Bertrand Silverius Sitohang, S.H., M.H., CIIQA
Nova Ambarwati, M.Pd., CIIQA

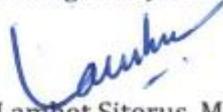
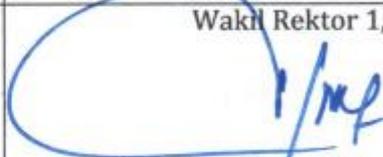
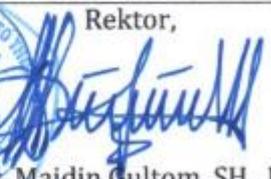
Staf Administrasi

Novia Sianturi, SE
Bahari Bonatua Tamba, SH

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR DOSEN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Proses	Penanggungjawab
Penyusunan dan Pemeriksaan	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,  Drs. Lamhot Sitorus, M.Kom NIDN : 0124126801
Persetujuan	Wakil Rektor 1,  Dr. Tonni Lombong, S.Kom., M.Kom NIDN : 0118127801
Penetapan	Rektor,   Prof. Dr. Maidin Gultom. SH., M.Hum NIDN : 0104086601

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya maka Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan. Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pengajaran Dosen adalah mengukur respon pelanggan (mahasiswa) terhadap kegiatan proses belajar-mengajar yang berlangsung satu semester, penilaian kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk (pengajaran) yang dirasakan setelah pemakaiannya.

Laporan hasil survei kepuasan ini menjadi acuan oleh Universitas Katolik Santo Thomas untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – besarnya.



Hormat Kami,


Drs. Lambot Sitorus, M.Kom., CIIQA
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Hukum	1
C. Tujuan Kegiatan.....	2
D. Manfaat Kegiatan.....	2
BAB II METODE PENGUKURAN	3
2.1 Ruang Lingkup	3
BAB III HASIL KEGIATAN	5
1. Program Studi Manajemen (011)	5
2. Program Studi Akuntansi (012)	5
3. Program Studi Sastra Inggris (021).....	7
4. Program Studi Pariwisata (022)	7
5. Program Studi Psikologi (023)	7
6. Program Studi Teknik Sipil (031)	8
7. Program Studi Arsitektur (032).....	9
8. Program Studi Teknologi Hasil Pertanian (041).....	9
9. Program Studi Agroteknologi (042).....	10
10. Program Studi Agribisnis.....	10
11. Program Studi Ilmu Filsafat (051)	11
12. Program Studi Magister Filsafat (101).....	12
13. Program Studi Ilmu Hukum (060)	12
14. Program Studi Hukum Program Magister (102).....	13
15. Program Studi Sistem Informasi (081)	14
16. Program Studi Teknik Informatika (084)	14
17. Program Studi Sains Data (087)	15
18. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (091)	16
19. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (092).....	18
20. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (093)	18
BAB IV PENUTUP	21
4.1 Kesimpulan.....	21
4.2. Saran	21

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Universitas Katolik Santo Thomas sebagai suatu lembaga perguruan tinggi harus memberikan pelayanan terbaik terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, stakeholder dan lingkungan masyarakat di sekitar kampus. Hal ini disebabkan karena keberadaan para civitas akademika dan stakeholder merupakan komponen utama demi keberlangsungan pendidikan di Universitas Katolik Santo Thomas.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan civitas akademika (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) terhadap layanan yang diberikan Universitas Katolik Santo Thomas.

Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh oleh civitas akademika atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Wewenang Dosen antara lain memberikan bantuan kepada mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan akademiknya, baik di ruang kelas maupun di luar kelas. Selain itu Dosen juga diharapkan dapat membantu mengatasi masalah lain yang mempengaruhi kelancaran studi mahasiswa.

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, survey kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan Institusi. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap Dosen yang melakukan pengajaran untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Demikian juga dengan institusi dalam memberikan layanan kepada Dosen dan Tendik.

B. Dasar Hukum

Dasar hukum penyusunan laporan kegiatan ini mengacu pada dasar hukum sebagai berikut;

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, tentang Guru dan Dosen.
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Standar Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan
6. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pendidikan Tinggi
7. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Penyelenggaraan Pendidikan
8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
9. Permendikbud No.49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
10. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
11. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
12. Permendikbud Nomor 5 Tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
13. Statuta Universitas Katolik Santo Thomas, Medan
14. Renstra Universitas Katolik Santo Thomas
15. Dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Katolik Santo Thomas

C. Tujuan Kegiatan

Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen dilakukan agar proses perkuliahan/pengajaran yang diselenggarakan di Program Studi, Universitas Katolik Santo Thomas berlangsung efektif. Kegiatan ini dimaksudkan mengawal mahasiswa agar termotivasi dalam kuliah di masing-masing Program Studi serta mengevaluasi proses yang telah dilakukan. Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini dilakukan setiap satu tahun sekali, dimana

selanjutnya hasil dari kegiatan ini bisa digunakan sebagai bahan perbaikan untuk pelaksanaan proses pembelajaran selanjutnya.

Secara umum kegiatan monitoring dan evaluasi pembelajaran Dosen dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Mengendalikan proses pembelajaran yang diselenggarakan oleh Program Studi di Universitas Katolik Santo Thomas.
- b. Menggali informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan pembelajaran, yang kemudian dilakukan penyesuaian dengan standar untuk dijadikan rekomendasi untuk proses pengajaran Dosen selanjutnya.
- c. Dari materi rekomendasi yang diberikan, dapat dilakukan tindakan koreksi, perbaikan untuk penyelenggaraan pengajaran di Program Studi terlaksana dengan terus melakukan praktek baik secara berkesinambungan

D. Manfaat Kegiatan

Manfaat kegiatan ini adalah

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pengajaran Dosen di kelas.
- Menjadi bahan penilaian terhadap unsur kinerja Dosen dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

BAB II METODE PENGUKURAN

2.1. Ruang Lingkup

Universitas Katolik Santo Thomas memiliki 8 fakultas yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Fakultas Ilmu Budaya (FIB), Fakultas Teknik (FT), Fakultas Pertanian (FP), Fakultas Filsafat (FF), Fakultas Ilmu Hukum (FH), Fakultas Ilmu Komputer (FIKOM), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP). Sedangkan jumlah program studi ada 22 Program Studi. Berikut Daftar Program Studi beserta dengan Kode Program Studi.

Tabel 1. Daftar Program Studi Universitas Katolik Santo Thomas

No	Fakultas	Kode Prodi	Program Studi
1	Ekonomi dan Bisnis	011	Manajemen
		012	Akuntansi
2	Ilmu Budaya	021	Sastra Inggris
		022	Pariwisata
		023	Psikologi
3	Teknik	031	Teknik Sipil
		032	Arsitektur
4	Pertanian	041	Teknologi Hasil Pertanian
		042	Agroteknologi
		043	Agribisnis
5	Filsafat	051	Ilmu Filsafat
		101	Magister Ilmu Filsafat
6	Hukum	060	Ilmu Hukum
		102	Magister Ilmu Hukum
7	Ilmu Komputer	081	Sistem Informasi
		084	Teknik Informatika
		087	Sains Data
8	Keguruan dan Ilmu Pendidikan	091	Pendidikan Guru Sekolah Dasar
		092	Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia
		093	Pendidikan bahasa Inggris
		094	Pendidikan Matematika
		095	Pendidikan Profesi Guru (PPG) PGSD

Program studi yang berpartisipasi dalam pengisian survey sebanyak 22 Program Studi. Pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini dilakukan dengan menggunakan penilaian terhadap Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kompetensi Kepribadian, dan Kompetensi Sosial. Berikut dijelaskan kriteria hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen

Skala	Nilai Interval	Konversi Angka Mutu Kualifikasi
4	3,50 - 4,0	Sangat Puas/ sangat relevan
3	2,40 - 3,49	Puas/ dilakukan sebagian besar
2	1,50 - 2,49	Kurang Puas/ dilakukan sebagian kecil
1	0,0 - 1,49	Sangat Tidak Puas/ Perbaikan Mayor

Data yang telah dianalisis selanjutnya dilakukan penilaian berdasarkan skala dan nilai interval diatas. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen disajikan pada Tabel 3. berikut;

Tabel 3. Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
1	Dosen membuat kontrak belajar pada kuliah/ pertemuan				

	pertama				
2	Dosen mengajar sesuai dengan RPS/ SAP mata kuliahnya				
3	Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi				
4	Dosen masuk perkuliahan sesuai dengan besaran SKS (2 sks = 100 menit; 3 sks = 150 menit)				
5	Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa/I				
6	Dosen melakukan pembelajaran terarah dan sistematis				
7	Dosen melakukan pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa				
8	Dosen menggunakan waktu secara efektif dalam proses pembelajaran				
9	Dosen membimbing mahasiswa yang kesulitan memahami pelajaran yang diajarkan				
10	Dosen mengembalikan hasil pemeriksaan tugas mahasiswa				
11	Dosen memahami dengan baik materi mata kuliah yang diajarkannya				
12	Dosen memulai perkuliahan dengan tepat waktu				
13	Dosen menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu				
14	Dosen mengaitkan materi perkuliahan dengan nilai-nilai kekristenan				
15	Dosen mengidentifikasi potensi kemampuan belajar mahasiswa				

BAB III HASIL KEGIATAN

Teknik pengambilan data pada survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pengajaran Dosen, dilakukan secara online di laman <https://siak.ust.ac.id/> Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan dapat dilihat pada Tabel 4. di bawah ini:

Tabel 4. Jumlah Responden

Civitas Akademika	Jumlah Responden
Mahasiswa	4.056

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pengajaran dosen menggunakan indikator Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kompetensi Kepribadian, dan Kompetensi Sosial. Berdasarkan jawaban yang diajukan kepada mahasiswa, diperoleh hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen cenderung pada kisaran sangat puas dan puas. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen tersebut. Berikut adalah hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen pada masing-masing program studi.

1. Program Studi Manajemen (011)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Manajemen adalah sebanyak 575 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 575 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, terhadap setiap Dosen yang mengajar di Program Studi Manajemen dapat dilihat pada Gambar 1.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di program studi Manajemen ini dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Manajemen yaitu 3,56; dimana berdasarkan indeks kepuasan masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.

2. Program Studi Akuntansi (012)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Akuntansi adalah sebanyak 408 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 408 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 2.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survey semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Akuntansi ini dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Akuntansi yaitu 3,54; dimana berdasarkan indeks kepuasan masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.

PS MANAJEMEN



Gambar 1. Hasil Skor Rata – Rata Program Studi Manajemen

PS. AKUNTANSI

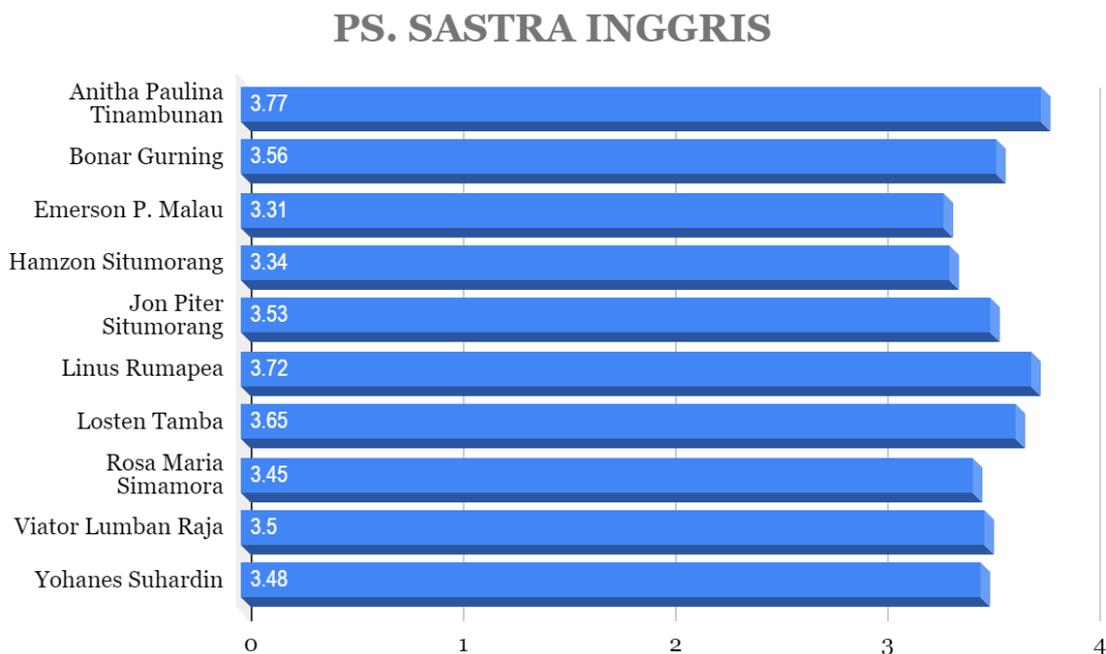


Gambar 2. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Akuntansi

3. Program Studi Sastra Inggris (021)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Sastra Inggris adalah sebanyak 50 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 50 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 3. berikut.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Sastra Inggris ini dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Sastra Inggris yaitu 3,53; dimana berdasarkan indeks kepuasan masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa



Gambar 3. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Sastra Inggris

4. Program Studi Pariwisata (022)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Pariwisata adalah sebanyak 5 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 5 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 4. berikut.

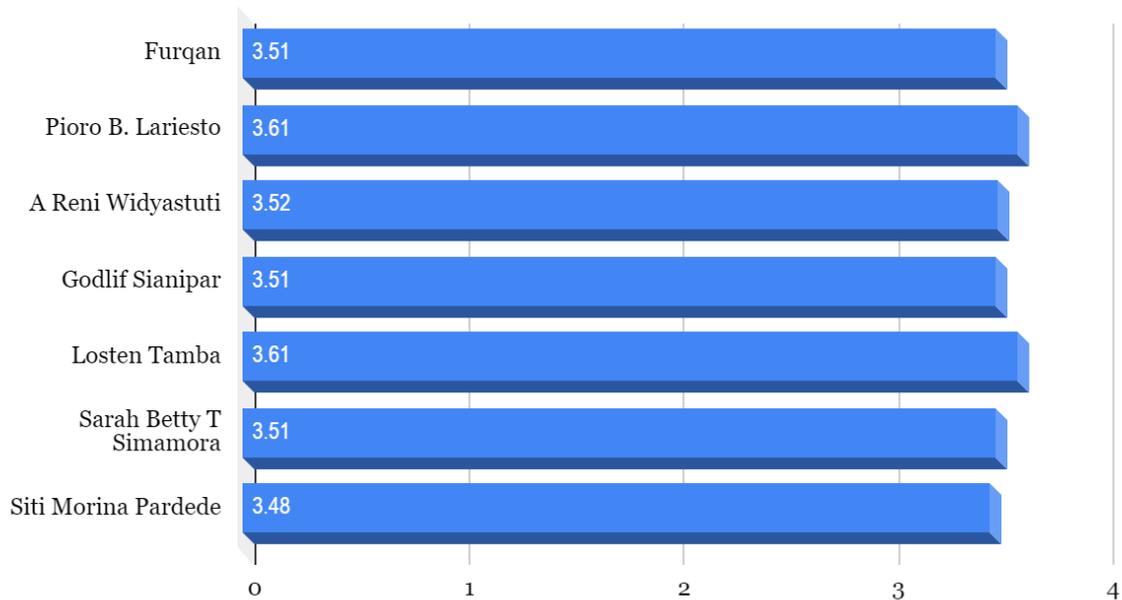
Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Pariwisata ini dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Pariwisata yaitu 3,53; dimana berdasarkan indeks kepuasan masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.

5. Program Studi Psikologi (023)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Psikologi adalah sebanyak 5 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 5 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 5. berikut.

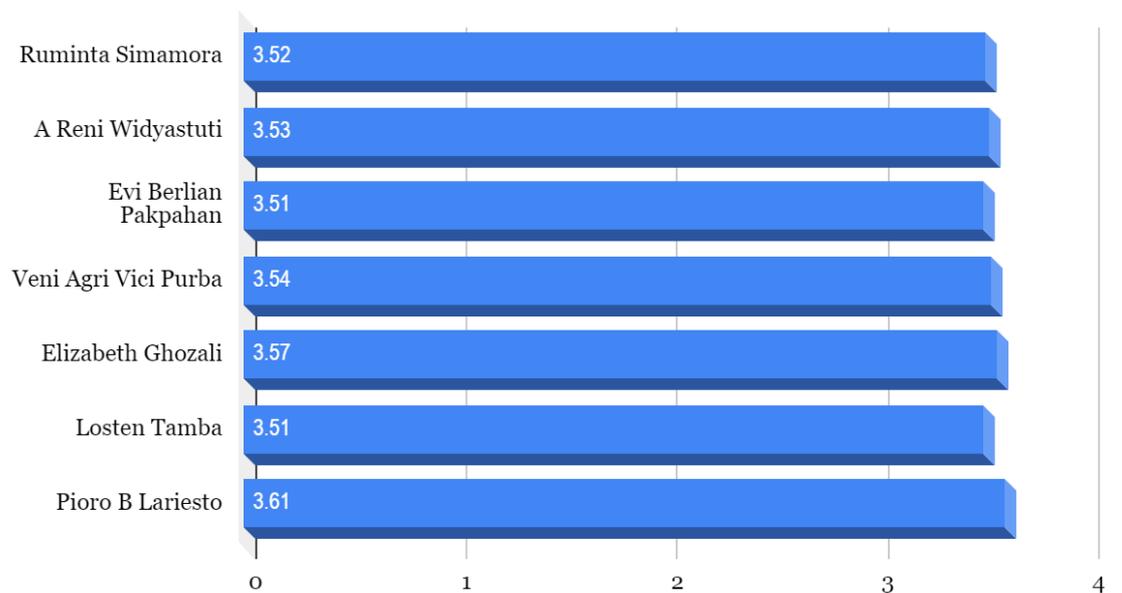
Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Psikologi ini dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Psikologi yaitu 3,54; dimana berdasarkan indeks kepuasan masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa

PS. PARIWISATA



Gambar 4. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Pariwisata

PS. PSIKOLOGI



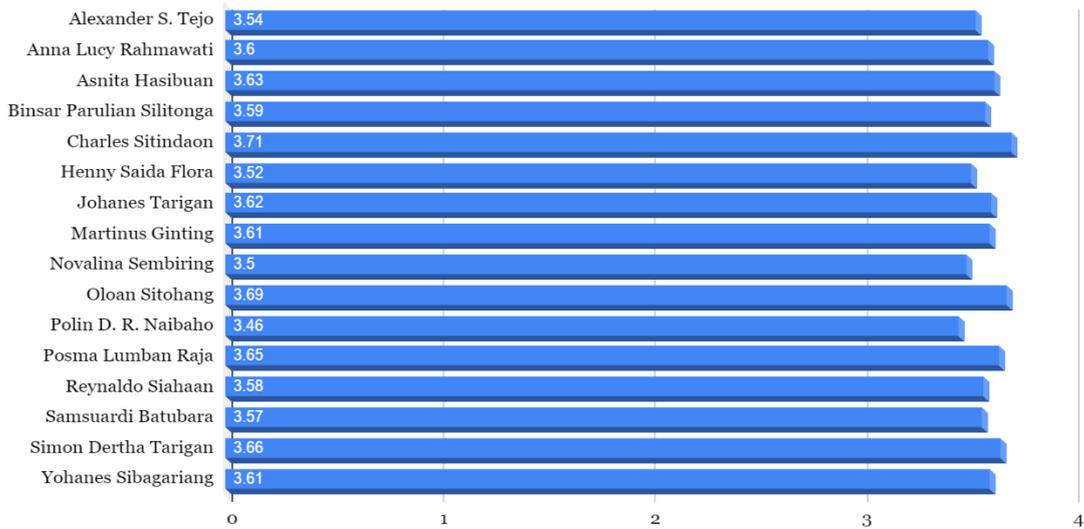
Gambar 5. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Psikologi

6. Program Studi Teknik Sipil (031)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan di Program Studi Teknik Sipil adalah sebanyak 268 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 268 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 4. berikut.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Teknik Sipil ini dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Teknik Sipil yaitu 3,59; dimana berdasarkan indeks kepuasan masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa

PS. TEKNIK SIPIL



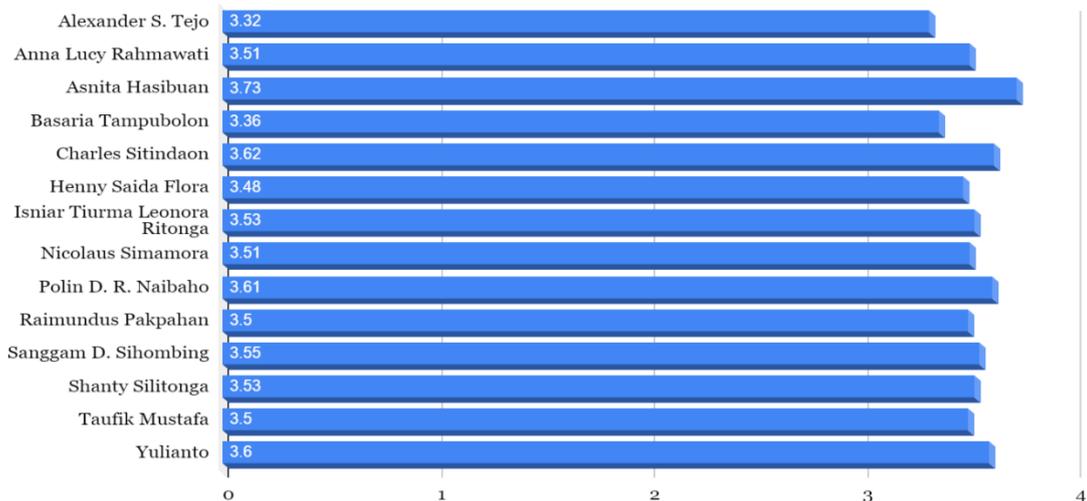
Gambar 6. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Teknik Sipil

7. Program Studi Arsitektur (032)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen-dosen di Program Studi Arsitektur adalah sebanyak 71 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 71 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 7.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survey semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Arsitektur ini dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Arsitektur yaitu 3,52; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.

PS. ARSITEKTUR



Gambar 7. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Arsitektur

8. Program Studi Teknologi Hasil Pertanian (041)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian adalah sebanyak 62 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 62 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 8.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga

4. Hasil survey semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Teknologi Hasil Pertanian yaitu 3,51; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa



Gambar 8. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Teknologi Hasil Pertanian

9. Program Studi Agroteknologi (042)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Agroteknologi adalah sebanyak 147 mahasiswa. Hasil rata-rata dari 147 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 9.

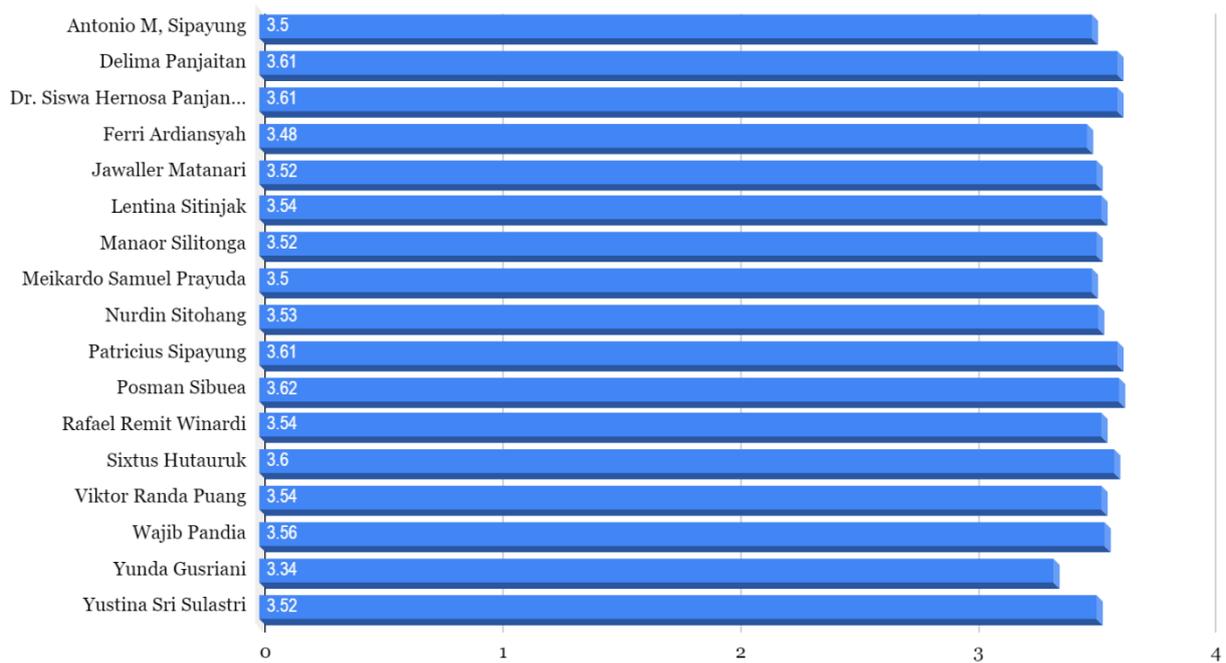
Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survey semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Agroteknologi dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Agroteknologi yaitu 3,50; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.

10. Program Studi Agribisnis

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Agribisnis adalah sebanyak 141 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 141 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 10.

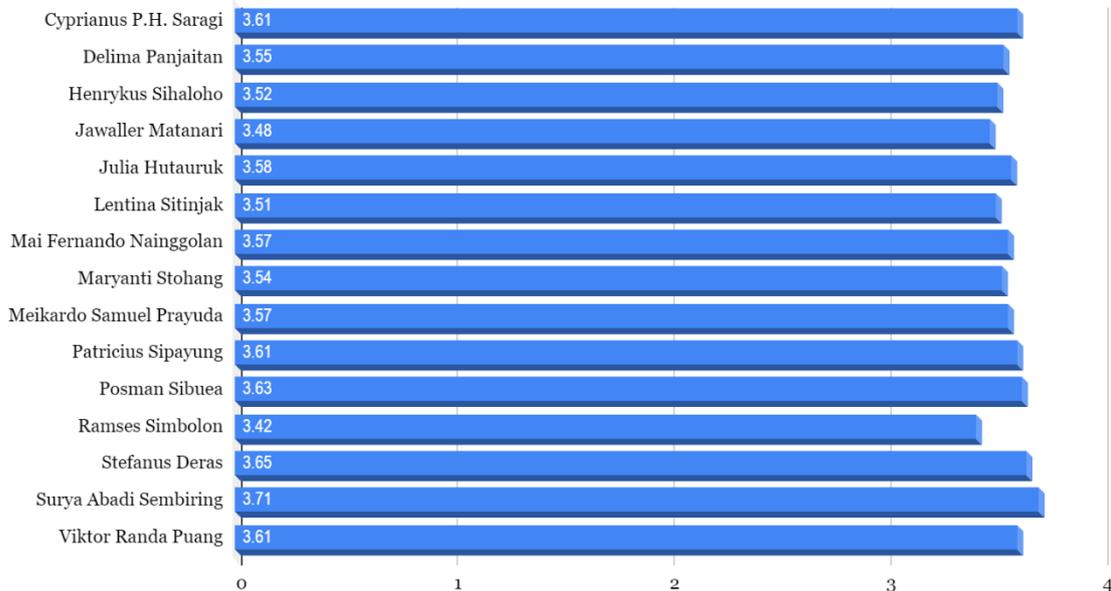
Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Agribisnis dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Agribisnis yaitu 3,57; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.

PS. AGROTEKNOLOGI



Gambar 9. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Agroteknologi

PS. AGRIBISNIS



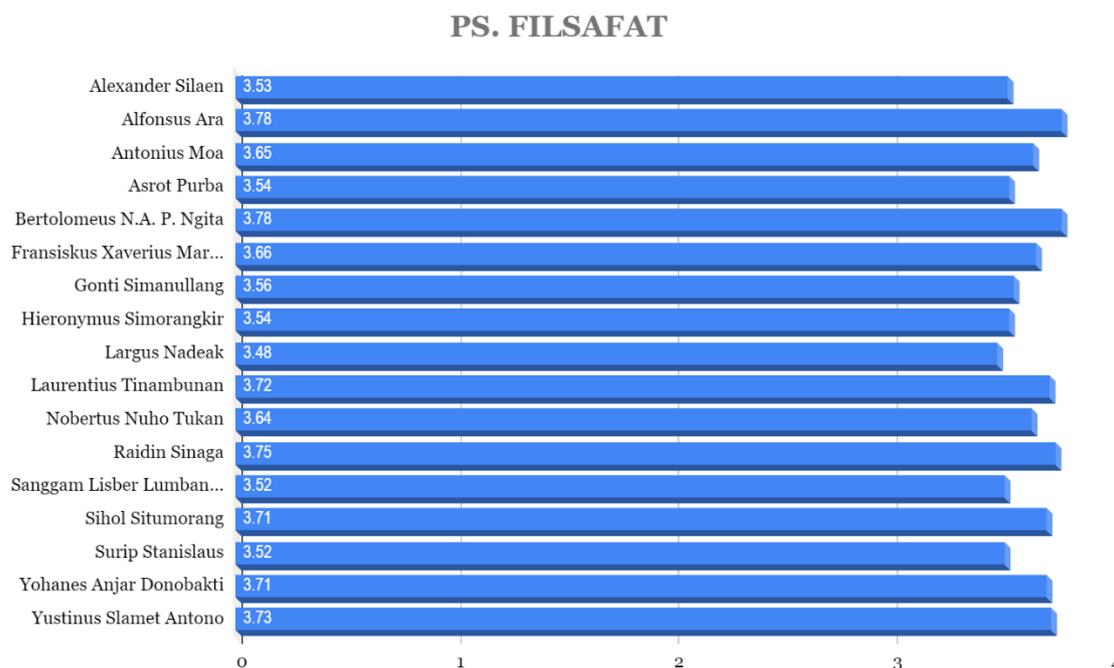
Gambar 10. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Agribisnis

11. Program Studi Ilmu Filsafat (051)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Ilmu Filsafat adalah sebanyak 56 orang. Hasil rata-rata dari 56 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 11.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Ilmu Filsafat dengan rata-

rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Ilmu Filsafat yaitu 3,63; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.



Gambar 11. Hasil Skor Rata - rata Program Studi Ilmu Filsafat

12. Program Studi Magister Filsafat (101)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Magister Filsafat adalah sebanyak 9 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 9 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 12.

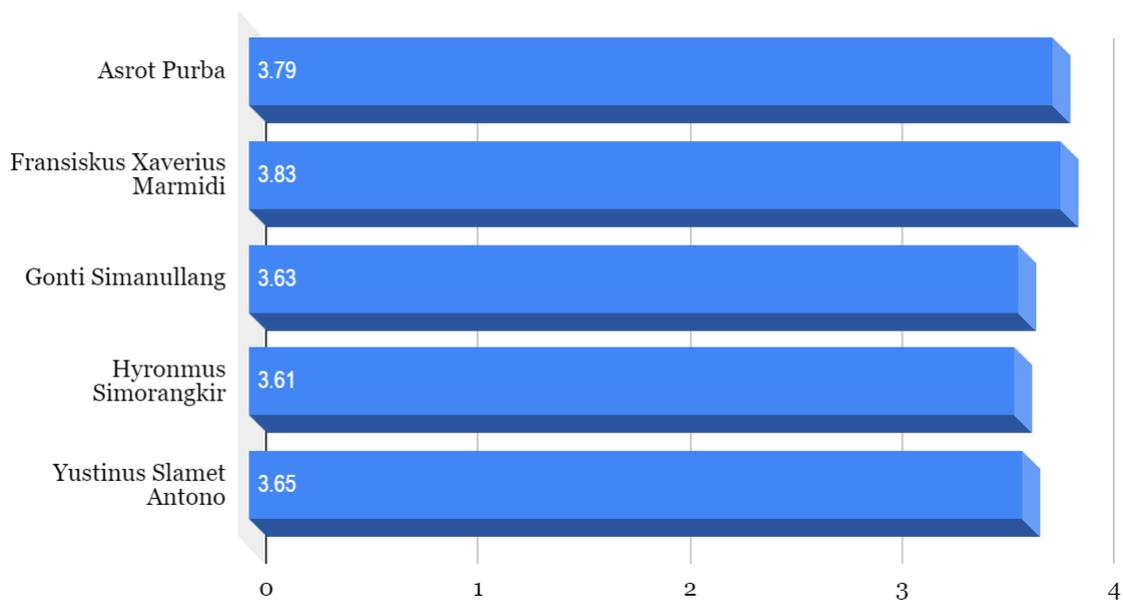
Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survey semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Ilmu Magister Filsafat dengan rata-rata dari seluruh aspek yaitu 3,70; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar sangat baik.

13. Program Studi Ilmu Hukum (060)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Ilmu Hukum adalah sebanyak 358 orang mahasiswa. Hasil rata-rata 358 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 13.

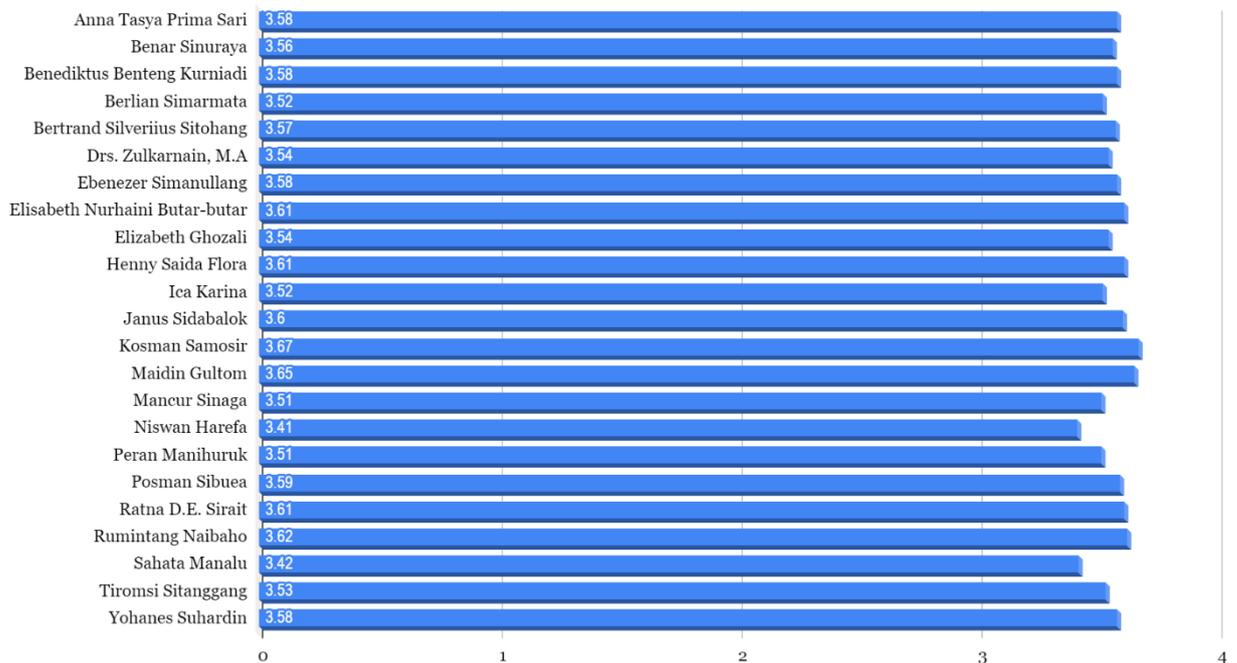
Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Ilmu Hukum dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Ilmu Hukum yaitu 3,56; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik.

PS. MAGISTER FILSAFAT



Gambar 12. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Magister Filsafat

PS. ILMU HUKUM

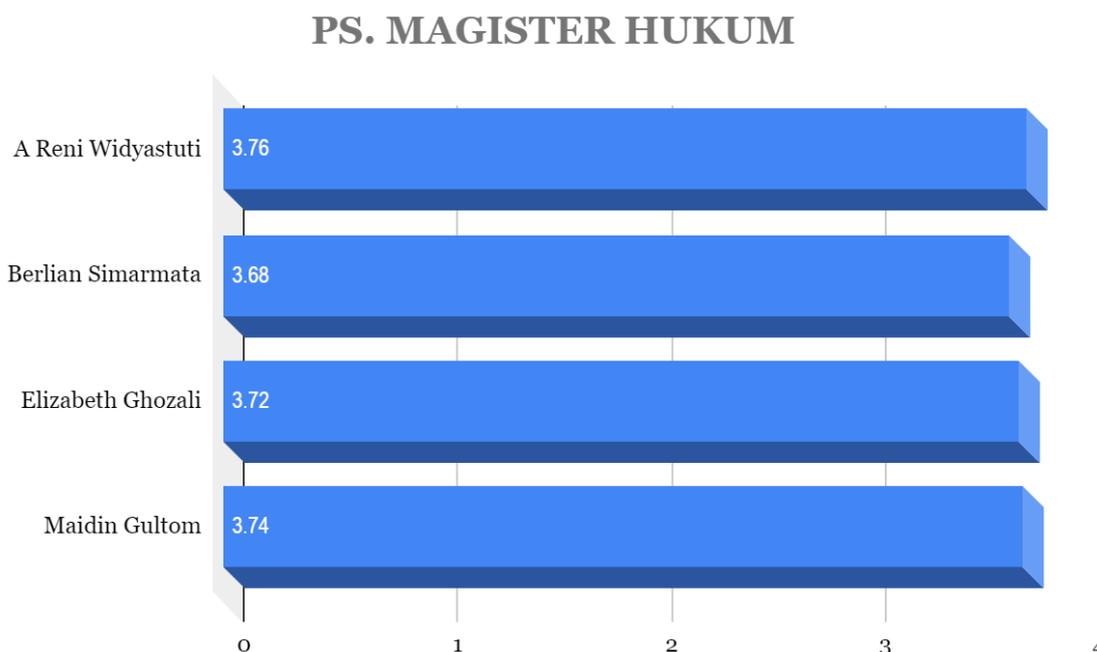


Gambar 13. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Ilmu Hukum

14. Program Studi Hukum Program Magister (102)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Magister Hukum adalah sebanyak 289 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 289 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 14.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survey semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Ilmu Hukum Program Magister dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen di Program Studi Hukum Program Magister yaitu 3,72; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen mengajar dengan sangat baik.



Gambar 14. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Hukum Program Magister

15. Program Studi Sistem Informasi (081)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Sistem Informasi adalah sebanyak 289 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 289 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 15.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Ilmu Sistem Informasi dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Ilmu Sistem Informasi yaitu 3,52; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik.

16. Program Studi Teknik Informatika (084)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Teknik Informatika adalah sebanyak 423 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 423 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 16.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Teknik Informatika dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Teknik Informatika yaitu 3,68; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen mengajar dengan sangat baik.

PS. SISTEM INFORMASI



Gambar 15. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Sistem Informasi

PS. TEKNIK INFORMATIKA



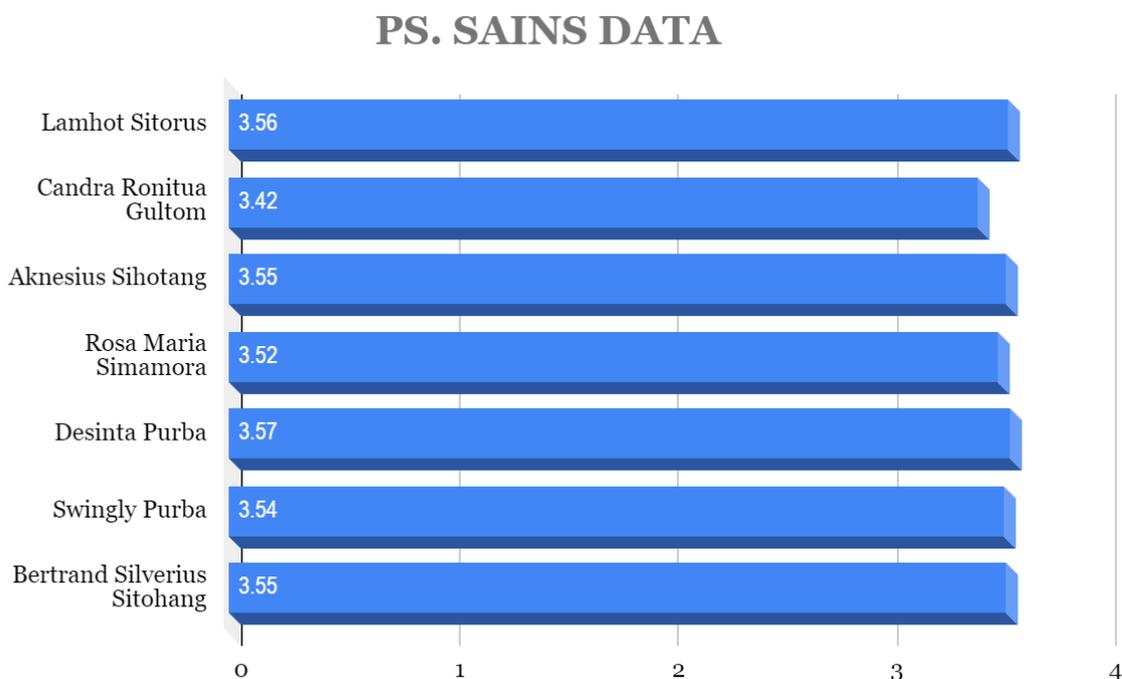
Gambar 16. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Teknik Informatika

17. Program Studi Sains Data (087)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Sains Data adalah sebanyak 6 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 6 orang responden

dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 17.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Sains Data dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Sains Data yaitu **3,68**; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen mengajar dengan sangat baik.



Gambar 17. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Sains Data

18. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (091)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar adalah sebanyak 856 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 856 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 18.

Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Ilmu Pendidikan Guru Sekolah Dasar dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar yaitu 3,64; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa berdasarkan indikator Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kompetensi Kepribadian, dan Kompetensi Sosial.

PS. Pend. Guru Sekolah Dasar



Gambar 18. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Pend. Guru Sekolah Dasar

19. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (092)

Responden yang berpartisipasi dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia adalah sebanyak 57 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 57 orang responden dari masing-masing aspek yang diukur, dapat dilihat pada Gambar 19. Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yaitu 3,64; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.



Gambar 19. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Pendidikan Bahasa & Sastra Indonesia

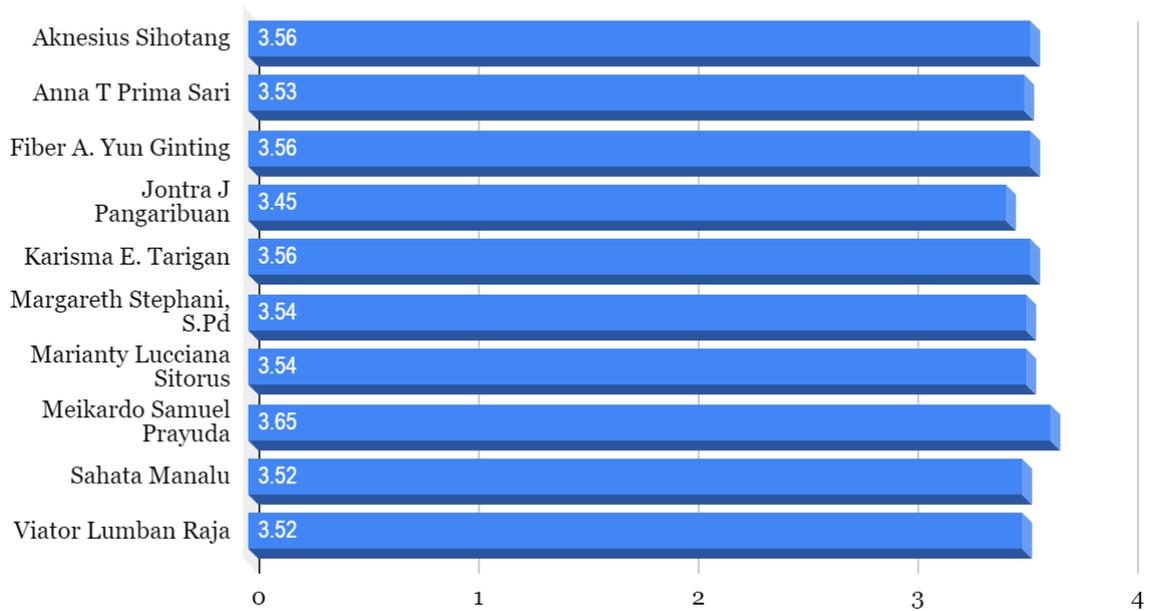
20. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (093)

Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris adalah sebanyak 46 orang mahasiswa. Tanggapan responden dari masing-masing Dosen, dapat dilihat pada Gambar 20. Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Ilmu Filsafat yaitu 3,54; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik kepada mahasiswa.

21. Program Studi Pendidikan Matematika (094)

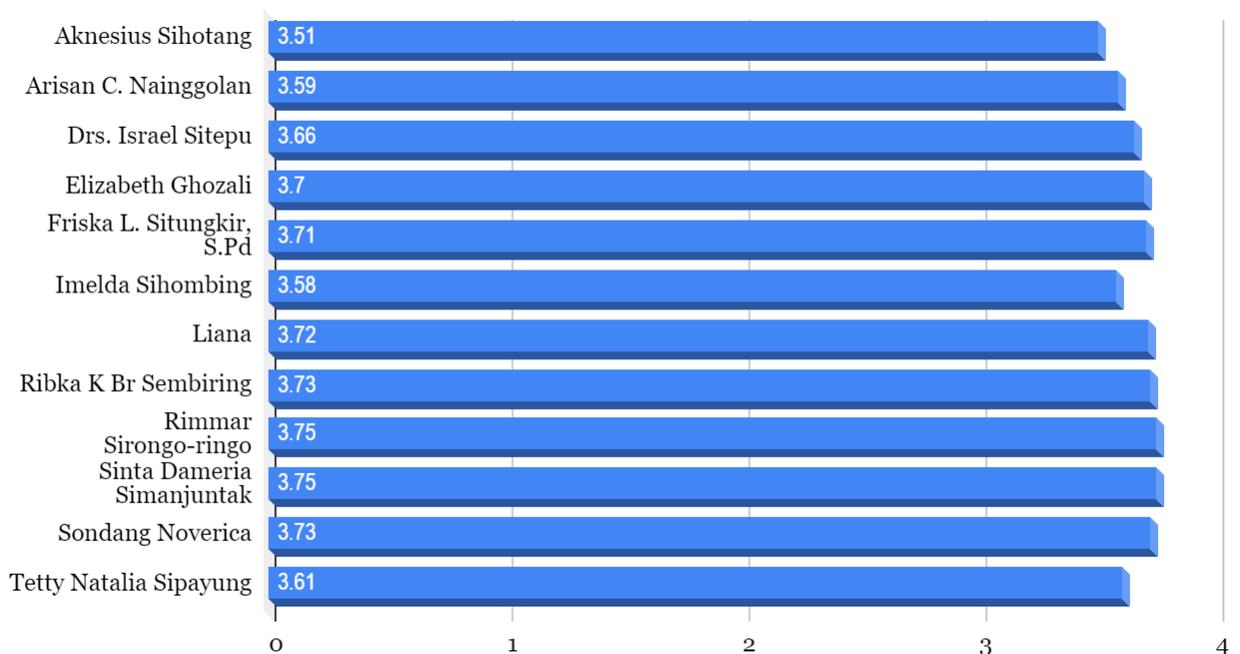
Responden yang berpartisipasi dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen di Program Studi Pendidikan Matematika sebanyak 51 orang mahasiswa. Hasil rata-rata dari 51 orang responden dari masing-masing aspek, dapat dilihat pada Gambar 21. Penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar Dosen ini diukur dengan skor 1 hingga 4. Hasil survei semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 di Program Studi Ilmu Pendidikan matematika dengan rata-rata dari seluruh aspek pada semua Dosen yang mengajar di Program Studi Pendidikan Matematika yaitu 3,67; dimana berdasarkan indeks kepuasan, masuk dalam kategori SANGAT PUAS. Setiap Dosen sudah mengajar dengan sangat baik.

PS. PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS



Gambar 20. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

PS. PENDIDIKAN MATEMATIKA



Gambar 21. Hasil Skor Rata – rata Program Studi Pendidikan Matematika

Berdasarkan hasil yang diperoleh di atas, kepuasan mahasiswa terhadap mengajar dosen untuk setiap program studi untuk semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Rekapitulasi Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen

No	Program Studi	Rata-rata	Kategori
1	Manajemen	3,56	Sangat Memuaskan
2	Akuntansi	3,54	Sangat Memuaskan
3	Sastra Inggris	3,53	Sangat Memuaskan
4	Pariwisata	3,53	Sangat Memuaskan
5	Psikologi	3,54	Sangat Memuaskan
6	Teknik Sipil	3,59	Sangat Memuaskan
7	Arsitektur	3,52	Sangat Memuaskan
8	Teknologi Hasil Pertanian	3,51	Sangat Memuaskan
9	Agroteknologi	3,50	Sangat Memuaskan
10	Agribisnis	3,57	Sangat Memuaskan
11	Ilmu Filsafat	3,63	Sangat Memuaskan
12	Magister Ilmu Filsafat	3,70	Sangat Memuaskan
13	Ilmu Hukum	3,56	Sangat Memuaskan
14	Magister Ilmu Hukum	3,72	Sangat Memuaskan
15	Sistem Informasi	3,52	Sangat Memuaskan
16	Teknik Informatika	3,68	Sangat Memuaskan
17	Sains Data	3,53	Sangat Memuaskan
18	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	3,64	Sangat Memuaskan
19	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	3,57	Sangat Memuaskan
20	Pendidikan bahasa Inggris	3,54	Sangat Memuaskan
21	Pendidikan Matematika	3,67	Sangat Memuaskan

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari 15 item pertanyaan yang diajukan berdasarkan empat kompetensi, diperoleh nilai dengan kategori sangat puas dan puas. Untuk pertanyaan nomor 1 terdapat jawaban dengan nilai sangat puas, yaitu pada item pertanyaan pemanfaatan media dan pemberian umpan balik, namun ada juga jawaban yang mendapat nilai kurang puas, yaitu pertanyaan Dosen menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi, Dosen bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa/i, Dosen melakukan pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa, Dosen mengembalikan hasil pemeriksaan tugas mahasiswa, dan Dosen mengidentifikasi potensi kemampuan belajar mahasiswa.

4.2. Saran

Bedasarkan hasil analisis surey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, maka direkomendasi hal-hal berikut:

1. Memanfaatkan media agar dapat diakses ulang oleh mahasiswa.
2. Di dalam proses pembelajaran perlu melakukan pembelajaran yang berpusat pada
3. mahasiswa, untuk itu teknologi pembelajaran yang tepat, mengupdate informasi mutakhir terkait konsep dan teori menjadi sangat penting.
4. Agar mahasiswa dapat mengetahui hasil belajar, maka dosen harus mengembalikan hasil pemeriksaan tugas mahasiswa, agar mahasiswa dapat memperbaiki kekurangannya.
5. Untuk mengetahui kompetensi mahasiswa, maka Dosen perlu mengidentifikasi potensi kemampuan belajar mahasiswa lebih awal. Dengan demikian dalam penyampaian materi dapat dipilih metode yang sesuai.

OMNIBUS OMNIA



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

